

DAFTAR PUSTAKA

- Chrisnadila, A. A. (2019, Oktober 25). *Mengenal Lebih Dalam Tentang: Apa Itu Fulfillment Center?* Retrieved from jetcommerce.co.id:https://jetcommerce.co.id/update/mengenal-lebih-dalam-fulfillment-center/
- Kamilia, M. d. (2023). Validasi Data Pelanggan Menggunakan Customer Data Management dan Geographic Information System Melalui Website MyCX dan Starclick. *Journal of Network and Computer Applications*, 37-43.
- PT Telkom Indonesia (Persero), T. (2021, September 21). *Panduan Logo*. Retrieved from [telkom.co.id:https://www.telkom.co.id/sites/berita/id_ID/page/brand-guideline-logo-telkom-indonesia-657](https://www.telkom.co.id/sites/berita/id_ID/page/brand-guideline-logo-telkom-indonesia-657)
- PT Telkom Indonesia (Persero), T. (2024, Juli 26). *Profil dan Sejarah*. Retrieved from [telkom.co.id:https://www.telkom.co.id/sites/profil-telkom/id_ID/page/profil-dan-riwayat-singkat-22](https://www.telkom.co.id/sites/profil-telkom/id_ID/page/profil-dan-riwayat-singkat-22)
- Soumeru, L. (2016). *Analisis Manajemen Layanan Teknologi Informasi Menggunakan Framework ITIL V.3 Domain Service Operation (Studi Kasus : PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Semarang)*. Semarang: Universitas Kristen Satya Wacana.
- Waluyan, G. d. (2016). *Evaluasi Kinerja Tata Kelola TI Terhadap Penerapan Sistem Informasi Starclick Framework COBIT 5 (Studi Kasus: PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Semarang)*. Semarang: Universitas Kristen Satya Wacana.
- Wikipedia. (2024, November 30). *Telkom Indonesia*. Retrieved from [wikiipedia.org:https://id.wikipedia.org/wiki/Telkom_Indonesia](https://id.wikipedia.org/wiki/Telkom_Indonesia)

Yunistika, R. (2018, April 24). *Manajemen Layanan Teknologi Informasi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Semarang*. Retrieved from [ryunistika.blogspot.com: https://ryunistika.blogspot.com/2018/04/manajemen-layanan-teknologi-informasi.html](https://ryunistika.blogspot.com/2018/04/manajemen-layanan-teknologi-informasi.html)