

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai sektor, termasuk di bidang pelayanan kesehatan. Pemanfaatan teknologi digital menjadi kebutuhan penting bagi rumah sakit dalam menyampaikan informasi yang cepat, akurat, dan mudah diakses oleh masyarakat. Website layanan informasi berperan sebagai media utama dalam menyediakan informasi terkait layanan kesehatan, khususnya layanan unggulan yang membutuhkan penyajian informasi yang jelas, detail, dan profesional.

RS Prima Pekanbaru merupakan salah satu institusi pelayanan kesehatan yang berupaya memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat, termasuk melalui penyediaan layanan Poli Eksekutif. Poli Eksekutif ditujukan bagi pasien yang menginginkan pelayanan kesehatan dengan fasilitas dan kenyamanan lebih, sehingga memerlukan informasi yang lengkap mengenai jenis layanan, jadwal dokter, alur pelayanan, serta fasilitas pendukung yang tersedia. Ketersediaan informasi Poli Eksekutif yang mudah diakses menjadi faktor penting dalam meningkatkan kepercayaan dan kenyamanan pasien.

Namun, penyampaian informasi terkait Poli Eksekutif yang masih terbatas atau belum terstruktur dengan baik dapat menyebabkan masyarakat kesulitan dalam memahami perbedaan layanan Poli Eksekutif dengan layanan reguler. Tampilan website yang kurang informatif, navigasi yang belum optimal, serta penyajian konten yang kurang menarik dapat mengurangi efektivitas penyampaian informasi dan citra profesional rumah sakit. Oleh karena itu, diperlukan perancangan halaman website Poli Eksekutif yang mampu menyajikan informasi secara jelas, terstruktur, dan mudah dipahami oleh pengguna.

Webflow dipilih sebagai platform dalam perancangan halaman Poli Eksekutif RS Prima Pekanbaru karena kemampuannya dalam membangun tampilan website yang modern, responsif, dan profesional tanpa memerlukan penulisan kode secara kompleks. Webflow menyediakan fitur desain visual yang fleksibel sehingga memudahkan dalam pengaturan tata letak, navigasi, serta pengelolaan konten sesuai dengan kebutuhan layanan Poli Eksekutif.

Melalui perancangan halaman Poli Eksekutif pada website RS Prima Pekanbaru menggunakan Webflow, diharapkan rumah sakit dapat memiliki media informasi yang lebih fokus, informatif, dan menarik bagi pasien. Halaman ini diharapkan mampu meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap layanan Poli Eksekutif, mendukung peningkatan kualitas pelayanan, serta memperkuat citra RS Prima Pekanbaru sebagai rumah sakit yang adaptif terhadap perkembangan teknologi di era digital.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Adapun proses kerja praktik ini dilakukan pada:

Waktu Pelaksanaan : 25 Agustus – 26 Desember 2025
Waktu Kerja : Senin – Sabtu
Jam Kerja : 08.00 – 17.00 WIB
Tempat : RS Prima Pekanbaru
Alamat : Jl. Bima No.1, Delima, Kec. Tampan,
Kota Pekanbaru, Riau 28292

1.3 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan kerja praktik yang dilaksanakan di RS Prima Pekanbaru adalah sebagai berikut:

1. Menciptakan hubungan kerja sama antara dunia industri, khususnya sektor pelayanan kesehatan, dengan perguruan tinggi sehingga lulusan diharapkan mampu menyesuaikan diri dengan kebutuhan dunia kerja.
2. Sebagai bentuk kontribusi institusi rumah sakit dalam mendukung proses pembelajaran dan peningkatan kompetensi mahasiswa melalui pengalaman kerja secara langsung.
3. Memberikan wawasan kepada mahasiswa mengenai penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang diperoleh selama perkuliahan dalam lingkungan kerja nyata.

4. Menjadi sarana pembelajaran bagi mahasiswa untuk memahami budaya kerja, alur operasional, serta tanggung jawab profesional di lingkungan rumah sakit.
5. Melatih kemampuan berpikir sistematis, analitis, dan solutif dalam merancang serta menyelesaikan permasalahan yang berkaitan dengan sistem informasi.
6. Memenuhi persyaratan akademik berupa pelaksanaan kerja praktik sebagai bagian dari beban satuan kredit semester (SKS) pada Program Studi Teknik Informatika.

Adapun tujuan khusus dari kerja praktik ini adalah merancang website layanan informasi RS Prima Pekanbaru menggunakan Webflow yang mampu menyajikan informasi rumah sakit secara jelas, informatif, responsif, dan mudah diakses oleh masyarakat.

1.4 Manfaat Kerja Praktik

Kerja praktik ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang terlibat, baik mahasiswa, perguruan tinggi, maupun instansi tempat kerja praktik dilaksanakan.

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Berikut ini merupakan manfaat bagi mahasiswa, yaitu :

1. Memenuhi salah satu persyaratan akademik melalui pelaksanaan kerja praktik.
2. Mengaplikasikan teori dan konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik langsung di dunia kerja.

3. Memperoleh pengalaman dalam perancangan website layanan informasi menggunakan platform Webflow.
4. Meningkatkan kemampuan analisis, kreativitas, dan pemahaman terhadap kebutuhan pengguna dalam pengembangan sistem informasi.
5. Melatih kedisiplinan, tanggung jawab, serta kemampuan beradaptasi dalam lingkungan kerja profesional.
6. Mengembangkan soft skill dan hard skill yang bermanfaat sebagai bekal memasuki dunia kerja.

1.4.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Berikut ini merupakan manfaat bagi perguruan tinggi, yaitu :

1. Terjalinnnya hubungan kerja sama antara perguruan tinggi dengan RS Prima Pekanbaru.
2. Menjadi bahan evaluasi dan pengembangan kurikulum agar selaras dengan kebutuhan dunia industri dan institusi pelayanan kesehatan.
3. Meningkatkan kualitas lulusan melalui penerapan ilmu pengetahuan dan teknologi di dunia kerja nyata.

1.4.3 Manfaat Bagi Perusahaan

Berikut ini merupakan manfaat bagi perusahaan, yaitu :

1. Membantu rumah sakit dalam menyediakan website layanan informasi yang informatif, menarik, dan mudah diakses oleh masyarakat.

2. Mendukung penyampaian informasi terkait profil rumah sakit, layanan, fasilitas, dan informasi penting lainnya secara terstruktur.
3. Meningkatkan citra dan profesionalisme rumah sakit melalui pemanfaatan teknologi informasi berbasis web.
4. Menjalin kerja sama dengan perguruan tinggi dalam pengembangan dan pemanfaatan teknologi informasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan kerja praktik ini dapat diuraikan secara ringkas sistematika pembahasan yang terdiri dari lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang kerja praktik, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik, tujuan dan manfaat kerja praktik, dan sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II TINJAUAN LEMBAGA/INSTANSI

Bab ini berisi tentang gambaran umum dari RS Prima Pekanbaru, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, logo instansi dan lokasi instansi.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori dan referensi yang berhubungan dengan kerja praktik. Teori-teori tersebut menjadi pedoman dan acuan dalam perancangan serta implementasi kerja praktik.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang proses atau kegiatan di instansi tempat KP, baik secara keseluruhan maupun secara khusus di unit kerja tempat KP.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup dari laporan kerja praktik yang berisikan tentang kesimpulan dari pembahasan dan saran yang bermanfaat bagi RS Prima Pekanbaru.