

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini menjadi salah satu aspek terpenting dalam kehidupan manusia, mempengaruhi berbagai sektor, termasuk sektor perusahaan. Salah satu perusahaan yang memanfaatkan perkembangan teknologi ini adalah PT Jaga Anugrah Giat Asa, yang bergerak di bidang teknologi informasi, khususnya dalam menyediakan solusi layanan kesehatan di Indonesia.

PT Jaga Anugrah Giat Asa telah menghadirkan produk inovatif bernama Assist.id, yang bertujuan untuk mendigitalisasi layanan di rumah sakit, klinik, dan apotek di seluruh Indonesia. Assist.id dirancang untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam pengelolaan data serta manajemen informasi di fasilitas kesehatan. Dengan adanya solusi ini, rumah sakit, klinik, dan apotek dapat lebih fokus dalam memberikan pelayanan terbaik kepada pasien mereka.

Salah satu modul yang menjadi bagian dari Assist.id adalah Modul Apotek, yang khusus dirancang untuk mempermudah apoteker dalam mengelola obat dan bahan habis pakai di fasilitas kesehatan. Modul ini tidak hanya mempermudah proses pengelolaan, tetapi juga memastikan keamanan dan kepercayaan dalam penyimpanan data obat.

Penulis memilih Modul Apotek ini sebagai fokus utama karena modul ini memiliki peran krusial dalam memastikan ketersediaan dan pengelolaan obat yang efisien di fasilitas kesehatan. Dengan digitalisasi melalui Modul Apotek, risiko kesalahan dalam pengelolaan obat dapat diminimalisir, sehingga berdampak langsung pada peningkatan kualitas layanan kesehatan. Selain itu, modul ini juga sangat relevan dalam konteks meningkatnya kebutuhan akan sistem manajemen farmasi yang terintegrasi dan dapat diandalkan, terutama dalam upaya menghadapi tantangan-tantangan di industri kesehatan yang semakin kompleks.

1.2 Tujuan Kerja Praktik

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tujuan dalam pembuatan laporan ini terbagi atas 2, yaitu:

1.2.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Implementasi ilmu yang diperoleh di kampus ke dunia kerja.
- 2) Memperoleh informasi dan pengalaman seputar dunia kerja, khususnya bagian Quality Assurance.
- 3) Untuk memenuhi mata kuliah kerja praktik di Politeknik Caltex Riau.

1.2.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Memahami operasional dan proses kerja di PT Jaga Anugrah Giat Asa.
- 2) Mempelajari Fitur Apotek yang Terdapat di dalam Sistem website klinik Assist.id, dan Memastikan setiap proses yang ada di dalam Sistem Website Klinik Assist.id dapat berjalan dengan baik.

1.3 Tujuan Khusus Kerja Praktik

Secara khusus, tujuan pelaksanaan kerja praktik ini adalah untuk mengetahui proses yang ada di dalam menu apotek dan memastikan setiap proses yang ada di dalam menu apotek dapat berjalan dengan baik, serta data yang diolah di dalam menu rawat jalan dan emr berhasil dan berjalan sesuai dengan alur.

1.4 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat yang dapat diperoleh dari diadakannya kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

Manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

- 1) Memperoleh wawasan dan ilmu pengetahuan seputar Quality Assurance di bidang software tester.
- 2) Dapat belajar langsung dari para profesional di tempat kerja dan dapat mengimplementasikan nya di bangku kuliah.
- 3) Memperoleh konsep testing, baik test case maupun test plan.
- 4) Bertemu dengan orang-orang baru dan merasakan berinteraksi langsung dengan rekan kerja.

1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat kerja praktik bagi perguruan tinggi, yaitu sebagai sarana untuk menciptakan kerjasama yang baik antara Politeknik Caltex Riau dengan instansi yang bersangkutan. Selain itu, kerja sama ini dapat memberikan pandangan yang baik bagi Politeknik Caltex Riau terhadap instansi yang terkait.

1.4.3 Bagi Instansi

Adapun manfaat bagi instansi adalah dapat menciptakan kerja sama yang baik antara Politeknik Caltex Riau yang bersifat akademis maupun organisasi, serta dapat berguna dalam melakukan perbaikan keahlian tenaga kerja dari mahasiswa magang.

1.5 Waktu dan Pelaksanaan

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut:

Tanggal : 13 Februari 2024 – 13 Agustus 2024

Waktu Kerja : Senin s.d. Jumat, pukul 08.30 s.d. 17.30

Tempat : PT Jaga Anugrah Giat Asa.

Bidang Kerja : Quality Assurance & DevOps Intern

Alamat : Jl. Palaraya No.325, Arengka, Kec.
Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau
28294

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sub bab ini terdapat sistematika penulisan laporan kerja praktik secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I. PENDAHULUAN

Berisi penjelasan umum mengenai latar belakang, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik bagi mahasiswa, perguruan tinggi dan bagi PT Jaga Anugrah Giat Asa, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik serta sistematika penulisan.

BAB II. PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisi mengenai gambaran umum sejarah PT Jaga Anugrah Giat Asa yang meliputi visi dan misi, struktur organisasi,

lokasi perusahaan serta produk PT Jaga Anugrah Giat Asa.

BAB III. LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi mengenai pengertian sistem, quality assurance, testing, essensial, dan test case yang diperlukan untuk mendukung proyek kerja praktik.

BAB IV. PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang kegiatan kerja praktik, mempelajari menggunakan website dan testing quality assurance.

BAB V. PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari kerja praktik yang telah dilakukan dan saran untuk pengembangan sistem bagi PT Jaga Anugrah Giat Asa.