

4. Penerapan sistem informasi publik ini mendukung transformasi alur operasional, di mana masyarakat dan calon pasien dapat mencari serta memperoleh informasi jadwal medis dan fasilitas kesehatan secara mandiri, cepat, dan akurat sebelum datang ke rumah sakit.
5. Pelaksanaan tugas IT Support harian berhasil menjaga kelancaran operasional rumah sakit melalui pemeliharaan unit komputer staf/kasir, troubleshooting dan perawatan printer operasional, serta pengawasan stabilitas konektivitas jaringan LAN dan Wi-Fi di area kerja.

5.2 Saran

Untuk pengembangan dan optimalisasi sistem ke depannya, disarankan agar RS Prima Pekanbaru melakukan pembaruan data jadwal praktik dokter dan informasi layanan secara berkala pada CMS Webflow untuk menjaga keakuratan informasi bagi masyarakat. Di samping itu, optimalisasi berkelanjutan pada aspek Search Engine Optimization (SEO) perlu terus dilakukan, yang diimbangi dengan pelaksanaan pemeliharaan preventif (preventive maintenance) secara rutin terhadap infrastruktur TI seperti perawatan perangkat komputer, pembersihan berkala printer operasional, serta pemantauan kestabilan jaringan LAN dan Wi-Fi di seluruh unit kerja untuk meminimalisir potensi gangguan teknis sehingga operasional pelayanan medis dapat terus berjalan lancar dan optimal.