

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong instansi pemerintah untuk terus berinovasi dalam menyampaikan layanan dan informasi kepada masyarakat. Pemanfaatan media digital yang kreatif dan informatif menjadi salah satu strategi penting untuk meningkatkan efektivitas penyebaran informasi publik, khususnya dalam memperkenalkan aplikasi layanan berbasis elektronik yang dikembangkan oleh pemerintah daerah. Media promosi yang menarik tidak hanya berfungsi sebagai sarana penyampaian informasi, tetapi juga berperan dalam membangun pemahaman dan minat masyarakat terhadap penggunaan aplikasi tersebut (Arsyad, 2022).

Dalam konteks komunikasi publik, penyampaian informasi yang efektif menuntut penggunaan media yang mampu menggabungkan unsur visual, audio, dan narasi secara terpadu. Menurut teori komunikasi visual, informasi yang disajikan secara visual memiliki tingkat daya ingat dan pemahaman yang lebih tinggi dibandingkan dengan informasi berbasis teks semata (Munir, 2022). Hal ini menunjukkan bahwa media visual interaktif, seperti animasi, memiliki potensi besar dalam meningkatkan efektivitas penyampaian pesan kepada masyarakat yang memiliki latar belakang dan tingkat literasi digital yang beragam.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak sebagai instansi yang bertanggung jawab dalam pengelolaan informasi dan penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) telah mengembangkan aplikasi E-SMART sebagai salah satu inovasi layanan digital daerah. Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah akses informasi dan layanan tertentu bagi

masyarakat. Namun, berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan Bapak Aditya Widyawan Prima, S.Kom., M.Si., selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Siak, diperoleh informasi bahwa tingkat pemahaman dan ketertarikan masyarakat terhadap aplikasi E-SMART masih perlu ditingkatkan.

Salah satu kendala yang dihadapi adalah keterbatasan media promosi yang mampu menjelaskan fungsi, keunggulan, serta tata cara penggunaan aplikasi secara jelas, ringkas, dan menarik. Media promosi yang digunakan sebelumnya dinilai belum sepenuhnya mampu menyampaikan informasi aplikasi E-SMART secara visual dan komunikatif, sehingga belum optimal dalam menarik perhatian masyarakat luas. Padahal, dalam implementasi e-Government, keberhasilan suatu aplikasi layanan publik tidak hanya ditentukan oleh kesiapan teknologi, tetapi juga oleh tingkat penerimaan dan pemahaman pengguna terhadap sistem yang disediakan (Indrajit, 2021).

Animasi 3D sebagai media komunikasi visual memiliki keunggulan dalam menyajikan informasi secara lebih realistis, dinamis, dan mudah dipahami (Vaughan, 2024). Media ini mampu menggambarkan alur penggunaan aplikasi, fitur utama, serta manfaat layanan secara sistematis dan menarik. Beberapa kajian dalam bidang multimedia dan desain komunikasi visual menyebutkan bahwa animasi 3D efektif digunakan sebagai media edukasi dan promosi karena dapat meningkatkan perhatian, pemahaman, serta minat pengguna terhadap suatu produk atau layanan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dipilihlah judul kerja praktik “Pembuatan Animasi 3D Promosi Aplikasi E-SMART Diskominfo Kabupaten Siak” sebagai solusi yang relevan. Pembuatan animasi 3D ini diharapkan mampu menjadi

media promosi yang informatif dan komunikatif, sehingga dapat meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap aplikasi E-SMART serta mendorong pemanfaatannya sebagai bagian dari layanan digital Pemerintah Kabupaten Siak.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan kerja praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada:

Tanggal : 01 September 2025 – 02 Januari 2026
Waktu Kerja : Senin – Jumat, 07.30 WIB – 16.00 WIB
Tempat : Diskominfo Kabupaten Siak
Alamat : Komplek Perkantoran Tanjung Agung
Kecamatan Mempura Kabupaten Siak, Siak
Sri Indrapura, Riau

1.3 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik di Diskominfo Kabupaten Siak adalah sebagai berikut:

- 1) Menerapkan ilmu yang telah didapat penulis selama proses perkuliahan ke dalam instansi.
- 2) Dapat meningkatkan kemampuan berkomunikasi dan kemampuan bersosialisasi dengan lingkungan kerja.

1.4 Manfaat Kerja Praktik

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktik Diskominfo Kabupaten Siak adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

- 1) Mendapatkan pengalaman dalam bekerja, bersosialisasi serta berinteraksi langsung dengan orang-orang yang bekerja di kedinasan.
- 2) Meningkatkan kemampuan dan kreativitas diri di lingkungan dunia pekerjaan.
- 3) Mengetahui secara langsung prosedur kerja di Diskominfo Kabupaten Siak.

1.4.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

- 1) Menjalani hubungan kerjasama antara Diskominfo Kabupaten Siak dengan Politeknik Caltex Riau.
- 2) Memperkenalkan Politeknik Caltex Riau di bagian pemerintahan khusus nya di Diskominfo Kabupaten Siak dengan Politeknik Caltex Riau.
- 3) Meningkatkan kualitas lulusan Politeknik Caltex Riau dan menjadi salah satu tolak ukur kualitas lulusan yang dihasilkan oleh Politeknik Caltex Riau.

1.4.3 Manfaat Bagi Instansi atau Perusahaan

- 1) Mahasiswa dapat membantu pekerjaan pegawai Diskominfo Kabupaten Siak.
- 2) Terjalannya hubungan kerjasama antara Diskominfo Kabupaten Siak dengan Politeknik Caltex Riau.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam sub bab ini terdapat sistematika penulisan laporan kerja praktik secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal yang berhubungan dengan latar belakang, waktu, tempat pelaksanaan, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum perusahaan Diskominfo Kabupaten Siak, yang meliputi profil, sejarah singkat perusahaan, dan visi misi perusahaan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini terdapat penjelasan yang berupa teori-teori yang berhubungan dengan pengerjaan proyek.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi tentang kegiatan yang dilakukan selama kerja praktik dan hasil dari produk yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan kerja praktik.