

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Pekanbaru adalah salah satu cabang dari perusahaan listrik negara yang bertugas untuk menyediakan layanan kelistrikan kepada masyarakat di wilayah Pekanbaru dan sekitarnya. Didirikan sebagai bagian dari upaya pemerintah untuk mengelola dan menyediakan sumber daya listrik secara efisien. PLN memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi dan pembangunan infrastruktur di Indonesia.

Sebagai bagian dari operasionalnya, bidang Administrasi dan Umum di PT. PLN (Persero) UP3 Pekanbaru memainkan peran penting dalam pengelolaan dokumen dan surat menyurat. Unit ini bertanggung jawab untuk menerima, mengelola, dan mendistribusikan surat-surat baik dari internal maupun eksternal perusahaan. Pengelolaan arsip yang efektif sangat penting untuk memastikan bahwa semua informasi dapat diakses dengan mudah dan cepat oleh karyawan yang membutuhkannya.

Pengembangan aplikasi *monitoring* mobil menggunakan *Appsheets* bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam peminjaman kendaraan operasional. Hal ini sejalan dengan upaya bidang Administrasi dan Umum untuk mengoptimalkan

penggunaan sumber daya yang ada serta mendukung kelancaran proses bisnis di PT. PLN (Persero) UP3 Pekanbaru.

Salah satu tantangan utama yang dihadapi oleh PT. PLN (Persero) UP3 Pekanbaru adalah pengelolaan armada kendaraan operasional yang sering kali tidak terorganisir dengan baik. Karyawan sering kesulitan dalam mengetahui mobil mana yang tersedia untuk dipinjam, sehingga dapat menyebabkan keterlambatan dalam pelaksanaan tugas. Oleh karena itu, pengembangan sistem *monitoring* kendaraan menjadi sangat relevan untuk memecahkan masalah ini.

Dengan adanya sistem *monitoring* mobil menggunakan *Appsheet*, karyawan akan memiliki akses mudah untuk memeriksa ketersediaan kendaraan secara *real-time*. Aplikasi ini dirancang agar dapat meningkatkan efisiensi waktu dan transparansi penggunaan armada, serta membantu manajemen dalam membuat keputusan berbasis data mengenai pengelolaan kendaraan.

Pengimplementasian sistem *monitoring* ini diharapkan memberikan beberapa manfaat signifikan: 1) efisiensi waktu; 2) transparansi; 3) pengambilan keputusan berbasis data.

1.2 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini dibagi menjadi tiga tujuan, yaitu tujuan utama, tujuan khusus dan tujuan sistem. Berikut penjelasan dari ketiga tujuan tersebut.

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut :

1. Memenuhi syarat kelulusan untuk mata kuliah Kerja Praktik Program Studi Sistem Informasi di Politeknik Caltex Riau.
2. Meningkatkan pengetahuan dan pengalaman langsung tentang budaya kerja.
3. Menerapkan ilmu pengetahuan, pengalaman dan keterampilan yang telah diperoleh selama kuliah ke dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut :

1. Melatih dan meningkatkan kedisiplinan serta tanggung jawab terhadap tugas yang diberikan.
2. Melatih dan meningkatkan kemampuan berkomunikasi dan bersosialisasi dengan lingkungan kerja.
3. Sebagai sarana untuk mendapatkan pengalaman dalam dunia kerja.
4. Mengasah keterampilan teknis dan manajerial dalam pengembangan sistem informasi serta memahami lebih dalam tentang operasional perusahaan di bidang Administrasi dan Umum.
5. Membantu *handle* pekerjaan bidang Administrasi dan Umum.

1.2.3 Tujuan Sistem

Adapun tujuan dari pembuatan sistem *monitoring* adalah untuk meningkatkan efisiensi operasional dan transparansi dalam pengelolaan armada kendaraan, serta mempermudah proses peminjaman bagi karyawan.

1.3 Manfaat Kerja Praktik

1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Manfaat pelaksanaan kerja praktik bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

1. Mendapatkan pengalaman langsung dalam menerapkan teori yang dipelajari di bangku kuliah ke dalam situasi nyata di lingkungan kerja.
2. Memiliki kesempatan untuk membangun jaringan profesional dengan karyawan dan manajemen di PT. PLN (Persero) UP3 Pekanbaru.

1.3.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat pelaksanaan kerja praktik bagi perguruan tinggi adalah sebagai berikut :

1. Perguruan tinggi dapat membangun hubungan yang lebih kuat dengan berbagai instansi dan perusahaan.

2. Keterlibatan mahasiswa dalam proyek kerja praktik di perusahaan terkemuka seperti PT. PLN (Persero) UP3 Pekanbaru meningkatkan citra dan reputasi perguruan tinggi.

1.3.3 Manfaat Bagi Instansi atau Perusahaan

Manfaat pelaksanaan kerja praktik bagi perusahaan adalah sebagai berikut :

1. Menjalin hubungan yang baik antara PT. PLN (Persero) UP3 Pekanbaru dengan Politeknik Caltex Riau.
2. Mahasiswa membawa *perspektif* segar dan ide-ide baru yang dapat membantu perusahaan dalam inovasi dan pengembangan produk atau layanan.
3. Membantu pekerjaan pegawai di PT. PLN (Persero) UP3 Pekanbaru, khususnya bidang Administrasi dan Umum.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Adapun proses kerja praktik ini dilakukan pada:

Tanggal : 26 Agustus – 26 Desember 2024.
Waktu Kerja : Senin – Kamis pukul 07.30 – 16.30
WIB. Jum'at pukul 07.15 – 17.00 WIB
Tempat : Kantor PT. PLN (Persero) UP3
Pekanbaru

Alamat : Jl. Dr. Setia Budhi No.57, Rintis, Kec.
Lima Puluh, Kota Pekanbaru, Riau
28155

Bagian : Administrasi dan Umum

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk memudahkan pembaca dalam memahami kandungan suatu karya ilmiah. Adapun sistematika penulisan laporan kerja praktik ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik dan sistematika penulisan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang uraian sejarah singkat dari PT. PLN (Persero) UP3 Pekanbaru, visi dan misi, logo instansi, struktur organisasi dan lokasi perusahaan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori-teori dan referensi yang digunakan untuk mendukung pengerjaan proyek kerja praktik.

BAB IV PEMBAHASAN/DESKRIPSI KEGIATAN

Bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik dimulai dari aktivitas kerja praktik, perancangan *sistem* dan hasil implementasi dari sistem *monitoring* mobil.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan berupa rangkuman dari pelaksanaan dan penulisan laporan serta saran yang berkaitan dengan hal yang telah dituliskan dalam laporan kerja praktik.

DAFTAR PUSTAKA

Berisikan kesimpulan dan saran untuk pengembangan bagi instansi.