

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu bentuk pembelajaran yang wajib ditempuh oleh mahasiswa Program Studi D-4 Teknik Rekayasa Jaringan Telekomunikasi (TRJT) Politeknik Caltex Riau. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diberikan kesempatan untuk terlibat langsung dalam dunia kerja guna memahami dan menerapkan ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah. Dengan begitu, mahasiswa dapat memperoleh gambaran nyata mengenai bagaimana proses kerja di lapangan, khususnya di industri telekomunikasi.

Pada era digital saat ini, kebutuhan terhadap koneksi internet yang cepat dan stabil semakin meningkat, terutama bagi perusahaan skala besar. PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) SBU Sumatera Bagian Tengah, khususnya di wilayah Batam, menjadi salah satu perusahaan penyedia layanan infrastruktur telekomunikasi yang berfokus pada jaringan berbasis fiber optic. ICON+ merupakan anak perusahaan dari PT PLN (Persero) yang memanfaatkan jaringan ketenagalistrikan untuk mengembangkan jaringan telekomunikasi hingga ke berbagai wilayah di Indonesia. Salah satu layanan utama yang ditawarkan adalah layanan internet broadband corporate, yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan koneksi internet yang

stabil dan berkualitas tinggi bagi sektor industri dan perusahaan besar.

Selama melaksanakan kerja praktik di PT ICON+ SBU Sumatera Bagian Tengah, penulis terlibat langsung dalam proses aktivasi layanan internet broadband corporate di PT SUZUKI. Aktivasi ini dilakukan dengan metode *Open Access*, yaitu pendekatan yang memungkinkan penggunaan infrastruktur jaringan yang sama oleh berbagai penyedia layanan tanpa adanya hambatan teknis maupun administratif. Metode ini sangat relevan diterapkan untuk meningkatkan efisiensi layanan serta memperluas jangkauan jaringan ke berbagai wilayah industri, termasuk kawasan Batam yang dikenal sebagai salah satu pusat manufaktur dan ekspor di Indonesia.

Dengan keterlibatan langsung dalam proses aktivasi ini, penulis dapat memahami berbagai tahapan teknis mulai dari survey lokasi, instalasi perangkat, konfigurasi jaringan, hingga pengujian layanan agar sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan. Selain itu, penulis juga mempelajari bagaimana sistem *failover* diterapkan untuk menjaga kestabilan layanan internet, terutama agar tetap aktif saat terjadi gangguan pada salah satu jalur koneksi.

Melalui kerja praktik ini, penulis memperoleh pengalaman dan wawasan baru yang sangat berharga, khususnya dalam bidang implementasi layanan jaringan

internet berbasis *fiber optic* serta penerapan metode Open Access dalam mendukung kebutuhan koneksi perusahaan.

1.2 Waktu Pelaksanaan

Waktu pelaksanaan kerja praktek penulis di PT. Indonesia Comnets Plus SBU Jawa Bagian Tengah adalah sebagai berikut :

Tanggal : 24 Februari 2025 – 24 Juni 2025

Waktu : Senin s/d Jum'at, 08:00 WIB – 17:00

WIB

Tempat : Jl. Ahmad Yani, Gedung Graha Pena Lt 7, Teluk Tering, Kecamatan Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29444

1.3 Tujuan

1.3.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum yang ingin dicapai dari kerja praktek ini adalah:

- a. Untuk memenuhi tugas mata kuliah kerja praktik di program studi Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi di Politeknik Caltex Riau.
- b. Menambah dan memperdalam pengetahuan dan wawasan mahasiswa karena berhubungan langsung dengan kondisi fisik di perusahaan atau industri.
- c. Menambah dan memperdalam informasi dan pengalaman

seputar dunia kerja serta mendapatkan kesempatan bekerja.

1.3.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus yang ingin dicapai dari kerja praktek ini adalah:

- a. Menambah wawasan dan pengalaman langsung terkait dunia kerja di bidang telekomunikasi, khususnya dalam implementasi layanan internet berbasis fiber optic.
- b. Mengenal sistem kerja, prosedur teknis, serta manajemen operasional yang diterapkan di PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) SBU Sumatera Bagian Tengah dalam melayani pelanggan korporat.
- c. Memahami secara langsung proses aktivasi layanan internet broadband corporate dengan metode *Open Access*, mulai dari tahap *survey*, instalasi perangkat, konfigurasi jaringan, hingga tahap pengujian layanan.
- d. Mempelajari sistem monitoring dan manajemen progres aktivasi layanan internet corporate yang dilakukan oleh tim teknis maupun mitra kerja, serta bagaimana penanganan teknis dilakukan saat terjadi kendala di lapangan.

1.4 Manfaat Magang

Adapun manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan kerja Politeknik Caltex Riau dengan PT. Indonesia Comnets Plus dan

mahasiswa yaitu sebagai berikut:

- a. Meningkatkan hubungan kerjasama yang baik antara PT. Indonesia Comnets Plus dengan Politeknik Caltex Riau.
- b. Memberikan jalan dan kesempatan magang bagi mahasiswa/i angkatan selanjutnya di PT. Indonesia Comnets Plus khususnya jurusan D-IV Teknologi Rekayasa Jaringan Telekomunikasi.
- c. Memberikan nilai tambah bahwa mahasiswa dari Politeknik Caltex Riau dapat bekerja secara profesional dengan menerapkan ilmu pengetahuan yang telah didapatkan selama perkuliahan ke dunia kerja.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan Hasil Kerja Praktik

Sistematika penulisan laporan kerja praktek ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab. Masing – masing bab terdiri dari beberapa sub-bab. Adapun pokok pembahasan dari masing – masing bab laporan kerja praktek adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah yang menjadi dasar dalam penyusunan laporan kerja praktek ini juga terdapat pembahasan tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan

BAB II : PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan tentang gambaran umum perusahaan

yang meliputi tentang sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan beserta tugas dan tanggung jawab bagian-bagian yang ada di PT. Indonesia Comnets Plus dan lokasi instansi.

BAB III : DASAR TEORI

Bab ini membahas tentang materi-materi mengenai alat- alat pendukung PT.ICON+ yang digunakan dalam proses aktivasi layanan internet broadband corporate di PT. Suzuki oleh PLN Icon Plus.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari kerja praktik selama melakukan magang di PT. ICON+ khususnya proses proses aktivasi layanan internet broadband corporate di PT. Suzuki oleh PLN Icon Plus.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisikan kesimpulan dan saran-saran yang diperoleh penulis dari hasil data selama melakukan Kerja Praktik.

DAFTAR PUSAKA

Bagian ini menjelaskan referensi yang digunakan sebagai penunjang pembuatan laporan hasil kerja praktik.