

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Badan Pusat Statistik (BPS) adalah lembaga pemerintah yang bertugas menyediakan data statistik yang akurat dan terpercaya guna mendukung perencanaan serta kebijakan pemerintah di berbagai sektor, seperti ekonomi, sosial, dan lingkungan. BPS memiliki peran penting dalam mengumpulkan, mengolah, menganalisis, serta menyajikan data yang dibutuhkan oleh berbagai pihak untuk pengambilan keputusan yang berbasis data. Dalam era digitalisasi yang semakin berkembang, kebutuhan akan sistem informasi yang efektif dan efisien menjadi prioritas utama dalam berbagai sektor, termasuk dalam pengelolaan dokumentasi kegiatan di BPS Provinsi Riau. Dokumentasi kegiatan memiliki peran penting dalam mendukung efektivitas kerja organisasi. Namun, pengelolaan dokumentasi kegiatan di BPS Provinsi Riau masih dilakukan secara manual atau menggunakan aplikasi sederhana seperti *WhatsApp*, sehingga dapat menyebabkan informasi penting tenggelam oleh pesan-pesan lainnya, dan sulit ditemukan saat dibutuhkan.

Berdasarkan hasil wawancara pada tanggal 28 November 2024 dengan salah satu pegawai BPS Provinsi Riau yaitu Yoga Adinata S.ST, ditemukan bahwa kendala utama dalam pengelolaan kegiatan adalah kurang terorganisirnya *file* dokumentasi dan informasi kegiatan. *File* foto dokumentasi kegiatan sering kali sulit ditemukan karena hanya dibagikan melalui grup *WhatsApp*. Surat undangan kegiatan juga masih dikirim melalui grup *WhatsApp*, yang menyebabkan dokumen tersebut tenggelam di antara pesan lainnya. Akibatnya, ketika dokumen tersebut diperlukan untuk keperluan pembuatan laporan, pegawai harus menghabiskan waktu tambahan untuk mencarinya. Permasalahan serupa terjadi pada pengelolaan jadwal kegiatan, di mana pegawai terkadang tidak mengetahui jadwal kegiatan yang telah direncanakan.

Salah satu tantangan utama dalam dokumentasi kegiatan saat ini adalah keterbatasan dalam aksesibilitas dan pencarian data. Pegawai sering kali mengalami kesulitan dalam menemukan dokumen yang diperlukan karena tidak adanya sistem pencarian yang terstruktur. Dengan jumlah dokumentasi yang terus bertambah setiap tahunnya, diperlukan sebuah solusi berbasis teknologi yang mampu mengelola data secara sistematis dan terpusat. Penggunaan *WhatsApp* sebagai media komunikasi dalam organisasi dapat menyebabkan aliran informasi tidak berjalan baik, akibat komunikasi yang tidak baik mempunyai dampak yang luas terhadap kehidupan organisasi

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan sebuah sistem pengelolaan dokumentasi kegiatan berbasis *website* dan *mobile* yang mampu mengatasi kendala-kendala ini. Sistem ini diharapkan dapat menyediakan fitur-fitur untuk pengelolaan dokumentasi, distribusi undangan kegiatan, dan pengelolaan jadwal kegiatan. Sistem ini akan dirancang menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Metode RAD memungkinkan pengembangan perangkat lunak secara cepat dengan melibatkan pengguna selama proses pengembangan, sehingga memastikan kebutuhan pengguna dapat terpenuhi secara optimal. Pendekatan ini memungkinkan pengembang membuat sistem lebih cepat dan dinamis serta fleksibel untuk memenuhi kebutuhan pengguna dalam waktu singkat (Umam dkk., 2024) Sistem ini akan di bangun menggunakan *framework* laravel 11 sebagai *back-end*, dan menggunakan *framework* react.js sebagai *front-end*.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- 1) Bagaimana mengatasi kesulitan dalam pengelolaan *file* dokumentasi kegiatan yang tidak terorganisir karena masih dibagikan melalui grup *WhatsApp*?
- 2) Bagaimana merancang sistem yang dapat mempermudah distribusi undangan kegiatan sehingga informasi dapat diakses dengan cepat dan tidak tenggelam di antara pesan lainnya?

- 3) Bagaimana menyediakan fitur pengelolaan jadwal untuk memastikan pegawai mengetahui jadwal kegiatan yang telah direncanakan?
- 4) Bagaimana membuat sistem yang mampu mengelola dokumentasi kegiatan secara terpusat agar mudah diakses untuk kebutuhan pelaporan atau administrasi lainnya?
- 5) Bagaimana menyediakan solusi berbasis *website* yang dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan kegiatan di BPS Provinsi Riau

1.3 Batasan Masalah

Agar ruang lingkup penelitian tidak terlalu luas, batasan masalah yang diterapkan adalah sebagai berikut:

- 1) Sistem informasi yang dirancang hanya mencakup pengelolaan kegiatan dan dokumentasi kegiatan di Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Riau.
- 2) Pengembangan sistem hanya dilakukan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD).
- 3) Sistem akan berbasis *website* dan *Android* yang dapat diakses melalui perangkat komputer dan *mobile*.
- 4) Adapun *user role* pada sistem ini adalah Admin, Supervisor, Pegawai biasa, dan Eksekutif.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, maka tujuan dalam pembuatan sistem ini adalah :

- 1) Membangun sistem yang dapat mengelola dokumentasi kegiatan di Badan Pusat Statistik Provinsi Riau.
- 2) Menerapkan metode *Rapid Application Development* dalam pengembangan sistem.

1.4.2 Manfaat

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- 1) Mempermudah pegawai BPS dalam pengelolaan *file* dokumentasi kegiatan dengan menyediakan sistem yang terpusat dan terorganisir.
- 2) Mempermudah distribusi undangan kegiatan, sehingga informasi dapat diakses dengan cepat.
- 3) Memastikan pegawai dapat mengetahui jadwal kegiatan yang telah direncanakan.
- 4) Mempermudah penyimpanan dan akses terhadap dokumentasi kegiatan untuk kebutuhan pelaporan atau administrasi lainnya.
- 5) Meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan dan dokumentasi kegiatan di BPS Provinsi Riau melalui sistem informasi berbasis *website*.