

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digitalisasi saat ini, teknologi informasi memegang peranan penting dalam mendukung keberlangsungan bisnis, terutama pada industri otomotif. Bagi perusahaan *dealer* resmi sepeda motor seperti PT. Mitra Motor Semesta, teknologi informasi tidak hanya digunakan untuk pencatatan administrasi, tetapi menjadi tulang punggung operasional mulai dari pemesanan unit, pengelolaan suku cadang, layanan bengkel serta pelaporan pajak dan faktur kendaraan ke pihak terkait.

PT. Mitra Motor Semesta sebagai salah satu jaringan resmi Honda di Pekanbaru memiliki intensitas transaksi dan pengolahan data yang tinggi setiap harinya. Karyawan dari divisi penjualan, servis, hingga administrasi sangat bergantung pada perangkat komputer dan jaringan internet. Kegagalan ataupun gangguan pada infrastruktur IT dapat menyebabkan terhentinya pelayanan konsumen, keterlambatan validasi data, hingga kerugian waktu operasional.

Berdasarkan hasil pengamatan penulis selama melaksanakan kerja praktik, infrastruktur IT di PT. Mitra Motor Semesta sering mengalami kendala teknis. Masalah-masalah yang sering muncul meliputi penurunan kinerja perangkat komputer akibat kurangnya perawatan rutin secara berkala, kegagalan perangkat keras, hingga instabilitas jaringan internet yang mengakibatkan pemutusan koneksi.

Oleh karena itu, diperlukan manajemen pemeliharaan yang terjadwal (*maintenance*) serta penanganan gangguan (*troubleshooting*) yang responsif dan tepat sasaran. Berdasarkan

kondisi tersebut, penulis menyusun laporan kerja praktik dengan judul “PEMELIHARAAN PERANGKAT KERAS DAN MANAJEMEN JARINGAN LOKAL PADA PT. MITRA MOTOR SEMESTA”. Laporan ini akan membahas implementasi teknis dalam menjaga performa aset IT serta optimalisasi jaringan lokal guna mendukung kelancaran operasional perusahaan.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan kerja praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada:

Tanggal : 25 Agustus – 26 Desember 2025
Waktu Kerja : Senin – Jumat pukul 08:30 – 17:00 WIB,
Sabtu pukul 08.30 – 16.00 WIB
Tempat : PT Mitra Motor Semesta
Alamat : Jl Sekolah / Khayangan No.55 55A,
Limbangan Baru, Kec. Rumbai Pesisir,
Kota Pekanbaru, Riau 28261.

1.3 Tujuan Kerja Praktik

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari kerja praktik ini adalah:

1. Menerapkan teori dan konsep ilmu teknologi informasi yang telah dipelajari di bangku perkuliahan ke dalam dunia kerja yang sesungguhnya.
2. Melatih kemampuan *problem solving* dan kedisiplinan dalam menghadapi dinamika permasalahan teknis di lingkungan industri.

3. Memenuhi salah satu persyaratan kurikulum akademik Program Studi Teknik Informatika Politeknik Caltex Riau.

1.3.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari kerja praktik ini adalah:

1. Pemeliharaan perangkat keras, melakukan *maintenance* dan perbaikan pada perangkat komputer operasional.
2. Optimalisasi jaringan, melakukan manajemen dan *troubleshooting* pada jaringan lokal dan nirkabel untuk menjamin stabilitas koneksi internet.

1.4 Manfaat Kerja Praktik

1.4.1 Bagi Mahasiswa

Manfaat bagi mahasiswa dari kerja praktik ini adalah:

1. Dapat mengimplementasikan teori perkuliahan secara langsung pada kasus nyata di lapangan.
2. Meningkatkan kemampuan analisis dan teknis dalam melakukan diagnosa kerusakan perangkat keras dan manajemen jaringan lokal.
3. Melatih kemampuan komunikasi dan adaptasi dalam lingkungan kerja profesional.

1.4.2 Bagi Politeknik Caltex Riau

Manfaat bagi Politeknik Caltex Riau dari kerja praktik ini adalah:

1. Sebagai sarana evaluasi kesesuaian kurikulum pendidikan dengan kebutuhan kompetensi di dunia industri saat ini.
2. Mempererat hubungan kerjasama antara institusi pendidikan dengan PT. Mitra Motor Semesta.

1.4.3 Bagi PT. Mitra Motor Semesta

Manfaat bagi PT. Mitra Motor Semesta dari kerja praktik ini adalah:

1. Meningkatkan efisiensi operasional melalui pemeliharaan rutin perangkat komputer.
2. Terbantunya semua divisi dalam penyelesaian gangguan jaringan dan optimalisasi penggunaan sumber daya bersama.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam sub bab ini terdapat sistematika penulisan laporan kerja praktik secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal yang berhubungan dengan latar belakang, waktu, tempat pelaksanaan, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum perusahaan PT. Mitra Motor Semesta, yang meliputi profil, sejarah singkat perusahaan, dan visi misi perusahaan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang mendukung dalam penyusunan dan pembahasan laporan kerja praktik.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik di PT. Mitra Motor Semesta

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan kerja praktik.