

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV. Inovasi Teknologi Raya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *software consulting* dan pengembangan solusi digital. Perusahaan ini menyediakan berbagai layanan teknologi informasi, salah satunya berupa *platform* zamanweb yang menampung kumpulan template website siap pakai yang dapat dipesan dan disesuaikan oleh klien sesuai kebutuhan bisnis mereka. Melalui *platform* tersebut, klien dapat memilih jenis website yang diinginkan, mulai dari website perusahaan, layanan, hingga sistem pemesanan berbasis web, sehingga proses pengembangan website menjadi lebih cepat dan efisien.

Seiring dengan meningkatnya kebutuhan digitalisasi di berbagai sektor usaha, permintaan terhadap website yang fungsional, responsif, dan mudah digunakan juga semakin tinggi. Oleh karena itu, CV. Inovasi Teknologi Raya terus mengembangkan berbagai template website yang tidak hanya berfokus pada tampilan visual, tetapi juga pada kemudahan penggunaan serta kelengkapan fitur yang mendukung aktivitas bisnis klien. Template-template ini dirancang agar dapat langsung

digunakan maupun dikustomisasi sesuai dengan kebutuhan masing-masing pengguna.

Dalam proses pengembangan template website, diperlukan perancangan antarmuka dan alur interaksi pengguna yang baik agar website yang dihasilkan mampu memberikan pengalaman pengguna (*user experience*) yang optimal. Salah satu jenis website yang dikembangkan adalah website pemesanan padel online, yang ditujukan untuk memudahkan pengguna dalam melakukan pemesanan lapangan, melihat jadwal ketersediaan, serta mengelola data pemesanan secara terstruktur.

Selama pelaksanaan kerja praktik di CV. Inovasi Teknologi Raya, penulis terlibat dalam pengembangan template website yang akan dipasarkan kepada klien melalui platform perusahaan. Dari beberapa template yang dikembangkan, penulis memilih website pemesanan padel online sebagai objek utama dalam penyusunan laporan kerja praktik. Website ini dipilih karena memiliki alur pemesanan yang cukup kompleks dan representatif dalam menggambarkan kebutuhan sistem informasi berbasis web yang interaktif dan aplikatif.

Fokus kerja praktik ini adalah pada perancangan dan pengembangan tampilan serta interaksi pengguna pada website pemesanan padel online, sehingga website yang dihasilkan dapat digunakan secara efektif oleh calon pengguna dan memiliki nilai

jual bagi klien CV. Inovasi Teknologi Raya. Diharapkan, hasil dari kerja praktik ini dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan produk perusahaan sekaligus menjadi sarana pembelajaran bagi penulis dalam menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Waktu Pelaksanaan: 25 Agustus 2025 - 26 Desember 2025

Jam Kerja : 09.00 – 16.00

Tempat : CV. Inovasi Teknologi Raya

Alamat : Jl. Air Putih No.18, Tengkerang Utara,
Kec. Bukit Raya, Kota Pekanbaru, Riau 28126.

1.3 Tujuan

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan dalam lingkungan kerja nyata, khususnya pada proses pengembangan website di CV. Inovasi Teknologi Raya.

1.3.2 Tujuan Khusus

Secara khusus, kerja praktik ini bertujuan untuk:

1. Mengembangkan aplikasi pemesanan padel online berbasis web menggunakan metode *Content Management System*

- (CMS) sebagai media informasi dan pemesanan layanan melalui integrasi WhatsApp.
2. Memahami proses bisnis serta kebutuhan sistem dalam pengelolaan pemesanan padel, termasuk pengaturan jenis layanan, harga, jadwal operasional, promosi, dan komunikasi pelanggan melalui WhatsApp.
 3. Meningkatkan kemampuan analisis, pemecahan masalah, dan kolaborasi dalam konteks kerja profesional melalui pengembangan aplikasi layanan berbasis web yang memanfaatkan CMS.

1.4 Manfaat

1.4.1 Bagi Mahasiswa

1. Mendapatkan pengalaman langsung dalam menerapkan ilmu yang telah dipelajari ke dalam pengembangan aplikasi layanan berbasis web dengan memanfaatkan metode *Content Management System (CMS)*.
2. Mengasah kemampuan analisis, perancangan, dan pengembangan aplikasi pemesanan online yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan mendukung proses bisnis padel.
3. Meningkatkan kemampuan komunikasi dan kerja sama tim dalam menyelesaikan permasalahan teknis selama proses pengembangan sistem.

1.4.2 Bagi Perusahaan

1. Mendapatkan aplikasi pemesanan padel online yang dapat membantu dalam promosi, pengelolaan layanan, dan mempermudah pelanggan melakukan pemesanan melalui WhatsApp.
2. Memperoleh solusi digital yang dapat menggantikan metode promosi dan pencatatan manual, sehingga proses bisnis menjadi lebih efisien dan terstruktur.
3. Mendapatkan referensi pengembangan sistem berbasis CMS yang dapat dikembangkan lebih lanjut untuk mendukung peningkatan pelayanan dan kepuasan pelanggan.

1.4.3 Bagi Perguruan Tinggi

1. Menjadi bahan evaluasi dan pengembangan kurikulum terkait penerapan ilmu Teknik Informatika, khususnya dalam pembuatan aplikasi berbasis CMS yang sesuai dengan kebutuhan industri jasa.
2. Memperluas jejaring kerja sama antara perguruan tinggi dan industri melalui program kerja praktik.
3. Memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan kompetensi mahasiswa agar lebih siap menghadapi tantangan profesional di bidang pengembangan sistem berbasis web.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini terdiri dari lima bab, masing-masing memiliki sub-bab yang membahas pokok-pokok terkait kegiatan dan laporan KP. Adapun uraian setiap bab secara garis besar adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang kerja praktik, tujuan umum dan tujuan khusus, manfaat kerja praktik bagi mahasiswa, perusahaan, dan perguruan tinggi, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini memaparkan sejarah berdirinya CV. Inovasi Teknologi Raya, deskripsi perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, serta produk atau layanan utama perusahaan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini menyajikan teori-teori yang menjadi dasar pengembangan sistem berbasis web serta mendukung pelaksanaan dan pembahasan kegiatan kerja praktik.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini memuat uraian kegiatan yang dilakukan selama kerja praktik, termasuk proses pengembangan aplikasi layanan laundry online berbasis web menggunakan metode *Content Management System* (CMS), pengelolaan konten layanan, integrasi pemesanan

melalui WhatsApp, serta pemecahan masalah yang ditemukan selama proses pengembangan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pelaksanaan kerja praktik dan penulisan laporan, serta saran yang relevan bagi pengembangan sistem, perusahaan, dan mahasiswa.