

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini memegang peranan vital dalam meningkatkan efisiensi operasional di berbagai sektor industri, termasuk perbankan syariah. Di tengah persaingan yang ketat, institusi perbankan dituntut untuk memiliki sistem manajemen data yang cepat, akurat, dan transparan guna mendukung pengambilan keputusan yang strategis (*Decision Support System*). Salah satu aspek krusial dalam operasional perbankan adalah pemantauan kinerja pegawai lapangan atau *Account Officer* (AO) serta analisis data pencairan dana nasabah. Ketersediaan data yang real-time dan visualisasi yang mudah dipahami menjadi kunci bagi pimpinan cabang untuk mengevaluasi target, memitigasi risiko, dan merumuskan strategi bisnis yang tepat sasaran.

PT Bank Riau Kepri Syariah (BRK Syariah) Cabang Pekanbaru, sebagai salah satu entitas perbankan daerah terkemuka, memiliki volume transaksi dan aktivitas pencairan pembiayaan yang cukup tinggi setiap bulannya. Kinerja *Account Officer* (AO) menjadi ujung tombak dalam menjaga stabilitas penyaluran dana. Namun, berdasarkan pengamatan penulis selama pelaksanaan kerja praktik, proses pelaporan kinerja harian AO dan rekapitulasi data pencairan di BRK Syariah Cabang Pekanbaru masih dilakukan secara konvensional. Para AO diwajibkan menyusun laporan kunjungan harian dan realisasi pencairan menggunakan aplikasi pengolah angka (Microsoft Excel) yang kemudian dicetak dalam bentuk fisik (*hardcopy*) untuk diserahkan kepada *Leader* (*Supervisor*) dan Pimpinan Cabang guna mendapatkan persetujuan.

Metode pelaporan manual tersebut menimbulkan sejumlah kendala operasional yang signifikan (*pain points*). Pertama, pimpinan sulit memantau kinerja AO secara *real-time* karena data baru tersedia setelah laporan fisik diserahkan. Kedua, terdapat risiko ketidaksinkronan

data antar unit akibat pengelolaan *file Excel* yang terpisah-pisah di masing-masing perangkat pegawai. Ketiga, proses persetujuan (*approval*) laporan memakan waktu yang cukup lama karena ketergantungan pada tanda tangan basah dan keberadaan fisik pimpinan di kantor. Selain itu, penumpukan berkas laporan fisik meningkatkan risiko kehilangan dokumen historis dan mempersulit proses pencarian data kinerja periode lampau.

Untuk mengatasi permasalahan inefisiensi dan risiko data tersebut, dibutuhkan sebuah solusi digital berupa sistem informasi berbasis web yang mampu mengotomatisasi proses pelaporan serta menyajikan data dalam format visual yang interaktif. Oleh karena itu, penulis mengusulkan pengembangan sistem "*Dashboard Kinerja*" yang dibangun menggunakan *framework Laravel*. Pemilihan *Laravel* didasarkan pada arsitektur *Model-View-Controller* (MVC) yang terstruktur, keamanan yang handal, serta fitur *Blade Template Engine* yang memungkinkan pembuatan antarmuka pengguna yang dinamis, ringan, dan responsif tanpa membebani infrastruktur jaringan lokal kantor.

Selain digitalisasi pelaporan, aspek visualisasi data juga menjadi fokus utama dalam pengembangan sistem ini. Data angka mentah seringkali sulit untuk dianalisis dengan cepat. Untuk itu, sistem ini diintegrasikan dengan pustaka visualisasi data *ApexCharts.js*. Penggunaan teknologi ini memungkinkan penyajian data statistik—seperti tren pencairan bulanan, persebaran nasabah, atau perbandingan pencapaian target antar AO—ke dalam bentuk grafik interaktif (seperti *Scatter Plot* dan *Donut Chart*). Visualisasi ini diharapkan dapat membantu manajemen dalam membaca pola kinerja secara instan dan akurat.

Berdasarkan uraian permasalahan dan solusi yang ditawarkan di atas, maka dalam Laporan Kerja Praktik ini penulis mengangkat judul "Implementasi Sistem Informasi *Dashboard Kinerja* Menggunakan

Framework Laravel (*Blade Engine*) dan Visualisasi Data Interaktif dengan *ApexCharts.js* (Studi Kasus: Analisis Data Pencairan BRK Syariah)". Diharapkan sistem ini dapat menjadi langkah awal transformasi digital yang efektif dalam proses monitoring kinerja di lingkungan BRK Syariah Cabang Pekanbaru.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kerja Praktik ini dilaksanakan selama 4 (empat) bulan, terhitung mulai tanggal 25 Agustus 2025 sampai dengan 26 Desember 2025. Adapun lokasi pelaksanaan kerja praktik bertempat di:

Nama Instansi : Bank Riau Kepri Syariah (BRK Syariah)
Alamat : Jl. Jend. Sudirman No.377, Simpang Empat, Kec.
Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru
Bagian/Divisi : IT

Selama pelaksanaan kerja praktik, penulis mengikuti jadwal kerja yang telah ditetapkan oleh instansi, yaitu hari Senin sampai dengan Jumat, pukul 08.00 WIB hingga 17.00 WIB

1.3 Tujuan

1.3.1 Tujuan Umum

- 1) Memenuhi salah satu persyaratan kurikulum untuk menyelesaikan pendidikan Diploma IV Program Studi Teknik Informatika di Politeknik Caltex Riau.
- 2) Memperkenalkan mahasiswa pada budaya dan etika kerja profesional di industri perbankan syariah.
- 3) Mengimplementasikan teori dan kemampuan teknis pemrograman yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam kasus nyata di dunia kerja.

1.3.2 Tujuan Khusus

- 1) Merancang dan membangun sistem informasi *dashboard* kinerja untuk mendigitalisasi proses pelaporan kunjungan harian *Account Officer* (AO).
- 2) Mengimplementasikan visualisasi data interaktif menggunakan *ApexCharts.js* untuk memudahkan analisis data pencairan bagi pimpinan cabang.

1.4 Manfaat

Pelaksanaan kerja praktik ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

- 1) Bagi Mahasiswa (Penulis)
 - a. Menambah wawasan dan pengalaman nyata mengenai alur bisnis perbankan syariah serta tantangan teknis di lapangan.
 - b. Meningkatkan kemampuan *hardskill* dalam pengembangan aplikasi web menggunakan framework *Laravel* dan pustaka *JavaScript* modern.
 - c. Melatih kemampuan *softskill* seperti komunikasi, kerjasama tim, dan pemecahan masalah (*problem solving*).
- 2) Bagi Perusahaan (BRK Syariah)
 - a. Membantu meningkatkan efisiensi operasional melalui digitalisasi pelaporan kinerja yang sebelumnya dilakukan secara manual.
 - b. Memudahkan manajemen dalam memantau kinerja *Account Officer* dan data pencairan secara *real-time* dan transparan.
 - c. Mengurangi penggunaan kertas (*paperless*) dalam proses administrasi pelaporan harian.
- 3) Bagi Institusi (Politeknik Caltex Riau)
 - a. Menjalin hubungan kerjasama yang baik antara institusi pendidikan dengan dunia industri perbankan.
 - b. Menambah referensi kepustakaan mengenai implementasi sistem informasi *dashboard* dan visualisasi data.

- c. Mengetahui relevansi kurikulum pendidikan dengan kebutuhan teknologi di dunia kerja saat ini.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman dalam penyusunan laporan ini, penulis menyusun sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN Bab ini berisi latar belakang pemilihan judul, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik, tujuan dan manfaat kerja praktik, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN Bab ini memuat gambaran umum mengenai PT Bank Riau Kepri Syariah Cabang Pekanbaru, yang meliputi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, serta kegiatan operasional perusahaan.

BAB III LANDASAN TEORI Bab ini menjelaskan teori-teori penunjang yang digunakan dalam penyelesaian masalah dan pembangunan sistem, meliputi konsep Sistem Informasi, Framework Laravel, Blade Template Engine, ApexCharts.js, serta alat bantu perancangan sistem lainnya.

BAB IV PELAKSANAAN KERJA PRAKTIK Bab ini merupakan inti laporan yang membahas mengenai analisis sistem yang berjalan, analisis kebutuhan sistem usulan, perancangan sistem, implementasi kode program, serta pembahasan hasil implementasi dashboard kinerja.

BAB V PENUTUP Bab ini berisi kesimpulan yang diambil dari hasil pelaksanaan kerja praktik dan pembangunan sistem, serta saran-saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem maupun perbaikan pelaksanaan kerja praktik di masa mendatang.