

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Abrisam Bintang Indonesia adalah mitra resmi Telkomsel yang beroperasi di wilayah Pekanbaru-Siak. Perusahaan ini bertanggung jawab dalam mendukung distribusi, pemasaran, dan pengelolaan data terkait produk Telkomsel. Sebagai mitra Telkomsel, PT Abrisam memiliki peran dalam memastikan ketersediaan produk yang tepat waktu dan efisien untuk memenuhi kebutuhan pelanggan di wilayah operasionalnya. Namun, sebagai anak perusahaan Telkomsel yang baru berdiri, PT Abrisam menghadapi sejumlah tantangan, terutama dalam pengelolaan data dan informasi. Salah satu permasalahan utama yang dihadapi adalah kurangnya platform digital untuk mendukung aktivitas operasional perusahaan. Saat ini, pengelolaan informasi seperti data penjualan, inventaris produk, dan pemantauan kinerja pemasaran masih dilakukan secara manual atau menggunakan sistem yang tidak terstruktur. Selain itu, PT Abrisam juga belum memiliki website profil perusahaan yang dapat mempermudah akses informasi bagi mitra maupun pelanggan. Kondisi ini tidak hanya menyulitkan dalam pengelolaan data, tetapi juga dapat menghambat efektivitas komunikasi dan promosi perusahaan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah solusi digital berupa website yang dirancang khusus untuk mendukung kebutuhan operasional perusahaan. Salah satu elemen penting dalam desain website ini adalah tampilan

antarmuka pengguna (*UI*) yang baik, khususnya pada bagian admin.

Tampilan *UI* yang baik pada bagian admin sangat penting karena dapat mempermudah akses ke fitur-fitur utama seperti pengelolaan data penjualan, inventaris produk, dan laporan kinerja, sehingga meningkatkan efisiensi kerja. Desain yang intuitif membantu admin menyelesaikan tugas lebih cepat dan mengurangi risiko kesalahan dalam input data atau pemantauan aktivitas. Selain itu, antarmuka yang menarik dan terstruktur dapat meningkatkan kenyamanan dan kepuasan admin, sehingga mereka lebih produktif dan termotivasi dalam menjalankan tugasnya.

Dengan adanya desain *UI* yang fungsional dan menarik, khususnya pada bagian admin, *website* ini diharapkan dapat menjadi solusi yang efektif bagi PT Abrisam Bintang Indonesia. Selain meningkatkan efisiensi kerja admin, kehadiran *website* ini juga akan mendukung pemasaran dan penjualan produk Telkomsel, serta memperkuat citra perusahaan sebagai mitra Telkomsel yang profesional dan terpercaya.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Adapun pelaksanaan kerja praktik ini dilakukan pada :

Tanggal : 09 September 2024 – 09 Januari 2025

Waktu Kerja : Senin s.d. Jum'at, pukul 09.00 s.d. 17.00

Tempat : PT.Abrisam Bintang Indonesia

Alamat : J.Lobak No.16E, Kelurahan Tampan,
Kecamatan Delima, Kota Pekanbaru,
Provinsi Riau

Bagian : IT

1.3 Tujuan Kerja Praktik

1.3.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

- 1) Sebagai salah satu syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktik pada program studi Sistem Informasi di Politeknik Caltex Riau.
- 2) Mengenal dan mengetahui secara langsung tentang instansi sebagai salah satu penerapan disiplin dan pengembangan karir.
- 3) Menerapkan ilmu yang didapat selama proses perkuliahan, khususnya dalam desain *UI/UX*, ke dalam dunia kerja, dengan fokus pada pembuatan antarmuka yang intuitif dan fungsional, terutama pada bagian admin, untuk meningkatkan efisiensi dan kemudahan pengelolaan data.
- 4) Menambah pengetahuan, wawasan, dan pengalaman tentang dunia kerja dengan mempelajari dan mengimplementasikan prinsip-prinsip desain *UI/UX* yang berfokus pada peningkatan produktivitas admin, melalui tampilan yang mudah dinavigasi, *visual* yang menarik, dan struktur yang jelas dalam sistem pengelolaan data.

1.3.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus dari kerja praktik ini adalah merancang dan membangun sebuah sistem berbasis website dengan fokus pada desain *UI/UX* yang intuitif dan fungsional,

hususnya pada bagian admin. *Website* ini bertujuan untuk menyediakan informasi yang mudah diakses oleh mitra dan pelanggan, serta meningkatkan kinerja PT Abrisam Bintang Indonesia dalam mendukung pemasaran dan penjualan produk Telkomsel di wilayah Pekanbaru-Siak. Dengan desain *UI/UX* yang terstruktur dengan baik, diharapkan dapat mempermudah pengelolaan data dan meningkatkan efisiensi operasional pada bagian admin.

1.4 Manfaat Kerja Praktik

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat dari kerja praktik ini untuk mahasiswa adalah sebagai berikut :

- 1) Mendapatkan pengalaman praktis dalam merancang dan mengembangkan sistem berbasis website dengan fokus pada desain *UI/UX*, khususnya pada bagian admin, yang menjadi elemen penting dalam pengelolaan data dan proses operasional perusahaan.
- 2) Mengembangkan kemampuan bekerja dalam tim lintas fungsi untuk menciptakan antarmuka yang intuitif dan fungsional, serta mempererat hubungan sosial dengan kolega di tempat kerja.
- 3) Memperluas koneksi dengan profesional di bidang teknologi informasi, khususnya dalam desain dan pengembangan sistem, sekaligus membuka peluang karir sebagai spesialis *UI/UX* yang berpengalaman dalam membangun solusi digital yang mendukung efisiensi operasional perusahaan.

1.4.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Adapun manfaat dari kerja praktik ini bagi perguruan tinggi adalah sebagai berikut :

- 1) Melalui kerja praktik, perguruan tinggi dapat membangun kemitraan yang lebih kuat dengan perusahaan atau instansi, khususnya dalam bidang pengembangan sistem digital yang berfokus pada desain *UI/UX*, yang dapat membuka peluang untuk penelitian, pengembangan, dan program magang lainnya.
- 2) Pengalaman yang didapatkan mahasiswa dalam merancang dan mengimplementasikan desain antarmuka sistem, terutama pada bagian admin yang berperan penting dalam pengelolaan data dan operasional, memberikan umpan balik yang berharga bagi perguruan tinggi untuk meningkatkan kurikulum program studi agar lebih relevan dengan kebutuhan industri di era digital.

1.4.3 Manfaat Bagi Instansi atau Perusahaan

Adapun manfaat dari kerja praktik ini adalah dapat membantu staf perusahaan dengan menyediakan sistem berbasis website yang dirancang menggunakan prinsip desain *UI/UX*. Sistem ini mempermudah pengelolaan data inventaris produk, manajemen promosi, dan pemantauan kinerja. Desain antarmuka yang terstruktur pada bagian admin memungkinkan *staff* untuk mengakses dan mengolah data dengan lebih efisien, sehingga dapat meringankan beban kerja dan meningkatkan produktivitas operasional perusahaan.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam kerja praktik ini adalah belum tersedianya Sistem Informasi Manajemen *Inventory* dan Profil Perusahaan PT. Abrisam Bintang Indonesia yang dirancang dengan prinsip *UI/UX* yang intuitif, khususnya pada bagian admin. Hal ini menyebabkan pengelolaan data inventaris, promosi, dan informasi perusahaan menjadi kurang efisien dan sulit diakses secara terstruktur.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian kerja praktik ini menggunakan beberapa metode untuk mendapatkan data-data yang diperlukan sebagai pedoman dalam menulis laporan kerja praktik, diantaranya :

1) Wawancara

Yaitu dengan melakukan dengan cara menanyakan beberapa pertanyaan secara langsung kepada pembimbing di PT Abrisam Bintang Indonesia.

2) Studi Literatur

Yaitu dengan cara melakukan Studi Literatur dengan mengumpulkan dan membaca panduan-panduan dan dokumentasi yang berkaitan dengan proyek akhir yang dilakukan sebagai referensi.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk memudahkan pembaca untuk memahami kandungan suatu karya ilmiah.

Adapun sistematika penulisan laporan kerja praktik ini sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini memuat latar belakang kerja praktik, tujuan umum dan khusus kerja praktik, batasan masalah, manfaat kerja praktik, metode penulisan, serta sistematika penulisan.

BAB II. TINJAUAN UMUM INSTANSI

Bab ini menjelaskan gambaran umum PT.Abrisam Bintang Indonesia, meliputi sejarah, struktur organisasi, serta visi dan misinya.

BAB III. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori yang relevan dengan kerja praktik, yang menjadi panduan dan dasar dalam proses analisis serta pembahasan.

BAB IV. PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama kerja praktik, termasuk proyek yang dikerjakan berdasarkan teori dan rancangan yang telah ditentukan.

BAB V. PENUTUP

Berisikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan bagi instansi.