

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perusahaan yang bergerak di bidang jasa perjalanan haji dan umrah saat ini mulai memanfaatkan teknologi informasi untuk membantu proses administrasi agar lebih tertata dan mudah dikelola. Pengelolaan data jamaah menjadi salah satu bagian penting dalam kegiatan operasional, terutama dalam pencatatan data manifest yang berisi identitas jamaah, dokumen perjalanan, serta informasi pendukung lainnya.

PT Sela Express Tour merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa perjalanan haji dan umrah khusus dan melayani banyak jamaah setiap periodenya. Dalam pelaksanaannya, pengelolaan data jamaah sebelumnya masih dilakukan dengan cara sederhana dan belum terintegrasi dalam satu sistem khusus. Seiring bertambahnya jumlah jamaah yang dikelola, cara tersebut mulai menimbulkan beberapa kendala, seperti data yang tersebar, sulit dicari kembali, serta membutuhkan waktu lebih lama dalam proses pembaruan data.

Selain itu, proses pengelolaan data manifest jamaah yang belum terpusat juga membuat pekerjaan staf menjadi kurang efisien. Staf perlu melakukan pengecekan data secara berulang untuk memastikan informasi yang digunakan sudah sesuai dan terbaru. Kondisi ini cukup menyulitkan, terutama ketika data jamaah perlu disiapkan dalam waktu yang terbatas.

Berdasarkan permasalahan tersebut, PT Sela Express Tour membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu pengelolaan data manifest jamaah secara lebih terstruktur dan mudah digunakan. Aplikasi yang dapat digunakan secara offline, memiliki fitur penyimpanan data, serta mendukung pengelolaan dan pencarian data jamaah diharapkan dapat membantu memperlancar proses administrasi perusahaan.

Sebagai solusi dari permasalahan tersebut, dikembangkan sebuah aplikasi desktop bernama “Selatour Manifest App”. Aplikasi ini dirancang untuk membantu staf PT Sela Express Tour dalam mengelola data manifest jamaah haji dan umrah, mulai dari proses input data jamaah, pengelolaan daftar manifest, hingga penyimpanan data secara lebih rapi dan terorganisir. Dengan adanya aplikasi ini, proses administrasi diharapkan menjadi lebih mudah, mengurangi kesalahan pencatatan, serta membantu staf dalam mengelola data jamaah dengan lebih efisien.

Pada laporan kerja praktik ini, fokus pembahasan adalah pada pengembangan aplikasi Selatour Manifest sebagai aplikasi pengelolaan data manifest jamaah haji dan umrah berbasis desktop. Oleh karena itu, penulis mengangkat judul “Rancang Bangun Aplikasi Offline untuk Pengelolaan Data Jamaah Haji dan Umrah pada PT. Sela Express Tour”.

Dengan dikembangkannya aplikasi ini PT Sela Express Tour dapat terbantu dalam mengelola data jamaah dengan lebih baik serta meningkatkan kerapian dan efisiensi dalam proses administrasi perjalanan haji dan umrah.

1.2. Batasan Masalah

Batasan masalah pada pengembangan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

- 1) Aplikasi manifest ini dikembangkan dan digunakan khusus untuk PT Sela Express Tour sebagai pendukung pengelolaan data jamaah haji dan umrah.
- 2) Aplikasi yang dikembangkan merupakan aplikasi desktop berbasis Electron dan dirancang untuk dapat digunakan secara offline.
- 3) Proses import dan export data pada aplikasi dibatasi menggunakan file Excel (.xlsx).
- 4) Pengembangan aplikasi difokuskan pada kemudahan penggunaan dan pengelolaan data.

1.3. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan kerja praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada:

Tanggal : 02 Oktober 2025 - 03 Februari 2026
Waktu Kerja : Senin - Jumat pukul 09.00 - 17.00 WIB
Tempat : PT. Sela Express Tour
Alamat : Jl. Soekarno - Hatta No.1 b, Sidomulyo Tim.,
Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau 28289

1.4. Tujuan

Dalam rangka pelaksanaan Kerja Praktek di PT Express Tour, terdapat dua tujuan yang ingin dicapai:

1.4.1. Tujuan Umum

- 1) Memenuhi syarat-syarat yang diperlukan untuk menyelesaikan mata kuliah kerja praktek di Program Studi Teknik Informatika di Politeknik Caltex Riau.
- 2) Memperoleh pengetahuan, wawasan, dan pengalaman praktis yang berguna untuk memahami tugas-tugas yang akan dihadapi di masa depan saat terjun ke lapangan atau memasuki dunia kerja yang sebenarnya.

1.4.2. Tujuan Khusus

- 1) Mendalami area kerja dalam lingkup PT. Sela Express Tour.
- 2) Menerapkan teori-teori yang telah dipelajari selama perkuliahan ke dalam konteks dunia kerja untuk mendapatkan pengalaman praktis
- 3) Mengembangkan serta memperkuat kemampuan soft skill dan hard skill dalam konteks pekerjaan sesungguhnya.

1.5. Manfaat

Dalam pelaksanaan kerja praktek, terdapat beragam manfaat yang dapat diperoleh oleh Politeknik Caltex Riau, PT. Sela Express Tour, dan mahasiswa. Berikut adalah manfaat tersebut diantaranya:

1.5.1. Politeknik Caltex Riau

- 1) Politeknik Caltex Riau akan mendapatkan kontribusi positif dalam menjaga kualitas pendidikan dengan adanya pengalaman praktis bagi mahasiswa.
- 2) Kerja praktik ini dapat menjadi bahan evaluasi dan pengembangan kurikulum, agar materi perkuliahan lebih sesuai dengan kebutuhan dunia industri.

1.5.2. PT. Sela Express Tour

- 1) PT Sela Express Tour akan mendapatkan tambahan sumber daya melalui kerja mahasiswa yang dapat membantu dalam proyek atau tugas tertentu.
- 2) Meningkatkan keterlibatan perusahaan dalam mendukung pendidikan dan pengembangan sumber daya manusia.

1.5.3. Mahasiswa

- 1) Mahasiswa akan memperoleh kesempatan berharga untuk mendapatkan pengalaman praktis di dunia kerja yang sesungguhnya.
- 2) Pengembangan keterampilan dan pengetahuan yang relevan dengan bidang studi.
- 3) Kesempatan untuk membangun jaringan profesional dan hubungan di industri.
- 4) Mendapatkan gambaran nyata tentang tantangan dan tanggung jawab yang akan dihadapi dalam karir masa depan.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan memudahkan dalam pemahaman permasalahan secara detail dari Laporan Kerja Praktik. Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktik antara lain terdiri dari:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal yang berhubungan dengan latar belakang, waktu dan tempat pelaksanaan, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II: PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum PT Sela Express Tour, yang meliputi profil, sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi serta visi misi perusahaan.

BAB III: LANDASAN TEORI

Bab ini terdapat penjelasan yang berupa teori-teori yang mendukung dalam penyusunan dan pembahasan Rancang Bangun Aplikasi Offline untuk Pengelolaan Data Jamaah Haji dan Umrah pada PT. Sela Express Tour.

BAB IV: PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan proses Rancang Bangun Aplikasi Offline untuk Pengelolaan Data Jamaah Haji dan Umrah pada PT. Sela Express Tour.

BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan kerja praktik.