

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era bisnis yang semakin maju, Teknologi Informasi telah menjadi unsur penting dalam berbagai sektor dalam pekerjaan, termasuk mengoptimalkan kinerja operasional. Sistem informasi yang terintegrasi dapat membantu mempermudah tahapan pencatatan dan pencarian data dengan menyediakan informasi proyek secara terpusat, sehingga informasi dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan secara lebih cepat dan tepat. Salah satu aspek penting dalam proyek adalah memantau pengelolaan proyek yang bertujuan untuk melihat informasi yang mendukung evaluasi berulang, mengukur perkembangan menuju tujuan, serta menilai kondisi dan efektivitas tindakan dalam menjaga keberlangsungan proyek (Sunatha dkk., 2022). Tanpa sistem pengelolaan yang baik, pelaksanaan proyek dapat menghadapi berbagai tantangan, terutama dalam pencatatan, pemantauan, dan pelacakan informasi yang berkaitan dengan perkembangan proyek.

Meskipun pengelolaan proyek merupakan bagian yang penting dalam pelaksanaan proyek, banyak perusahaan masih menghadapi berbagai tantangan dalam mengelolanya. Salah satu kendala utama adalah penggunaan metode pencatatan manual untuk memantau pengelolaan yang memakan waktu dan rentan terhadap kesalahan. Hal ini berdampak pada sulitnya mengidentifikasi permasalahan secara cepat dan mengambil keputusan yang tepat waktu. Kondisi ini dapat menghambat pencapaian target proyek, baik dari segi waktu, biaya, dan kualitas hasil.

PT PCR Solusi Teknologi adalah perusahaan yang berfokus pada layanan di sektor Teknologi Informasi, mencakup pengembangan perangkat lunak, penyediaan jasa komputer, serta pengelolaan sumber daya manusia. Selain itu, juga bergerak dalam manajemen fungsi SDM, penyelenggaraan acara, dan berbagai bidang usaha lainnya (Pratama, 2024). Namun, di PT PCR Solusi Teknologi, terdapat beberapa masalah penting terkait pengelolaan proyek. Salah satunya yaitu proses pemantauan pengelolaan proyek yang masih dilakukan menggunakan

pencatatan manual, sehingga proses pelacakan dan perkembangan proyek belum terpusat. Sehingga sebagian besar data yang masih dikelola dengan manual, akan rentan terjadi kesalahan karena tidak ada pengecekan otomatis, data yang dimasukkan bisa berubah, ganda atau hilang. Selain itu, pelaporan sering mengalami keterlambatan pelaporan karena laporan harus dibuat secara manual sehingga butuh waktu lama. Kesulitan dalam menyajikan data proyek secara cepat karena sistem manual tidak bisa mengambil data terbaru secara otomatis, sehingga informasi sering terlambat dan harus diperbarui secara manual. Kurangnya kejelasan terhadap status proyek karena tidak ada tampilan yang jelas untuk melihat progres proyek, dan tidak ada riwayat perubahan data sehingga sulit untuk melacak siapa yang mengedit bagian tertentu. Akibatnya, pengelolaan proyek belum tercatat dengan baik.

Untuk menghadapi permasalahan tersebut, salah satu solusi yang dapat ditawarkan adalah pemanfaatan teknologi informasi berupa sistem informasi untuk memantau pengelolaan proyek. Sistem ini dirancang untuk membantu PT PCR Solusi Teknologi, khususnya bagian Administrasi, bagian Keuangan dan Bagian Eksekutif dalam memantau proyek penawaran yang sedang atau telah diambil oleh perusahaan. Pengembangan ini dilakukan secara iteratif dengan melibatkan pengguna langsung untuk mendapatkan acuan pengembangan dari evaluasi pengguna, sehingga metode yang sejalan dengan ini adalah metode *prototype* (Febriani & Zul, 2021). Dengan begitu, sistem dapat disesuaikan secara dinamis sesuai kebutuhan nyata perusahaan.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan, yaitu proses pemantauan proyek yang masih manual serta pencatatan yang belum tertata dengan baik, PT PCR Solusi Teknologi membutuhkan Sistem Pengelolaan Proyek yang dapat mendukung proses pencatatan, pemantauan, dan pelacakan informasi proyek sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Sistem ini hanya berfungsi sebagai alat yang mencakup pengelolaan kontrak, pencatatan detail proyek, pemantauan progres sesuai standar internal perusahaan. Dengan memanfaatkan metode *Prototype*, pengembangan sistem ini diharapkan dapat menghasilkan solusi yang tepat sasaran dan selaras dengan proses bisnis PT PCR Solusi Teknologi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam mendukung pengelolaan proyek

melalui penyediaan sistem yang membantu proses pencatatan, pemantauan, dan pelacakan informasi, serta menjadi referensi bagi penerapan sistem informasi pada pengelolaan proyek di bidang lainnya.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. PT PCR Solusi Teknologi menghadapi permasalahan saat memantau pengelolaan proyek dalam hal pencatatan dan pelacakan.
2. Pencatatan manual pada dasarnya belum dapat memenuhi kebutuhan karena terjadi kerentanan dalam hal kesalahan data, keterlambatan pelaporan, sulit untuk menyajikan data secara cepat dan kurangnya kejelasan terhadap status proyek.
3. Kondisi ini menyebabkan pengelolaan proyek belum tercatat dengan baik.

1.3 Batasan Masalah

Agar ruang lingkup penelitian tidak terlalu luas, batasan masalah yang diterapkan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini difokuskan pada Sistem Pengelolaan Proyek di PT PCR Solusi Teknologi. Sistem ini membantu pencatatan dan pemantauan data proyek secara lebih terstruktur, tanpa mencakup fitur manajemen proyek.
2. Pengembangan sistem ini menggunakan metode *Prototype* yang dilakukan secara iteratif dengan melibatkan pengguna langsung.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem yang dapat digunakan dalam memantau pengelolaan proyek di PT PCR Solusi Teknologi. Sistem ini dirancang dengan metode *Prototype* agar dapat menyesuaikan kebutuhan pengguna melalui iterasi yang berkelanjutan. Fitur utama yang dikembangkan mencakup pencatatan serta pelacakan proyek.

1.4.2 Manfaat

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Tersedianya Sistem Pengelolaan Proyek berbasis *web* yang membantu proses pengelolaan, pemantauan, dan penyimpanan informasi proyek secara terpusat.
2. Memudahkan pengguna di PT PCR Solusi Teknologi, khususnya Administrasi, Keuangan dan Eksekutif dalam mengakses dan mengelola informasi proyek sesuai dengan peran dan kebutuhan masing-masing.