

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak yang sangat signifikan di berbagai sektor, termasuk dalam bidang bisnis dan pemasaran. Teknologi informasi, khususnya melalui sistem informasi, telah menjadi alat yang sangat penting untuk mendukung berbagai kegiatan operasional perusahaan modern. Dengan mengintegrasikan teknologi informasi secara optimal, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi dalam pengolahan data, strategi pemasaran, serta pengelolaan aset, sehingga mampu bersaing lebih baik di era digital saat ini.

PT Abrisam Bintang Indonesia merupakan mitra resmi Telkomsel yang memiliki peran utama sebagai agensi pemasaran produk Telkomsel di wilayah Pekanbaru dan Siak Meranti. Produk yang dipasarkan meliputi IndiHome, Orbit, kartu prabayar Telkomsel EZ Net, dan berbagai layanan lainnya. Baru-baru ini, perusahaan ini mengalami transformasi status hukum dari CV menjadi PT, sebuah langkah yang menunjukkan komitmen perusahaan untuk berkembang lebih profesional. Dalam proses peralihan ini, PT Abrisam Bintang Indonesia menghadapi kebutuhan mendesak untuk melakukan pembaruan sistem guna mendukung kegiatan operasional, terutama dalam memaksimalkan pemasaran produk serta pengelolaan inventaris.

Namun, perusahaan menghadapi sejumlah tantangan, salah satunya adalah optimalisasi strategi pemasaran dan efisiensi pengelolaan inventaris. Untuk menjawab tantangan ini, diperlukan sebuah sistem berbasis website yang dapat berfungsi ganda: sebagai alat pendukung pemasaran serta sebagai media informasi perusahaan (*company profile*). Sistem ini juga diharapkan mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan inventaris perusahaan, yang menjadi elemen penting dalam mendukung operasional harian.

Oleh karena itu, penulis diberikan kesempatan untuk melaksanakan kerja praktik di PT Abrisam Bintang Indonesia. Selama menjalani kerja praktik ini, penulis tidak hanya mendapatkan pengalaman langsung di dunia kerja, tetapi juga berkesempatan untuk berkontribusi dalam merancang dan mengembangkan sistem berbasis website yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Sistem ini dirancang untuk membantu perusahaan mengatasi permasalahan yang ada sekaligus meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, laporan ini disusun dengan tujuan untuk mendokumentasikan seluruh proses yang dilakukan, mulai dari identifikasi kebutuhan, analisis permasalahan, perancangan Solusi, hingga implementasi teknis sistem yang dikembangkan. Selain itu, laporan ini diharapkan dapat menjadi studi kasus untuk memahami lebih dalam penerapan teknologi informasi sebagai solusi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional Perusahaan.

1.2 Tujuan Umum Kerja Parktik

Adapun tujuan umum dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

- 1) Menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan dalam lingkungan kerja nyata.
- 2) Meningkatkan keterampilan komunikasi, kerja sama tim, disiplin, dan tanggung jawab dalam lingkungan kerja profesional.
- 3) Mengembangkan kemampuan dalam memecahkan permasalahan yang dihadapi perusahaan dengan solusi yang relevan.
- 4) Menambah wawasan, pengalaman, dan pemahaman langsung mengenai tanggung jawab serta budaya kerja di perusahaan.

1.3 Tujuan Khusus Kerja Praktik

Tujuan khusus kerja praktik ini adalah merancang dan mengembangkan sistem manajemen profil perusahaan serta inventaris untuk PT Abrisam Bintang Indonesia. Sistem ini dirancang untuk mendukung upaya peningkatan strategi pemasaran dan pengelolaan inventaris perusahaan agar lebih optimal dan efisien. Selain itu, sistem ini diharapkan dapat berfungsi sebagai media informasi perusahaan, menunjang kegiatan pemasaran, dan meningkatkan efektivitas serta efisiensi dalam pengelolaan inventaris secara keseluruhan.

1.4 Manfaat Kerja Praktik

Kerja praktik memberikan berbagai manfaat yang dapat dirasakan oleh semua pihak yang terlibat, termasuk mahasiswa, perguruan tinggi, dan instansi tempat kerja praktik. Manfaat yang dapat diperoleh dari pelaksanaan kerja praktik ini antara lain adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

Manfaat kerja praktik bagi mahasiswa mencakup:

- 1) Mendapatkan pengalaman langsung tentang bagaimana dunia kerja sebenarnya dan belajar beradaptasi dengan lingkungan profesional.
- 2) Melatih kerja sama tim dan memperkuat kemampuan untuk berkomunikasi dengan baik dalam menyelesaikan tugas bersama.
- 3) Meningkatkan kemampuan berkomunikasi dan membangun relasi dengan rekan kerja serta pihak-pihak lain di tempat kerja.

1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat kerja praktik bagi perguruan tinggi meliputi:

1. Menjalin hubungan baik dengan dunia industri dan memperluas jaringan kemitraan yang dapat

- mendukung pengembangan program pendidikan.
2. Meningkatkan reputasi perguruan tinggi melalui kontribusi mahasiswa dalam menyelesaikan tugas-tugas di dunia kerja.

1.4.3 Bagi Instansi

Manfaat yang dirasakan oleh instansi dari pelaksanaan kerja praktik, antara lain:

- 1) Membangun kerja sama yang baik antara perusahaan dengan perguruan tinggi.
- 2) Mendapatkan kontribusi nyata dari mahasiswa dalam menyelesaikan tugas atau proyek yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.
- 3) Memudahkan perusahaan dalam memperoleh kandidat terbaik dari berbagai perguruan tinggi.

1.5 Waktu Dan Pelaksanaan

Terdapat waktu dan pelaksanaan kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

Tanggal : 09 September 2024 – 09 Januari 2025
Waktu Kerja : Senin s.d. Jumat, pukul 09.00 s.d. 17.00
Tempat : PT Abrisam Bintang Indonesia
Alamat : Jalan Lobak No. 16, Kelurahan Tampan,
Kecamatan Delima, Kota Pekanbaru,
Provinsi Riau
Bagian : IT Departemen

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan kerja praktik ini disusun dengan sistematika yang terdiri dari lima bab utama, yaitu sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang pelaksanaan kerja praktik, tujuan umum dan khusus yang ingin dicapai, ruang lingkup atau batasan masalah yang dihadapi, manfaat kerja praktik bagi berbagai pihak, metode penelitian yang digunakan, serta sistematika penulisan laporan untuk memberikan gambaran keseluruhan isi laporan.

BAB II. PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini memberikan gambaran umum tentang PT Abrisam Bintang Indonesia, yang mencakup sejarah perusahaan, struktur organisasi, lokasi, serta visi dan misi yang menjadi pedoman perusahaan.

BAB III. LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan landasan teori yang mendukung penyusunan dan pembahasan laporan kerja praktik, sehingga membantu memberikan pemahaman yang lebih jelas dan terarah.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memuat informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik, serta proyek yang dikerjakan dan diangkat sebagai judul laporan kerja praktik ini.

BAB V. PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang merangkum pelaksanaan kerja praktik serta penulisan laporan, mencakup poin-poin penting yang telah dibahas sebelumnya.