

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Assist.ID adalah sebuah platform inovatif yang bertujuan untuk menyediakan solusi digital dalam berbagai sektor, termasuk pelayanan masyarakat, manajemen data, dan pengelolaan infrastruktur teknologi. Dalam operasionalnya, Assist.ID mengandalkan sistem infrastruktur yang kompleks dan memerlukan pemantauan yang intensif untuk memastikan kinerja yang optimal. Sebagai bagian dari ekosistem teknologi yang dinamis, sistem pemantauan di Assist.ID menjadi elemen penting untuk menjaga stabilitas layanan dan kepuasan pengguna.

Salah satu alat monitoring yang paling populer saat ini adalah Grafana. Grafana adalah platform analitik open-source yang digunakan untuk visualisasi dan pemantauan data secara real-time. Dengan kemampuan untuk menyajikan data dari berbagai sumber dalam bentuk dashboard yang interaktif, Grafana membantu tim DevOps dalam menyatukan kondisi sistem dan mengambil keputusan yang tepat berdasarkan data.

Pada Praktik Kerja ini, peran yang diambil adalah sebagai bagian dari tim DevOps dengan tugas utama mengelola dan mengisi dashboard monitoring di Grafana untuk Assist.ID. Aktivitas ini meliputi pengumpulan data, analisis metrik kinerja sistem, serta pembuatan visualisasi yang informatif dan mudah dipahami.

Dashboard Grafana tidak hanya menjadi alat untuk menghubungkan sistem kesehatan, tetapi juga sebagai sarana untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data.

Laporan ini akan membahas bagaimana peran DevOps dalam pemantauan dan pemeliharaan sistem menggunakan dashboard Grafana dapat membantu menjaga kinerja infrastruktur, meningkatkan efisiensi kerja, dan mendukung penghentian operasional di lingkungan Assist.ID.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan kerja praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada:

Tanggal : 23 September 2024 – 23 Januari 2025

Waktu Kerja : Senin - Jumat pukul 08:30 WIB - 17:30 WIB
dan Tempat : PT Jaga Anugrah Giat Asa

Alamat : Jl. Palaraya No.325, Arengka, Kec, Marpoyan
Damai

1.3 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah:

- a. Memahami dampak dari teknologi dan sistem informasi pada proses bisnis perusahaan

1.4 Manfaat Kerja Praktik

Kerja praktik yang dilakukan memiliki beberapa manfaat yang dikelompokkan sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

1. Meningkatkan kemampuan, keterampilan, wawasan, *softskill*, *hardskill* serta kerjasama tim dalam lingkungan kerja.
2. Mengenal sistem kerja yang digunakan di suatu perusahaan, sehingga mampu bekerja secara baik dengan peraturan yang ada.
3. Mengasah kemampuan problem-solving dengan menghadapi tantangan nyata di dunia kerja.
4. Memberikan pengalaman langsung dalam penggunaan teknologi, alat, atau perangkat lunak yang relevan dengan bidang studi.

1.4.1 Bagi Perguruan Tinggi

1. Terjalinnnya kerjasama antara kampus Politeknik Caltex Riau dengan instansi tempat Kerja Praktik Mahasiswa.
2. Meningkatkan kualitas lulusan mahasiswa melalui pengalaman Kerja Praktik.

3. Memperkenalkan kinerja mahasiswa Politeknik Caltex Riau kepada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Riau.
4. Sebagai bahan evaluasi Politeknik Caltex Riau untuk meningkatkan dan pengembangan mutu pendidikan.

1.4.2 Bagi Instansi

1. Sebagai masukan atau ide-ide baru sebagai pertimbangan sistem yang sudah ada.
2. Membantu meringankan beban kerja instansi.
3. Membantu instansi dalam mengetahui kekuatan dan kelemahan yang ada di sistem.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab, masing-masing terdiri dari beberapa sub bab. Adapun pokok pembahasan dari masing-masing bab tersebut secara garis besar sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal yang berhubungan dengan latar belakang, waktu, tempat pelaksanaan, tujuan, manfaat, dan

sistematika penulisan.

BAB II PROFIL INSTANSI

Bab ini berisikan gambaran umum Badan Kepegawaian Daerah, yang meliputi profil, sejarah singkat instansi, dan visi misi instansi.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang mendukung dalam penyusunan dan pembahasan laporan kerja praktik.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik dan proyek yang telah dikerjakan yang kemudian diangkat menjadi judul untuk laporan kerja praktik ini.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan yang berupa rangkuman dari pelaksanaan serta saran-saran yang relevan berkaitan dengan hal yang sudah dituliskan dalam laporan kerja praktik.