

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik kecantikan merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang bergerak di bidang estetika dengan menyediakan berbagai layanan perawatan kulit, wajah, rambut, dan tubuh untuk menjaga maupun meningkatkan kesehatan serta penampilan. Salah satu klinik kecantikan yang berada di Kota Pekanbaru adalah Mische Aesthetic Clinic, yang telah beroperasi sejak tahun 2014 dan beralamat di Jalan Rajawali Sakti, Kecamatan Binawidya, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau. Dalam menjalankan usahanya, Klinik Kecantikan Mische menyediakan berbagai layanan *treatment* kecantikan, konsultasi dengan dokter, serta penjualan produk *skincare* yang disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan. Selain itu, klinik juga secara rutin menyelenggarakan promo dan *event* sebagai salah satu bentuk pelayanan serta media promosi kepada masyarakat.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan pada tanggal 26 Maret 2025 dengan *Supervisor* Klinik Kecantikan Mische, Bapak Fauzi Ramadhan, S.Ak., diperoleh informasi mengenai proses operasional yang sedang berjalan di klinik. Hasil wawancara menunjukkan bahwa beberapa aktivitas pelayanan masih dilakukan secara manual sehingga belum sepenuhnya memanfaatkan sistem informasi berbasis *website*. Kondisi tersebut menjadi dasar dalam melakukan analisis kebutuhan pengguna guna mengetahui kebutuhan sistem yang dapat mendukung aktivitas operasional klinik secara lebih optimal.

Berdasarkan hasil analisis kebutuhan tersebut, ditemukan beberapa permasalahan pada kegiatan operasional Klinik Kecantikan Mische. Penyebaran informasi mengenai profil klinik, promo, dan *event* masih dilakukan melalui media sosial sehingga informasi yang disampaikan belum dapat menjangkau seluruh pelanggan secara optimal. Proses pemesanan dan pencatatan reservasi *treatment* masih dilakukan secara manual sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan maupun benturan jadwal. Selain itu, penjualan produk *skincare* masih dilakukan secara langsung di klinik sehingga pelanggan belum dapat memperoleh informasi mengenai produk, harga, maupun ketersediaan stok secara mudah, serta

jangkauan pemasaran produk menjadi lebih terbatas.

Berdasarkan permasalahan tersebut, Klinik Kecantikan Mische memerlukan sebuah sistem informasi berbasis *website* yang mampu mendukung penyampaian informasi serta pelayanan kepada pelanggan. Pengembangan sistem dilakukan dengan membagi pembangunan *website* menjadi dua bagian, yaitu *frontend* dan *backend*, sehingga setiap bagian memiliki tanggung jawab yang jelas dan proses pengembangan dapat dilakukan secara lebih terstruktur. Pengembangan *backend* dikerjakan oleh Muhammad As Shaff dengan nim 2257301088 melalui penelitian berjudul "Rancang Bangun *BackEnd* Sistem Informasi Klinik Kecantikan Mische Berbasis *Website* dengan *Laravel* dan Metode *Incremental*", sedangkan penelitian ini berfokus pada pengembangan *frontend* yang bertujuan membangun antarmuka pengguna untuk menampilkan informasi profil klinik, promo, dan *event*, menyediakan antarmuka reservasi *treatment*, serta menyajikan informasi dan transaksi produk melalui tampilan yang menarik, mudah digunakan *user friendly*, dan *responsif* sehingga dapat memberikan pengalaman penggunaan yang lebih baik bagi pelanggan maupun pihak klinik.

Berdasarkan pembagian pengembangan sistem pada bagian sebelumnya, penelitian ini berfokus pada pengembangan sisi *front-end*. *Front-end* merupakan salah satu bagian dari sistem informasi yang berfokus pada pengembangan bagian depan sebuah aplikasi web, yaitu bagian yang secara langsung berinteraksi dengan pengguna akhir sebagaimana dipaparkan oleh Hadi (2024). Pada penelitian ini implementasi sistem dilakukan dengan menggunakan framework *React.js*. Menurut Iswari (2021) *React.js* merupakan *library JavaScript* yang menyediakan komponen-komponen untuk membangun antarmuka pengguna sehingga mendukung pengembangan antarmuka yang terstruktur, *responsif*, dan mudah dikelola. Selain menggunakan *React.js*, penelitian ini menerapkan metode *Incremental* karena memungkinkan proses pengembangan dilakukan secara bertahap sesuai prioritas kebutuhan pengguna. Setiap modul dapat dirancang, diimplementasikan, diuji, dan dievaluasi pada setiap *increment* sehingga kualitas sistem dapat terjaga dan pengembangan menjadi lebih terstruktur.

Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan mampu membantu meningkatkan kegiatan operasional dan pengalaman pengguna di Klinik Kecantikan Mische melalui pengembangan antarmuka *website* yang *responsif* menggunakan *React.js*, penerapan metode *Incremental* agar proses pengembangan lebih sistematis dan mudah dievaluasi pada setiap tahapan, serta pembagian pengembangan menjadi *front-end* dan *back-end* sehingga proses implementasi setiap modul menjadi lebih jelas, terorganisasi, dan mudah diintegrasikan menjadi sebuah sistem informasi yang utuh.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Bagaimana merancang dan membangun tampilan antarmuka untuk sistem informasi yang didukung oleh teknologi *React.js* sesuai dengan kebutuhan pengguna yang menarik, mudah digunakan, serta *responsif*?
- 2) Bagaimana pengembangan *front-end* sistem informasi dapat membantu meningkatkan kegiatan operasional dan pengalaman pengguna di Klinik Kecantikan Mische?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan proyek akhir ini adalah:

- 1) Penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem informasi di bagian *front-end* untuk Klinik Kecantikan Mische.
- 2) Sistem informasi *front-end* yang dikembangkan hanya mencakup tampilan antarmuka pengguna untuk pengunjung, *customer* dan admin, tanpa membahas sistem manajemen data secara kompleks.
- 3) Pengembangan antarmuka pengguna dilakukan menggunakan teknologi *React.js* sebagai framework utama.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Mengembangkan sistem informasi pada bagian *front-end* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna di Klinik Kecantikan Mische.
- 2) Merancang antarmuka pengguna yang menarik, mudah digunakan, serta *responsif*.
- 3) Menerapkan teknologi *React.js* dalam pembangunan tampilan depan sistem informasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan operasional klinik dengan antarmuka sistem yang *user-friendly*

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

- 1) Memberikan kemudahan pengguna dalam memperoleh informasi klinik melalui sistem yang mudah digunakan dan *responsif*.
- 2) Meningkatkan kenyamanan pengguna dengan tampilan antarmuka yang menarik dan sesuai dengan kebutuhan mereka