

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Puskesmas Rejosari merupakan pusat pelayanan kesehatan tingkat pertama yang berada di Kelurahan Rejosari, Kecamatan Tenayan Raya, Kota Pekanbaru. Sebagai puskesmas induk di wilayah tersebut, Puskesmas Rejosari tidak hanya memberikan layanan kesehatan kepada masyarakat secara langsung, tetapi juga memiliki peran dalam pembinaan dan pengelolaan berbagai kegiatan posyandu yang tersebar di seluruh Kecamatan Tenayan Raya. Posyandu sendiri merupakan ujung tombak pelayanan kesehatan berbasis masyarakat, terutama untuk ibu dan anak, yang secara rutin menghasilkan berbagai data penting, seperti data balita, ibu hamil, imunisasi, gizi, dan lainnya.

Saat ini, pencatatan, pengumpulan, dan pengelolaan data posyandu di Puskesmas Rejosari masih dilakukan secara manual menggunakan dokumen fisik. Kondisi ini menimbulkan berbagai kendala, antara lain lambatnya pengumpulan data, kesulitan dalam pencarian data, risiko *human error* dalam pengelolaan data, risiko kehilangan atau kerusakan dokumen, keterbatasan ruang penyimpanan, serta rendahnya efisiensi kerja staf. Permasalahan tersebut tidak hanya menghambat proses administrasi dan pengambilan keputusan, tetapi juga berpotensi menurunkan kualitas layanan kesehatan kepada masyarakat, terutama dalam hal ketepatan dan kecepatan akses terhadap data.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, digitalisasi data menjadi langkah yang tepat untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan informasi kesehatan. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem berbasis *web* yang mampu melakukan digitalisasi data posyandu secara terintegrasi, aman, dan mudah diakses. Sistem ini tidak hanya akan menggantikan proses manual menjadi digital, tetapi juga akan memberikan fitur pencarian data yang cepat, penyimpanan yang terstruktur, serta kemudahan akses dari berbagai lokasi.

Pengembangan sistem ini akan dilakukan dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) yang memungkinkan pengembangan sistem secara cepat dan iteratif, dengan melibatkan pengguna secara langsung

dalam proses perancangan. Diharapkan, sistem digitalisasi data posyandu berbasis *web* ini dapat menjadi solusi jangka panjang bagi Puskesmas Rejosari dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan data dan mendukung pelayanan kesehatan masyarakat secara optimal.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana membangun sistem yang dapat mempermudah proses manajemen data posyandu?
2. Bagaimana membangun fitur yang memudahkan penanggung jawab laporan dalam mengelola data laporan?

1.3 Batasan Masalah

Agar ruang lingkup penelitian tidak terlalu luas, batasan masalah yang diterapkan adalah sebagai berikut:

1. Sistem hanya berbasis *website*.
2. Sistem dapat diakses oleh admin, petugas posyandu, dan penanggung jawab laporan, dan bagian Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM).
3. Sistem ini akan dikembangkan menggunakan metode RAD dengan keterlibatan pengguna dalam setiap tahap pengembangan, dengan batas maksimal iterasi sebanyak delapan kali

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membangun sistem yang dapat mempermudah petugas posyandu dalam melakukan pencatatan dan penyimpanan data operasional.
2. Mengimplementasikan fitur yang dapat membantu penanggung jawab laporan dalam mengelola dan merekapitulasi data tersebut.

1.4.2 Manfaat

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Mempermudah proses manajemen data posyandu bagi petugas posyandu, sehingga pencatatan menjadi lebih rapi dan terpusat.
2. Mempermudah penanggung jawab laporan dalam proses pengelolaan data, sehingga meminimalisir kesalahan rekapitulasi laporan posyandu.