

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan Kerja Praktik (KP) merupakan pembelajaran yang harus dilakukan oleh mahasiswa/i di Politeknik Caltex Riau. Sebagai mahasiswa, dalam mengerjakan kuliah praktik ini memberikan gambaran bagi mahasiswa untuk menghadapi dunia pekerjaan. Kerja praktik ini memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengamati dan belajar secara langsung bagaimana operasional perusahaan yang menyediakan jasa layanan internet dilakukan.

Di era globalisasi, bidang telekomunikasi merupakan salah satu sektor yang sangat penting dalam dunia modern yang terus berkembang. Dalam era digital saat ini, salah satu perusahaan yang berkembang dengan pesat dalam bidang telekomunikasi adalah PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+). ICON+ memaksimalkan dukungan pendayagunaan hak jaringan ketenagalistrikan milik PT PLN (Persero) yang mencakup seluruh wilayah Nusantara, keunggulan tersebut berupa pemanfaatan jaringan fiber optic yang diberikan oleh PLN yaitu RoW (Right of Ways).

PT. ICON+ menyediakan beberapa Layanan internet yang menggunakan fiber optic salah satunya yaitu internet 1 corporate. Internet Corporate merupakan layanan akses internet kelas premium dengan besaran bandwidth terjamin kestabilannya, tanpa batasan waktu dan memiliki bandwidth yang dedicated

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Adapun proses pelaksanaan kegiatan kerja praktik yang telah dilakukan penulis ini dilaksanakan pada :

Waktu pelaksanaan : 24 Februari – 24 Juni 2025

Waktu kerja : Senin – Jumat

Jam kerja	: 08.00 – 17.00 WIB
Tempat	: PT. Icon Plus Batam
Alamat	: Jalan Ahmad Yani, Tering, Batam , kepulauan riau
Divisi	: Testcom Layanan Telematika dan Marketing

1.3 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini yang berjudul Identifikasi dan Solusi Untuk Mengatasi Gangguan Jaringan di PLN Iconnet Plus Kantor Perwakilan Batam adalah:

1.3.1 Tujuan Umum

- a) Sebagai persyaratan kelulusan mata kuliah kerja praktik semester 6 pada program studi Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi.
- b) Mengimplementasikan ilmu yang di dapat dari kegiatan perkuliahan.
- c) Menambah keterampilan dan kompetensi yang didapatkan selama kerja praktik.
- d) Mempersiapkan serta memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk belajar menyelesaikan masalah dilingkungan kerja dengan disiplin dan penuh tanggung jawab.
- e) Mengembangkan kemampuan inovatif dan analisis dalam memecahkan sekaligus membangun kerja sama.

1.3.2 Tujuan Khusus

- a) Mahasiswa dapat merasakan dunia kerja secara langsung melalui kerja praktik.

- b) Mengenal sistem dan manajemen kerja dari perusahaan atau industri.
- c) Menambah sistem dan manajemen kerja dari perusahaan atau industri.

1.4 Manfaat Kerja Praktik

Kerja praktik yang dilakukan memiliki beberapa manfaat yang dikelompokkan sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

- a) Meningkatkan kemampuan, keterampilan, wawasan, *softskill*, *hardskill* serta kerjasama tim dalam lingkungan kerja.
- b) Mengenal sistem kerja yang digunakan di suatu perusahaan, sehingga mapu bekerja secara baik dengan peraturan yang ada.

1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

- a) Meningkatkan hubungan kerjasama yang baik antara PT. Indonesia Comnets Plus dengan Politeknik Caltex Riau.
- b) Memberikan jalan dan kesempatan magang bagi mahasiswa/I angkatan selanjutnya di PT. Indonesia Comnets Plus khususnya jurusan D-IV Teknologi Rekayasan Jaringan Telekomunikasi.
- c) Memperkenalkan kinerja mahasiswa/I Politeknik Caltex Riau kepada PT. Indonesia Comnets Plus.

1.4.3 Bagi Perusahaan

- a) Membantu kinerja perusahaan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

- b) Sebagai perwujudan pengabdian khususnya dalam bidang pendidikan.
- c) Melakukan pertukaran informasi dibidang teknologi antara dunia industri dengan perguruan tinggi.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika yang digunakan dalam penulisan laporan kerja ini adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai penjelasan latar belakang, waktu pelaksanaan, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan dalam laporan kerja praktik

BAB II : PROFIL PERUSAHAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai PT. Indonesia Comnets Plus yang meliputi profil, sejarah singkat perusahaan.

BAB III : DASAR TEORI

Bab ini menjelaskan dasar teori yang digunakan dalam melakukan proses aktivasi layanan internet dan materi mengenai alat pendukung PT. ICON Plus

BAB V : PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari kerja praktik selama melakukan magang di PT. ICONET Plus.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dalam penulisan laporan kerja praktik serta kesimpulan dan saran secara umum.