

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu bentuk kegiatan akademik yang dirancang sebagai media pembelajaran berbasis pengalaman (*experiential learning*) bagi mahasiswa di lingkungan dunia kerja. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diberikan kesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik nyata di industri. Kerja Praktik tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap konsep-konsep akademik, tetapi juga untuk memperkenalkan budaya kerja profesional, sistem operasional perusahaan, serta dinamika permasalahan yang terjadi di lapangan.

Salah satu aspek penting yang dapat dipelajari dalam kegiatan Kerja Praktik pada perusahaan manufaktur adalah pengelolaan persediaan (*inventory management*). Pengelolaan persediaan merupakan komponen penting dalam mendukung kelancaran operasi perusahaan manufaktur. Efektivitas pengelolaan persediaan tidak hanya mempengaruhi ketersediaan material, tetapi juga berdampak pada efisiensi biaya, akurasi data stok, serta kualitas pelayanan internal. Oleh karena itu, pendekatan end-to-end diperlukan untuk memastikan setiap tahapan

pengelolaan persediaan berjalan secara terintegrasi, mulai dari penerimaan hingga proses scrap material.

PT Riau Andalan Pulp and Paper (PT RAPP) sebagai perusahaan industri pulp and paper memiliki kebutuhan material dan sparepart yang sangat tinggi untuk mendukung kegiatan produksi dan pemeliharaan mesin. Dalam hal ini, Central Store Unit (CSU) berperan sebagai pusat pengelolaan persediaan perusahaan yang mencakup proses penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, serta pengelolaan material yang sudah tidak layak digunakan. Dengan volume transaksi dan jenis material yang beragam, CSU dituntut memiliki sistem pengelolaan persediaan yang akurat dan terkendali.

Berdasarkan hasil pengamatan selama pelaksanaan Kerja Praktik, masih ditemukan beberapa tantangan dalam pengelolaan persediaan, seperti potensi ketidaksesuaian antara stok fisik dan data sistem, tingginya volume barang masuk yang dapat menyebabkan keterlambatan proses binning, serta perlunya monitoring berkelanjutan untuk menjaga keakuratan data persediaan. Kondisi tersebut menunjukkan perlunya analisis yang komprehensif terhadap proses pengelolaan persediaan secara end-to-end untuk memahami alur kerja serta mengidentifikasi potensi ketidakefisienan. Oleh karena itu, dilakukan penelitian dengan judul “Analisis Proses Bisnis *End-to-End* Pengelolaan Persediaan pada Central Store Unit (CSU) PT Riau Andalan Pulp and Paper” guna memperoleh gambaran menyeluruh mengenai proses

pengelolaan persediaan serta mendukung peningkatan efektivitas operasional dan pengendalian persediaan di perusahaan. Hasil analisis ini diharapkan dapat memberikan kontribusi berupa rekomendasi perbaikan proses bisnis, peningkatan efektivitas operasional, serta penguatan sistem pengendalian persediaan di CSU, baik secara akademis maupun praktis.

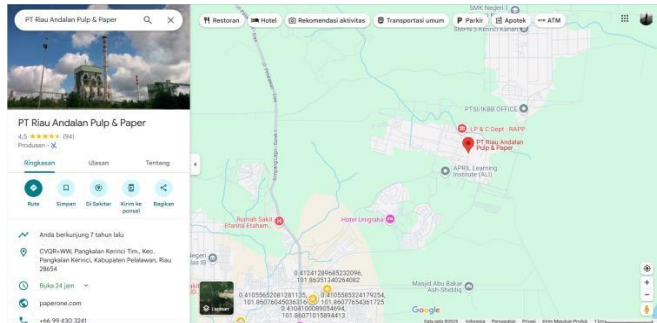
1.2 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut:

Tanggal : 08 Sep 2025 – 09 Jan 2026
Waktu Kerja : Senin – Jumat pukul 08.00 – 17.00
Sabtu, 08.00 – 12.00 / dua minggu sekali
Tempat : PT Riau Andalan Pulp and Paper
Departemen : Central Store Unit
Alamat : Jl. Lintas Timur, Pangkalan Kerinci,
Kabupaten Pelalawan, Provinsi Riau

1.3 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Kerja praktik dilakukan di PT. Riau Andalan Pulp And Paper, tepatnya di departemen central store unit. PT. Riau Andalan Pulp And Paper berlokasi di Pangkalan Kerinci Timur, Kec. Pangkalan Kerinci, Kab. Pelalawan, Riau 28654, Indonesia. Berikut ini lokasi CSU yang dapat dilihat pada gambar 1.1



Gambar 1.2. Lokasi Departemen Central Store Unit
Sumber : Google Maps

1.4 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan dari kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

- 1) Memberikan gambaran praktis dan pengalaman nyata mengenai penerapan manajemen persediaan di lingkungan industri, khususnya pada Central Store Unit PT Riau Andalan Pulp and Paper.
- 2) Mengetahui sejauh mana mahasiswa mampu mengaplikasikan ilmu dan konsep teoritis yang diperoleh di perkuliahan ke dalam kegiatan operasional perusahaan.
- 3) Menjalin hubungan yang baik dan profesional antara mahasiswa, pembimbing lapangan, serta pihak-pihak terkait di perusahaan.

- 4) Menjadi sarana evaluasi untuk mengidentifikasi aspek yang dapat dikembangkan, baik dalam proses pembelajaran mahasiswa maupun operasional perusahaan.

1.4.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut :

- 1) Menganalisis proses *end-to-end* persediaan di CSU, mulai dari penerimaan barang (*receiving*), penempatan barang (*binning*), pengeluaran barang (*issuing*), hingga proses scrap.
- 2) Menambah wawasan dan pengalaman langsung tentang kegiatan manajemen persediaan di industri pulp & paper.
- 3) Mengidentifikasi masalah atau hambatan yang muncul dalam setiap tahapan proses persediaan di CSU.
- 4) Memberikan rekomendasi yang dapat digunakan untuk meningkatkan efektivitas proses pergerakan material.

1.5 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.5.1 Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

- 1) Mendapatkan gambaran bagaimana lingkungan kerja.
- 2) Memperoleh wawasan dan ilmu teknis dan non-teknis di lapangan.
- 3) Dapat mengimplementasikan ilmu teori yang diperoleh selama perkuliahan.
- 4) Membentuk kepribadian diri yang bertanggung jawab dan terus berkembang.

1.5.2 Bagi Perguruan Tinggi

Adapun manfaat kerja praktik bagi perguruan tinggi, yaitu sebagai berikut:

- 1) Menjalin kerja sama yang baik antara Politeknik Caltex Riau dengan Instansi Kerja Praktik yaitu PT Riau Andalan Pulp and Paper.
- 2) Menghasilkan mahasiswa/i dengan kompetensi yang siap untuk digunakan dalam menghadapi dunia kerja.
- 3) Sebagai bahan evaluasi dibidang akademik untuk meningkatkan dan mengembangkan mutu Pendidikan.

1.5.3 Bagi Instansi

Adapun manfaat kerja praktik bagi instansi atau perusahaan adalah terjalin hubungan kerjasama antara PT Riau Andalan Pulp and Paper dengan kampus Politeknik Caltex Riau.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sub bab ini terdapat sistematika penulisan laporan kerja praktik secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu :

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi latar belakang kerja praktik, tujuan umum kerja praktik, manfaat kerja praktik, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II. PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum Perusahaan PT Riau Andalan Pulp and Paper yang meliputi sejarah, tujuan, visi/filosofi bisnis, *core value* RGE, fasilitas kawasan berikat, definisi CSU , struktur organisasi CSU, sistem dan teknologi pendukung di CSU, standart keselamatan kerja dan proses bisnis CSU

BAB III. LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang mendukung dalam penyusunan dan pembahasan laporan kerja praktik (Manajemen rantai pasok, manajemen persediaan, manajemen pergudangan, ERP, SAP,kawasan berikat dan analisis proses bisnis). Landasan teori ini digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

BAB IV. PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang proses atau kegiatan yang dilakukan selama pelaksanaan Kerja praktik yang telah dikerjakan yang kemudian diangkat menjadi judul untuk laporan kerja praktik.

BAB V. PENUTUP

Berisikan kesimpulan dan saran yang diperoleh dari pembuatan laporan kerja praktik.