

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai sektor, termasuk di bidang pelayanan kesehatan. Pemanfaatan teknologi digital menjadi kebutuhan penting bagi rumah sakit dalam menyajikan informasi yang cepat, akurat, dan mudah diakses oleh masyarakat, sekaligus menjaga kelancaran operasional pelayanan medis sehari-hari.

RS Prima Pekanbaru merupakan salah satu institusi pelayanan kesehatan yang berupaya memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, baik melalui penyediaan media informasi digital seperti website maupun dukungan infrastruktur Teknologi Informasi (TI) yang andal. Website layanan informasi RS Prima Pekanbaru berperan sebagai sarana komunikasi utama dalam menyampaikan informasi terkait fasilitas, layanan unggulan (seperti Poli Eksekutif dan Rawat Inap Eksekutif), jadwal praktik dokter, serta informasi operasional lainnya. Agar website tersebut senantiasa relevan, profesional, dan dapat diandalkan oleh calon pasien, diperlukan kegiatan pemeliharaan (maintenance) secara berkala, meliputi pembaruan konten melalui Content Management System (CMS) Webflow, perbaikan antarmuka (User Interface/User Experience), serta optimalisasi tampilan responsif di berbagai perangkat (desktop dan mobile).

Di samping ketersediaan media informasi publik, operasional harian rumah sakit juga sangat bergantung pada keberlangsungan infrastruktur TI. Jaringan lokal (Local Area Network/LAN), koneksi Wi-Fi, perangkat komputer di unit-unit pelayanan (seperti admisi, kasir, dan poliklinik), hingga perangkat pendukung seperti printer merupakan komponen vital yang menunjang alur kerja tenaga medis dan staf administrasi. Adanya gangguan teknis (troubleshooting) pada jaringan atau perangkat keras dapat menghambat efisiensi pelayanan kesehatan pasien. Oleh karena itu, kegiatan pemeliharaan infrastruktur TI dan dukungan teknis (IT support) yang responsif menjadi faktor kunci dalam menjaga stabilitas sistem operasional rumah sakit secara menyeluruh.

Melalui pelaksanaan kegiatan Magang Berdampak di RS Prima Pekanbaru, penulis berkontribusi secara langsung dalam pemeliharaan website layanan informasi berbasis Webflow dan penanganan masalah teknis pada infrastruktur TI rumah sakit. Kegiatan ini diharapkan mampu mendukung peningkatan kualitas pelayanan informasi publik sekaligus menjaga kelancaran operasional teknologi informasi di RS Prima Pekanbaru.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang Berdampak

Adapun proses Magang Berdampak ini dilakukan pada:

Waktu Pelaksanaan : 2 Maret – 3 Juli 2026

Waktu Kerja : Senin – Sabtu

Jam Kerja : 08.00 – 17.00 WIB

Tempat : RS Prima Pekanbaru
Alamat : Jl. Bima No.1, Delima, Kec. Tampan,
Kota Pekanbaru, Riau 28292

1.3 Tujuan Magang Berdampak

Tujuan Magang Berdampak yang dilaksanakan di RS Prima Pekanbaru adalah sebagai berikut:

1. Menciptakan hubungan kerja sama antara dunia industri, khususnya sektor pelayanan kesehatan, dengan perguruan tinggi sehingga lulusan diharapkan mampu menyesuaikan diri dengan kebutuhan dunia kerja.
2. Sebagai bentuk kontribusi institusi rumah sakit dalam mendukung proses pembelajaran dan peningkatan kompetensi mahasiswa melalui pengalaman kerja secara langsung.
3. Memberikan wawasan kepada mahasiswa mengenai penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang diperoleh selama perkuliahan dalam lingkungan kerja nyata.
4. Menjadi sarana pembelajaran bagi mahasiswa untuk memahami budaya kerja, alur operasional, serta tanggung jawab profesional di lingkungan rumah sakit.
5. Melatih kemampuan berpikir sistematis, analitis, dan solutif dalam mengelola serta menyelesaikan permasalahan yang berkaitan dengan sistem informasi.

6. Memenuhi persyaratan akademik berupa pelaksanaan Magang Berdampak sebagai bagian dari beban satuan kredit semester (SKS) pada Program Studi Teknik Informatika.

Adapun tujuan khusus dari Magang Berdampak ini adalah melakukan pemeliharaan dan pengelolaan konten website layanan informasi RS Prima Pekanbaru menggunakan Webflow, serta membantu penanganan gangguan (*troubleshooting*) dan pemeliharaan perangkat keras, jaringan LAN/Wi-Fi, dan perangkat pendukung IT guna menunjang operasional pelayanan rumah sakit.

1.4 Manfaat Magang Berdampak

Magang Berdampak ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang terlibat, baik mahasiswa, perguruan tinggi, maupun instansi tempat Magang Berdampak dilaksanakan.

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Berikut ini merupakan manfaat bagi mahasiswa, yaitu :

1. Memenuhi salah satu persyaratan akademik melalui pelaksanaan Magang Berdampak.
2. Mengaplikasikan teori dan konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik langsung di dunia kerja.
3. Memperoleh pengalaman dalam perancangan website layanan informasi menggunakan platform Webflow.

4. Meningkatkan kemampuan analisis, kreativitas, dan pemahaman terhadap kebutuhan pengguna dalam pengembangan sistem informasi.
5. Melatih kedisiplinan, tanggung jawab, serta kemampuan beradaptasi dalam lingkungan kerja profesional.
6. Mengembangkan soft skill dan hard skill yang bermanfaat sebagai bekal memasuki dunia kerja.

1.4.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Berikut ini merupakan manfaat bagi perguruan tinggi, yaitu :

1. Terjalinnya hubungan kerja sama antara perguruan tinggi dengan RS Prima Pekanbaru.
2. Menjadi bahan evaluasi dan pengembangan kurikulum agar selaras dengan kebutuhan dunia industri dan institusi pelayanan kesehatan.
3. Meningkatkan kualitas lulusan melalui penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi di dunia kerja nyata.

1.4.3 Manfaat Bagi Perusahaan

Berikut ini merupakan manfaat bagi perusahaan, yaitu :

1. Membantu rumah sakit dalam menjaga stabilitas dan pembaruan informasi pada website layanan rumah sakit.
2. Mendukung percepatan penanganan kendala teknis infrastruktur TI (komputer, jaringan, printer) pada unit-unit operasional rumah sakit.

3. Meningkatkan efisiensi dan citra profesionalisme rumah sakit melalui keandalan layanan digital dan ketersediaan infrastruktur teknologi yang optimal.
4. Menjalinkan kerja sama dengan perguruan tinggi dalam pengembangan dan pemanfaatan teknologi informasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Magang Berdampak ini dapat diuraikan secara ringkas sistematika pembahasan yang terdiri dari lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang Magang Berdampak, waktu dan tempat pelaksanaan Magang Berdampak, tujuan dan manfaat Magang Berdampak, dan sistematika penulisan laporan Magang Berdampak.

BAB II TINJAUAN LEMBAGA/INSTANSI

Bab ini berisi tentang gambaran umum dari RS Prima Pekanbaru, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, logo instansi dan lokasi instansi.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori dan referensi yang berhubungan dengan Magang Berdampak. Teori-teori tersebut menjadi pedoman dan acuan dalam pemeliharaan website serta penanganan infrastruktur TI.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang proses atau kegiatan di instansi tempat Magang Berdampak, baik secara keseluruhan maupun secara khusus di unit kerja tempat Magang Berdampak, meliputi pemeliharaan website dan dukungan teknis infrastruktur TI.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup dari laporan Magang Berdampak yang berisikan tentang kesimpulan dari pembahasan dan saran yang bermanfaat bagi RS Prima Pekanbaru.