

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

PT All About ICT merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dan solusi digital, dengan kantor pusat yang berlokasi di Belanda serta melayani klien dari berbagai negara. Perusahaan ini menyediakan berbagai layanan teknologi informasi, antara lain pengembangan website, layanan IT support, konsultasi teknologi, serta solusi digital yang disesuaikan dengan kebutuhan bisnis klien.

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, pemanfaatan website menjadi salah satu aspek penting dalam mendukung aktivitas bisnis. Website tidak hanya berfungsi sebagai media penyampaian informasi, tetapi juga sebagai sarana promosi, komunikasi, dan interaksi antara penyedia layanan dengan pelanggan. Oleh karena itu, pengembangan website yang profesional, informatif, dan responsif menjadi kebutuhan utama bagi pelaku usaha dalam menghadapi persaingan bisnis di era digital.

Salah satu klien PT All About ICT adalah WAQ FOOD, sebuah usaha katering makanan Indonesia yang

melayani masyarakat Indonesia yang telah lama menetap di Belanda. Untuk meningkatkan jangkauan pemasaran, memperkuat identitas usaha, serta mempermudah penyampaian informasi kepada pelanggan, WAQ FOOD membutuhkan sebuah website yang mampu menyajikan informasi layanan, menu catering, serta proses pemesanan secara jelas dan mudah diakses.

Pengembangan website WAQ FOOD memerlukan perancangan yang matang, baik dari sisi tampilan (user interface), pengalaman pengguna (user experience), maupun fungsionalitas sistem. Website yang dirancang dengan baik diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pengguna dalam mengakses informasi serta meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap layanan yang ditawarkan.

Oleh karena itu, dalam pelaksanaan kerja praktik di PT All About ICT, penulis ditugaskan sebagai Web Developer untuk mengembangkan website WAQ FOOD. Melalui kegiatan kerja praktik ini, penulis terlibat langsung dalam proses analisis kebutuhan klien, perancangan tampilan website, implementasi fitur-fitur utama, hingga pengujian sistem sebelum digunakan. Diharapkan pengembangan website ini dapat membantu WAQ FOOD dalam mendukung operasional dan strategi pemasaran

usaha, sekaligus menjadi sarana pembelajaran bagi penulis dalam menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata.

1.2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Adapun proses kerja praktik ini dilakukan pada:

Tanggal : 25 Agustus 2025 – 25 Desember 2025
Waktu : Senin – Jumat, 08.00 – 17.00 WIB
Tempat : PT All About ICT
Alamat : Dorpsweg 16, 1697 KA Schellinkhout,
Belanda

1.3. Tujuan

1.3.1. Tujuan Umum

Adapun tujuan umum dari kerja praktik adalah:

1. Mengaplikasikan ilmu dan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata.
2. Menambah pengetahuan, pengalaman, serta wawasan mahasiswa, khususnya di bidang teknologi informasi dan pengembangan website.
3. Mengetahui gambaran dunia kerja secara profesional, terutama pada perusahaan teknologi informasi berskala internasional, serta membangun pola pikir dan sikap kerja yang positif.

1.3.2. Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus dari kerja praktik adalah:

1. Mengetahui ruang lingkup kerja PT All About ICT secara umum, khususnya pada bidang pengembangan website.
2. Memahami proses kerja dan alur pengembangan website di PT All About ICT.
3. Mempelajari tools, teknologi, dan teknik yang digunakan dalam pengembangan website pada PT All About ICT.
4. Mengembangkan website catering WAQ FOOD sesuai dengan kebutuhan klien.
5. Meningkatkan kemampuan teknis dan non-teknis sebagai seorang Web Developer.

1.4. Manfaat

1.4.1. Manfaat KP Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat kerja praktik bagi mahasiswa:

1. Mendapatkan sarana untuk mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan yang diperoleh selama proses perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata.
2. Memperoleh pengalaman langsung mengenai lingkungan kerja profesional, khususnya di bidang teknologi informasi dan pengembangan website.

3. Meningkatkan rasa tanggung jawab, kedisiplinan, serta kemampuan bekerja secara mandiri maupun dalam tim.
4. Melatih dan mengembangkan sikap serta pola pikir profesional sebagai bekal sebelum terjun ke dunia kerja.

1.4.2. Manfaat KP Bagi Perusahaan

Adapun manfaat kerja praktik bagi perusahaan:

1. Terjalinnya kerja sama antara PT All About ICT dengan Politeknik Caltex Riau dalam mendukung kegiatan pendidikan dan pengembangan sumber daya manusia.
2. Mendapatkan kontribusi dari mahasiswa dalam pelaksanaan proyek pengembangan website, khususnya pada proyek website WAQ FOOD.
3. Mendukung proses transfer pengetahuan dan pertukaran informasi di bidang teknologi informasi antara dunia industri dan perguruan tinggi.

1.4.3. Manfaat KP Bagi Perguruan Tinggi

Adapun manfaat kerja praktik bagi perguruan tinggi:

1. Terjalinnya kerja sama antara Politeknik Caltex Riau dengan PT All About ICT dalam pelaksanaan kegiatan kerja praktik.

2. Menjadi sarana evaluasi terhadap kesesuaian materi perkuliahan dengan kebutuhan dunia industri, khususnya di bidang teknologi informasi.
3. Mendukung terciptanya lulusan yang memiliki kompetensi, pengalaman kerja, serta kesiapan menghadapi dunia kerja..

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab, dengan tujuan memudahkan pemahaman masalah secara detail pada laporan kerja praktik. Berikut ini sistematika penulisan laporan kerja praktik yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini berisikan latar belakang dari laporan, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, dan sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bagian ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan seperti sejarah singkat, visi misi perusahaan, nilai-nilai inti, struktur organisasi, unit kerja, sistem kerja, dan produk dari PT. All About ICT.

BAB III LANDASAN TEORI

Bagian ini berisikan tentang berbagai konsep, teori, dan pengetahuan dasar yang mendukung pemahaman tentang topik yang diangkat dari penulis serta yang mendukung

dalam penyusunan laporan kerja praktik.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini berisikan tentang kegiatan yang dilakukan selama kerja praktik dan proyek yang telah dikerjakan yang kemudian diangkat menjadi judul laporan magang.

BAB V PENUTUP

Bagian ini berisikan kesimpulan yang berupa rangkuman dari pelaksanaan maupun penulisan laporan serta saran-saran yang relevan berkaitan dengan hal yang sudah dituliskan dalam laporan magang mandiri.