

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PKBI (Perkumpulan Keluarga Berencana Indonesia) adalah Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) yang berfokus pada pemenuhan hak-hak kesehatan seksual dan reproduksi dengan misi meningkatkan kualitas hidup masyarakat, terutama kelompok rentan. PKBI memberikan layanan inklusif, sensitif terhadap gender, dan berorientasi pada pemberdayaan masyarakat. Selain itu, organisasi ini aktif dalam memberikan edukasi, informasi, serta layanan terkait perencanaan keluarga, kesehatan reproduksi, dan hak seksual.

Saat ini, PKBI Riau fokus pada isu-isu kesehatan penting seperti Tuberkulosis (TBC), HIV/AIDS, dan Stunting. Namun, dalam pelaksanaannya, PKBI menghadapi tantangan dalam pengelolaan layanan konsultasi kesehatan yang terpisah-pisah. Proses pemesanan janji temu dan komunikasi dengan konselor dilakukan melalui berbagai *platform* yang berbeda. Hal ini menghambat efektivitas layanan, menyebabkan ketidakefisienan dalam pengelolaan, dan menyulitkan pengguna dalam mengakses layanan secara optimal.

Dalam era digital yang berkembang pesat, teknologi aplikasi mobile menjadi solusi penting dalam berbagai sektor, termasuk

sektor kesehatan. Dengan aplikasi, layanan kesehatan dapat terintegrasi dalam satu *platform* yang mempermudah akses informasi dan konsultasi, serta meningkatkan efisiensi pengelolaan layanan kesehatan.

Dalam menghadapi masalah tersebut, dirancang aplikasi Sobat Minbi untuk PKBI Riau, dengan tujuan mengintegrasikan seluruh proses layanan kesehatan dalam satu *platform* yang lebih efisien dan mudah diakses. Aplikasi ini mendukung layanan konsultasi kesehatan, menyediakan akses informasi terkini, dan mempermudah pemesanan janji temu dengan konselor, baik secara online maupun offline. Semua layanan ini terintegrasi dalam satu *platform* yang mudah digunakan. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan fitur penilaian dan umpan balik dari pengguna setelah sesi konsultasi, guna meningkatkan kualitas layanan serta memberikan umpan balik yang konstruktif untuk konselor.

Dengan rancangan UI/UX yang berfokus pada kebutuhan pengguna, aplikasi Sobat Minbi diharapkan menjadi solusi inovatif yang mempermudah akses dan meningkatkan kualitas layanan konsultasi kesehatan di PKBI Riau. Pengembangan proyek ini menggunakan pendekatan *Design Thinking* untuk memastikan bahwa fitur dan fungsi yang dikembangkan benar-benar sesuai dengan kebutuhan pengguna, serta menciptakan aplikasi yang efektif, efisien, dan responsif terhadap permasalahan yang ada.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut :

Tempat : Kantor PKBI IU Kabupaten Rokan Hilir
Periode Kerja : 06 September 2024 – 31 Desember 2024
Hari Kerja : Senin s.d. Jumat
Jam Kerja : 09.00 WIB s.d. 17.00 WIB
Bagian : *IT Development*
Alamat : Jl. Perniagaan Ujung, Bagansiapiapi, Kec.
Bangko, Kel. Bagan Hulu, Rokan Hilir, Riau.

1.3 Tujuan Kerja Praktik

1.3.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum dari kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

- 1) Memenuhi syarat untuk kelulusan mata kuliah Kerja Praktik pada semester 5 (ganjil) Prodi Sistem Informasi di Politeknik Caltex Riau.
- 2) Mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan untuk meningkatkan keterampilan praktis.
- 3) Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menyelesaikan masalah di lingkungan kerja dengan disiplin, tanggung jawab, dan pengambilan keputusan yang tepat.

1.3.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari kerja praktik ini adalah mengembangkan aplikasi Sobat Minbi untuk PKBI Riau, yang bertujuan untuk mempermudah pengguna dalam mengakses layanan konsultasi kesehatan, memesan janji temu dengan konselor, serta memberikan umpan balik untuk meningkatkan kualitas layanan. Aplikasi ini juga dirancang untuk mendukung pengelolaan data konsultasi dan meningkatkan efisiensi komunikasi antara pengguna dan konselor.

1.4 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah sebagai berikut:

- 1) Mendapatkan pengalaman langsung dalam bekerja di lembaga, serta berinteraksi dan bersosialisasi dengan berbagai pihak yang terlibat dalam kegiatan organisasi.
- 2) Mengembangkan keterampilan teknis dan *soft skills* yang penting di dunia kerja, seperti komunikasi, kolaborasi, dan pemecahan masalah.
- 3) Memperoleh kemampuan untuk bekerja dalam tim, beradaptasi dengan budaya organisasi, dan mengelola hubungan kerja dengan baik.

- 4) Meningkatkan disiplin, tanggung jawab, serta sikap profesional, yang menjadi modal penting dalam mempersiapkan karir di dunia kerja.

1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

Adapun manfaat kerja praktik bagi perguruan tinggi adalah sebagai berikut:

- 1) Menjalin kerja sama yang baik antara Politeknik Caltex Riau dengan lembaga Perkumpulan Keluarga Berencana Indonesia (PKBI) Riau.
- 2) Meningkatkan kualitas lulusan melalui pengalaman kerja praktik yang relevan dengan kebutuhan industri.
- 3) Memperkenalkan kinerja mahasiswa Politeknik Caltex Riau kepada Perkumpulan Keluarga Berencana Indonesia (PKBI) Riau.

1.4.3 Bagi Instansi

Adapun manfaat kerja praktik bagi instansi adalah sebagai berikut:

- 1) Meningkatkan kerja sama antara Perkumpulan Keluarga Berencana Indonesia (PKBI) Riau dan Politeknik Caltex Riau.
- 2) Membantu meringankan pekerjaan staf Perkumpulan Keluarga Berencana Indonesia (PKBI) Riau.
- 3) Membantu efisiensi operasional dengan solusi teknologi untuk pengelolaan layanan kesehatan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab, masing-masing terdiri dari beberapa sub bab. Adapun pokok pembahasan dari masing-masing bab tersebut secara garis besar sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal yang berhubungan dengan latar belakang, waktu, tempat pelaksanaan, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II PROFIL INSTANSI

Bab ini berisikan gambaran umum Perkumpulan Keluarga Berencana Riau, yang meliputi sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, logo instansi, dan lokasi instansi.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang mendukung dalam penyusunan dan pembahasan laporan kerja praktik. Landasan teori digunakan yaitu UI/UX, figma, website, design thinking, dan usability testing.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik dan project yang telah dikerjakan berdasarkan teori dan rancangan yang telah dibangun.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan yang berupa rangkuman dari pelaksanaan serta saran-saran yang relevan berkaitan dengan hal yang sudah dituliskan dalam laporan kerja praktik.