

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) merupakan kebijakan dari Politeknik Caltex Riau yang memberikan hak kepada mahasiswa untuk mengambil mata kuliah di luar program studi dan perguruan tinggi. Program MBKM ini bertujuan untuk memperkenalkan mahasiswa pada dunia kerja dan mempersiapkan mahasiswa dalam memasuki dunia kerja. Dalam MBKM ini, mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan baik secara teoritis maupun praktis. Penulis mahasiswa Teknik Elektronika Telekomunikasi Politeknik Caltex Riau untuk bekerja pada salah satu perusahaan atau industri selama 4 bulan atau 6 bulan dan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Diploma IV (D4). Oleh sebab itu penulis memilih melakukan MBKM di PLN Icon Plus SBU Regional Sumatera Bagian Tengah, bersama induk perusahaan PT PLN (Persero), terus mengembangkan layanan untuk melayani bangsa melalui teknologi informasi, komunikasi, dan transisi energi. Kami terus berinovasi menyediakan solusi Beyond kWh dengan menyediakan penawaran lengkap yang mencakup teknologi jaringan serat optik end-to-end, layanan terkelola infrastruktur, pusat data, platform digital kelas atas, dan solusi layanan managed service perangkat yang andal. PLN Icon Plus beroperasi dengan

dukungan aset strategis infrastruktur Right of Way (RoW) PLN, memungkinkan kami untuk menjangkau seluruh Indonesia, bahkan di daerah yang paling terpencil sekalipun. Kami lebih dari siap untuk merangkul transformasi digital menuju lingkungan yang cerdas dan hijau di Indonesia.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan MBKM berlangsung pada semester VII dengan durasi selama 4 bulan.

Perusahaan : PLN Icon Plus Regional SumBagTeng
 Lokasi : Jl. Soekarno - Hatta, Sidomulyo Tim.,
 Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau
 Tanggal : 06 Oktober 2025 - 06 Februari 2026.

Tabel 1. 1 Jam Kerja PLN Icon Plus

Hari	Jam Kerja	Jam Istirahat	Pakaian
Senin	08.00-17.00	12.00-13.00	Kemeja Putih
Selasa	08.00-17.00	12.00-13.00	Kemeja Dongker
Rabu	08.00-17.00	12.00-13.00	Kaos Polo (Kerah)
Kamis	08.00-17.00	12.00-13.00	Kemeja Bebas
Jumat	07.30-17.00	11.30-13.00	Kemeja Batik

1.3 Tujuan

Adapun tujuan utama dari MBKM ini adalah :

- a. Memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk mengenal dan mengetahui secara langsung tentang instansi sebagai salah satu penerapan disiplin dan pengembangan karir. Ketika di lapangan melaksanakan MBKM, mahasiswa dapat menilai tentang pengembangan dari ilmu yang dimiliki.
- b. Meningkatkan kerjasama antara pihak institusi kampus dengan instansi perusahaan dan dapat dijadikan sebagai media promosi lembaga terhadap instansi.
- c. Mempelajari bagaimana cara melakukan proses sop aktivasi dan deaktivasi pelanggan dalam sistem operasional PLN Icon Plus Regional Sumatera Bagian Tengah.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh saat mengikuti kegiatan kerja praktik ini adalah:

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa/i

- a. Mengaplikasikan ilmu dan konsep teori yang didapatkan selama perkuliahan pada PLN Icon Plus.
- b. Dapat mengenal dunia kerja khususnya pada bidang telekomunikasi.
- c. Memperoleh kesempatan untuk melatih, meningkatkan keterampilan dan melakukan pekerjaan sebagai bekal dalam memasuki dunia kerja.

1.4.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Meningkatkan hubungan kerja sama antara perusahaan dengan perguruan tinggi khususnya Politeknik Caltex Riau.

1.4.3 Manfaat Bagi Perusahaan

- a. Menjalin hubungan kerja sama dengan institusi pendidikan.
- b. Mendapat kesempatan untuk memperkenalkan profil perusahaan.
- c. Mendapatkan masukan dari laporan kerja praktik yang dilakukan mahasiswa/i tentang penerapan konsep-konsep teknologi telekomunikasi yang ada di perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman, maka Laporan Kerja Praktik ini disusun dalam beberapa bagian sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang dilakukannya kerja praktik, tujuan dan manfaat kerja praktik bagi mahasiswa, perguruan tinggi dan perusahaan, waktu dan tempat dilaksanakannya kerja praktik, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum institusi tempat kerja praktik, antara lain visi misi, status kepemilikan, sejarah singkat, struktur organisasi, produk dan hal-hal lain yang perlu ditampilkan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang materi-materi mengenai *Aktivasi dan Deaktivasi pelanggan IconNet*, ICRM PLUS, Macam-macam layanan PLN Icon Plus, SOP aktivasi dan deaktivasi, Teknologi FTTH, Perangkat *Fiber Optic Terminal*, dan Perangkat *Fiber Optic Cable*.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari kerja praktik selama melakukan magang di PLN Icon Plus.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan yang berupa rangkuman dari pelaksanaan maupun penulisan laporan. Selain kesimpulan, bab ini juga berisi saran-saran yang relevan berkaitan dengan hal yang sudah dituliskan dalam laporan kerja praktik, dapat mengenai pelaksanaan kerja praktik ataupun yang terkait dengan institusi tempat kerja praktik.