

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Farika Riau Perkasa merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penyediaan *readymix concrete* (beton *readymix*), produk precast beton dan rental *equipment* untuk proyek-proyek pembangunan dan industri umum. PT. Farika Riau Perkasa memiliki banyak bidang pendukung operasional dan pengembangan perusahaan salah satunya adalah Penjualan. Bidang ini berperan penting dalam menarik *customer* untuk membeli dan melakukan transaksi ke material yang ditawarkan.

Bagian Penjualan di PT. Farika Riau Perkasa fokus pada melayani customer dan memberikan segala informasi terhadap apa saja yang ditawarkan dan bagaimana mekanisme pemesanan material seperti *readymix concrete* (beton *concrete*), produk precast beton, dan rental *equipment*. Bagian ini mengidentifikasi kebutuhan *customer* yang saling menguntungkan, seperti kebutuhan bahan untuk pembangunan, penyewaan alat berat untuk proyek-proyek pembangunan industri dan umum. PT. Farika Riau Perkasa juga menjalin hubungan kerjasama dengan beberapa PT/Insatansi lainnya seperti IKPP, Oki Pulp & Paper, Telkom Indonesia, SCG Cement,

Pelindo, HKI, Jasamarga dan beberapa instansi lainnya.

Melalui kerjasama ini, PT. Farika Riau Perkasa dapat menjangkau *customer* dengan range yang lebih luas. Dengan hubungan yang erat antara PT. Farika Riau Perkasa dengan mitra kerjasama, institusi ini berupaya menciptakan hubungan yang solid dan saling mendukung. PT. Farika Riau Perkasa juga mengembangkan berbagai program dan inisiatif agar lebih dikenal oleh masyarakat luas. Program yang diselenggarakan di antaranya adalah kunjungan ke berbagai panti asuhan, yang memberikan bimbingan dan pelajaran serta memberikan bantuan kepada panti asuhan tersebut. Selain itu, ada juga mentoring kepada karyawan. Mentoring ini merupakan program dimana perusahaan memberikan pelajaran dan mengarahkan langsung karyawannya untuk melakukan hal yang paling di prioritaskan untuk menunjang kesuksesan perusahaan, juga mentoring ini bertujuan untuk memotivasi dan meningkatkan skill karyawan nya untuk bisa bersaing di tingkat nasional.

Selain itu, PT. Farika Riau Perkasa terus berkomitmen untuk meningkatkan kualitas layanan dan produk yang ditawarkan kepada *customer*. Perusahaan ini memahami pentingnya inovasi dalam industri konstruksi dan manufaktur, sehingga selalu berupaya untuk mengadopsi teknologi terbaru dan memperbarui proses



produksi yang lebih efisien dan ramah lingkungan. Dengan didukung oleh tim profesional yang berpengalaman dan kompeten, PT. Farika Riau Perkasa berharap dapat terus memberikan solusi yang tepat bagi kebutuhan proyek-proyek pembangunan, baik skala kecil maupun besar, serta memperkuat posisinya sebagai mitra terpercaya di industri ini.

1.2. Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Mengimplementasikan ilmu yang didapat selama proses perkuliahan ke dalam dunia kerja.
2. Memiliki kesempatan untuk mengembangkan keterampilan praktis yang diperlukan dalam bidang studi atau industri.
3. Melatih mahasiswa untuk dapat bersikap baik dan disiplin agar dapat mengikuti alur dunia kerja secara nyata.
4. Membantu mahasiswa mengembangkan keterampilan yang diperlukan dalam dunia kerja, seperti komunikasi, pemecahan masalah, kerjasama tim, dan manajemen waktu.
5. Menambah pengetahuan, wawasan dan pengalaman serta mengasah kemampuan dan

keterampilan mahasiswa dalam dunia kerja.

6. Sebagai syarat kelulusan matakuliah semester 5 yaitu Kerja Praktik pada Program Studi Sistem Informasi Politeknik Caltex Riau.

1.3. Manfaat Kerja Praktik

Manfaat yang dapat diperoleh dari diadakannya kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.3.1. Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah:

1. Mengetahui dan mendapatkan gambaran tentang bagaimana kondisi dunia kerja yang sesungguhnya.
2. Mendapatkan pengalaman dalam bekerja, berinteraksi dan membangun jaringan dengan orang-orang yang bekerja di instansi.
3. Membantu pengembangan keterampilan praktis yang diperlukan dalam dunia kerja, seperti komunikasi, pemecahan masalah, manajemen waktu, dan kerjasama tim.
4. Memahami bagaimana alur kerja dari instansi.

1.3.2. Bagi Perguruan Tinggi

Adapun manfaat kerja praktik bagi perguruan



tinggi yaitu:

1. Sebagai sarana penyaluran mahasiswa kerja praktik pada industri pendidikan.
2. Meningkatkan efisiensi operasional dan membantu dalam pengembangan proyek-proyek kerja sama sehingga mempercepat proses dan meningkatkan *output* pengabdian kepada masyarakat di perguruan tinggi.
3. Perguruan tinggi dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan kurikulum yang ada, melakukan penyesuaian untuk lebih memenuhi kebutuhan industri dan pasar kerja dan dapat meningkatkan kualitas lulusan.

1.3.3. Bagi Instansi

Adapun manfaat bagi instansi adalah membantu mengurangi beban kerja bagi karyawan yang ada di Bidang Penjualan PT. Farika Riau Perkasa.

1.4. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Adapun proses kerja praktik ini dilakukan pada:

Tanggal : 26 Agustus 2024 – 26 Desember 2024

Waktu Kerja : Senin pukul 08.00 WIB – 17.00 WIB,
Jumat pukul 08.00 WIB – 17.00 WIB

Tempat : Bagian Penjualan PT. Farika Riau Perkasa



: KOMPLEK RUKO SKA BLOK E-62
Kelurahan Delima, Kecamatan Tampan, Kota
Pekanbaru, Provinsi Riau.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Fokus pada layanan informasi terkait bukti bukti pembelian material, seperti Faktur Pajak, Kwitansi, dan Faktur Pembelian (*Invoice*), serta bukti dana masuk dan dana keluar.
- 2) Terlibat dalam pengelolaan dokumen-dokumen terkait pengeluaran biaya BBM untuk pengantaran, serta penyusunan dan penyimpanan arsip pemindahan dan pengeluaran dana.
- 3) Verifikasi, penyusunan dan pengelolaan arsip dokumen yang berhubungan dengan keuangan, seperti rekapitan faktur pajak, kwitansi dan laporan rekapitan transaksi keuangan lainnya.
- 4) Data yang digunakan dan diolah selama magang terbatas pada data internal yang disediakan oleh PT. Farika Riau Perkasa serta data lain yang relevan dengan bidang penjualan, accounting dan IT support.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan memudahkan dalam pemahaman permasalahan secara detail dari laporan kerja praktik. Secara keseluruhan, laporan kerja praktik ini terdiri dari lima bab, masing-masing terdiri dari beberapa sub bab. Sistematika penulisan laporan kerja praktik antara lain terdiri dari:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal yang berhubungan dengan latar belakang, waktu dan tempat pelaksanaan, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II : PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum PT. Farika Riau Perkasa, yang meliputi profil, sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi serta visi misi perusahaan.

BAB III : LANDASAN TEORI

Bab ini terdapat penjelasan yang berupa teori- teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi yang membahas tentang proses dan kegiatan selama kerja praktik, baik secara keseluruhan maupun secara khusus di unit kerja tempat kerja praktik.

BAB V : PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan yang berupa rangkuman dari pelaksanaan maupun penulisan laporan serta saran-saran yang relevan berkaitan dengan hal yang sudah dituliskan dalam laporan kerja praktik.