

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Abrisam Bintang Indonesia adalah perusahaan mitra Telkomsel yang berperan sebagai agensi pemasaran produk Telkomsel di wilayah Pekanbaru dan Siak Meranti. Perusahaan ini baru saja melakukan transisi dari bentuk badan usaha CV menjadi PT. Dalam proses peralihan tersebut, berbagai pembaruan diperlukan untuk mendukung aktivitas operasional, khususnya dalam pemasaran produk-produk Telkomsel seperti IndiHome, Orbit, EzNet, dan produk lainnya.

Salah satu tantangan utama yang dihadapi perusahaan adalah optimalisasi strategi pemasaran serta pengelolaan inventaris yang efisien. Untuk itu, diperlukan sebuah sistem berbasis website yang mampu berfungsi sebagai media informasi resmi perusahaan (company profile) sekaligus penunjang aktivitas pemasaran. Sistem ini juga diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan inventaris, yang menjadi elemen penting untuk mendukung kelancaran operasional bisnis.

Pengembangan sistem informasi profil perusahaan dan inventaris untuk PT. Abrisam Bintang Indonesia dilakukan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan framework Laravel. PHP dipilih karena fleksibilitas dan keandalannya sebagai bahasa server-side, didukung oleh komunitas yang luas, serta telah dipelajari dalam perkuliahan, sehingga mempermudah implementasi. Sementara itu, framework Laravel mendukung penerapan arsitektur MVC (Model-View-Controller) dengan menyediakan berbagai fitur bawaan seperti routing, migrasi database, dan autentikasi, yang memungkinkan pengembangan sistem dilakukan secara cepat, aman, dan terstruktur.

Dalam sistem ini, modul Model dan Controller menjadi

komponen utama yang berperan dalam pengelolaan logika bisnis dan interaksi data. Modul Model bertanggung jawab untuk menangani struktur data serta operasi CRUD (Create, Read, Update, Delete) dengan memanfaatkan ORM Eloquent yang disediakan oleh Laravel. Modul Controller, di sisi lain, berfungsi sebagai penghubung antara Model dan View, mengatur alur data dari server ke antarmuka pengguna. Kombinasi kedua modul ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan inventaris sekaligus mendukung penyampaian informasi perusahaan secara optimal melalui sistem berbasis website.

1.2 Tujuan Umum Kerja Parktik

Adapun tujuan umum dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

- 1) Memenuhi ketentuan syarat untuk kelulusan mata kuliah kerja Praktik pada program studi Sistem Informasi Politeknik Caltex Riau.
- 2) Menerapkan ilmu yang didapatkan selama berkuliah di program studi Sistem Informasi Politeknik Caltex Riau.
- 3) Menambahkan pengalaman dan ilmu pengetahuan secara langsung tentang tanggung jawab dan juga budaya pada perusahaan.
- 4) Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam memecahkan permasalahan yang dibutuhkan oleh pihak perusahaan.

1.3 Tujuan Khusus Kerja Praktik

Tujuan khusus dari kerja praktik ini adalah untuk mendukung pembuatan sistem profil perusahaan dan inventaris bagi PT. Abrisam Bintang Indonesia dengan fokus utama pada pengembangan modul Model dan Controller. Modul Model bertanggung jawab dalam pengelolaan data, termasuk perancangan struktur data, penyimpanan, dan operasi CRUD

(Create, Read, Update, Delete), yang menjadi dasar utama dalam pengelolaan informasi sistem. Modul Controller berperan sebagai pengatur logika bisnis, mengelola alur data antara Model dan View, serta memastikan komunikasi antar komponen sistem berjalan dengan baik. Dengan memusatkan tugas pada pengembangan kedua modul ini, diharapkan sistem dapat mendukung kebutuhan operasional perusahaan secara efisien dan terstruktur.

1.4 Manfaat Kerja Praktik

Kerja praktik memiliki sejumlah manfaat yang dapat dirasakan oleh berbagai pihak yang terlibat, baik itu mahasiswa, perguruan tinggi, maupun instansi tempat kerja praktik dilaksanakan. Adapun manfaat yang dapat diperoleh adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

Manfaat kerja praktik bagi mahasiswa mencakup:

- 1) Memperoleh pengalaman langsung dalam dunia kerja, serta membangun kemampuan berinteraksi dan bersosialisasi dengan individu-individu di lingkungan instansi.
- 2) Mengembangkan keterampilan lunak (*soft skill*) yang relevan untuk menghadapi tantangan dalam dunia profesional.
- 3) Melatih kemampuan bekerja dalam tim serta menjalin komunikasi yang baik dengan rekan kerja.

1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat kerja praktik bagi perguruan tinggi meliputi:

- 1) Menjadi wadah untuk memperluas jaringan kerja sama antara perguruan tinggi dengan instansi.
- 2) Membuka peluang untuk melaksanakan penelitian dan pengembangan yang memberikan manfaat bersama.

1.4.3 Bagi Instansi

Manfaat yang dirasakan oleh instansi dari pelaksanaan kerja praktik, antara lain:

- 1) Mendapatkan kontribusi dari mahasiswa dalam bentuk ide, tenaga, dan keterampilan yang mendukung operasional instansi.
- 2) Membantu dalam menyelesaikan tugas atau permasalahan tertentu, seperti pengembangan sistem informasi yang mendukung kebutuhan instansi, misalnya sistem manajemen profil perusahaan dan inventaris yang sedang dibangun.
- 3) Menjalinkan hubungan kerja sama yang baik dengan perguruan tinggi sebagai mitra strategis.

1.5 Batas Masalah

Batas masalah pada kerja praktik yang dilakukan adalah tidak adanya Sistem Informasi Profil Perusahaan dan Inventaris PT. Abrisam Bintang Indonesia

1.6 Waktu Dan Pelaksanaan

Terdapat waktu dan pelaksanaan kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

Tanggal	: 09 September 2024 – 09 Januari 2025
Waktu Kerja	: Senin s.d. Jumat, pukul 09.00 s.d. 17.00
Tempat	: PT. Abrisam Bintang Indonesia
Alamat	: Jalan Lobak No. 16, Kelurahan Tampan, Kecamatan Delima, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau
Bagian	: IT Departemen

1.7 Metode Penelitian

Metode penelitian kerja praktik ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data-data yang diperlukan dalam proses pembuatan sistem untuk perusahaan ini, yang mana di antaranya:

1) Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara menanyakan langsung kepada pihak perusahaan PT. Abrisam Bintan Indonesia untuk memperoleh data yang relevan. Data yang diperoleh melalui wawancara digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan dan spesifikasi sistem yang akan dikembangkan.

2) Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan dan mempelajari dokumen-dokumen yang berkaitan dengan pengembangan sistem serupa. Dokumen-dokumen ini digunakan sebagai referensi untuk memahami solusi yang relevan dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi perusahaan.

1.8 Sistematika Penulisan

Laporan kerja praktik ini disusun dengan sistematika yang terdiri dari lima bab utama, yaitu sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang kerja praktik, tujuan umum dan khusus kerja praktik, ruang lingkup atau batasan masalah, manfaat kerja praktik, metode penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II. TINJAUAN UMUM INSTANSI

Bab ini memaparkan deskripsi umum mengenai PT Abrisam Bintan Indonesia, yang mencakup sejarah perusahaan, struktur organisasi, serta visi dan misi perusahaan.

BAB III. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas berbagai teori yang relevan dengan pelaksanaan kerja praktik. Teori-teori tersebut menjadi pedoman dan acuan dalam perancangan serta implementasi kerja praktik.

BAB IV. PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan secara rinci kegiatan-kegiatan yang dilakukan selama kerja praktik, termasuk proyek yang dikerjakan. Informasi tersebut disajikan berdasarkan teori yang digunakan serta perancangan sistem yang telah dibangun.

BAB V. PENUTUP

Bab terakhir ini memuat kesimpulan dari kegiatan kerja praktik yang telah dilaksanakan, serta memberikan saran yang dapat bermanfaat untuk pengembangan lebih lanjut, baik bagi perusahaan maupun pihak lainnya.