

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Magang / Kerja Praktek (KP) merupakan bagian dari program pembelajaran yang harus dilaksanakan oleh setiap mahasiswa/i Politeknik Caltex Riau di instansi atau perusahaan sebagai salah satu syarat kelulusan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Pendidikan program studi D-4 Teknik Elektronika Telekomunikasi Politeknik Caltex Riau, serta untuk mempersiapkan mahasiswanya agar dapat bersaing didunia kerja. Selain itu, kerja praktik ini merupakan salah satu penunjang bagi para mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu-ilmu terapan yang didapat diperkuliahan dan diterapkan di perusahaan-perusahaan tertentu yang menjadi tujuan tempat Kerja Praktik/Magang. Salah satu perusahaan tujuan tempat KP/Magang yang sesuai dengan Prodi Teknik Elektronika Telekomunikasi yaitu PT Telkom Akses, karena perusahaan ini berfokus pada penyediaan layanan infrastruktur jaringan berbasis fiber optik. Perusahaan ini berperan penting dalam mendukung pengembangan jaringan internet di Indonesia, mulai dari pembangunan, pengoperasian, hingga pemeliharaan jaringan akses broadband.

Di era digitalisasi saat ini, kebutuhan akan jaringan internet yang cepat dan andal semakin meningkat. PT Telkom Akses hadir sebagai solusi penyedia layanan infrastruktur jaringan fiber optik yang memungkinkan transmisi data dengan kecepatan tinggi. Perusahaan ini berperan dalam pembangunan dan pengelolaan jaringan fiber optik yang digunakan oleh Telkom Group untuk melayani kebutuhan internet, telepon, dan layanan multimedia.

#### **1.2 Waktu Pelaksanaan**

Pelaksanaan kerja praktek berlangsung pada semester VI dengan durasi selama 4 bulan.

Perusahaan : PT Telkom Akses  
Unit : New Business Solution  
Lokasi : Jl. Letjen S. Parman No.Kav 8, RT.1/RW.7, Tomang, Kec.  
Grogol petamburan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus  
Ibukota Jakarta 11440  
Tanggal : 30 Januari 2025 – 30 Mei 2025  
Waktu kerja : 08.00 - 17.00 (Senin-Jumat)

### **1.3 Tujuan**

Tujuan dari pelaksanaan kerja praktik yang ingin dicapai yaitu:

#### **1.1.1 Tujuan Umum**

- a) Memenuhi tugas mata kuliah Kerja Praktik Program Studi Diploma IV Teknik Elektronika Telekomunikasi, Politeknik Caltex Riau tahun 2024.
- b) Menerapkan ilmu yang didapat dari kegiatan perkuliahan di dunia industri, khususnya dibidang telekomunikasi.
- c) Mengenal sistem dan manajemen kerja, dan budaya organisasi di PT Telkom Akses
- d) Memperoleh pengalaman praktis dan wawasan tentang pembangunan, instalasi, serta pemeliharaan jaringan telekomunikasi.
- e) Melatih mahasiswa untuk disiplin, bertanggung jawab, sikap mental, etika yang baik serta dapat bersosialisasi dengan lingkungan sekitar dan berpikir secara realistis.
- f) Memecahkan segala persoalan yang ada dalam pekerjaan, baik yang bersifat teknis ataupun non-teknis.
- g) Meningkatkan kerja sama antara Politeknik Caltex Riau dengan PT Telkom Akses dalam rangka pengembangan sumber daya manusia di bidang telekomunikasi.

### **1.1.2 Tujuan khusus**

- a) Mempelajari proses akuisisi klien baru, mulai dari identifikasi peluang bisnis, penyusunan proposal, hingga negosiasi awal.
- b) Terlibat dalam proses perencanaan teknis proyek seperti penyusunan Bill of Quantity (BOQ), estimasi biaya proyek, dan penjadwalan implementasi.
- c) Memahami mekanisme administrasi proyek, mulai dari pengurusan perjanjian kerja (kontrak) dengan klien hingga proses approval internal.
- d) Menyusun dokumen penagihan (invoice) sesuai dengan progres pekerjaan yang telah diselesaikan kepada klien eksternal.
- e) Membantu dalam melakukan monitoring dan dokumentasi progress pekerjaan proyek eksternal untuk memastikan kesesuaian dengan kontrak.
- f) Mengasah keterampilan dalam penggunaan sistem administrasi proyek dan perangkat lunak pendukung untuk mendukung kegiatan bisnis eksternal.

## **1.4 Manfaat**

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan kerja praktek ini antara lain:

- a) Menyelesaikan salah satu mata kuliah wajib di Politeknik Caltex Riau dengan menjalankan Kerja Praktik.
- b) Mengaplikasikan ilmu terapan yang didapat dari perkuliahan di PT Telkom Akses.
- c) Mendapatkan wawasan serta berpartisipasi dalam semua kegiatan di PT Telkom Akses sebagai bekal untuk dapat bersaing di dunia kerja.

### **1.4.1 Bagi Politeknik Caltex Riau**

Menjalin hubungan kerja sama dengan PT Telkom Akses

### **1.4.2 Bagi PT. Telkom Akses**

- a) Membina hubungan baik dengan institusi pendidikan yakni Politeknik Caltex Riau.
- b) Melakukan pertukaran informasi di bidang teknologi antara dunia industri dengan perguruan tinggi.

- c) Mendapatkan kesempatan untuk memperkenalkan profil perusahaan melalui Laporan Kerja Praktik.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Laporan Kerja Praktek ini dapat diuraikan secara ringkas sistematika pembahasan yang terdiri dari lima bab yaitu:

#### **1.5.1 BAB I PENDAHULUAN**

Bab I terdiri dari latar belakang, pelaksanaan, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

#### **1.5.2 BAB II PROFIL PERUSAHAAN**

Bab II berisi sejarah singkat PT Telkom Akses, aktivitas perusahaan, struktur organisasi, tugas setiap bidang, visi, misi, motto, dan logo perusahaan, geografis dan wilayah kerja PT Telkom Akses.

#### **1.5.3 BAB III LANDASAN TEORI**

Bab III berisikan tentang teori yang berhubungan dengan Kerja Praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan KP.

#### **1.5.4 BAB IV PEMBAHASAN**

Bab IV menerangkan tentang proses atau kegiatan di instansi tempat KP baik secara keseluruhan maupun secara khusus di unit kerja tempat KP.

#### **1.5.5 BAB V PENUTUP**

Bab V berisi kesimpulan dan saran bagi PT Telkom Akses.