
BAB II

PROFIL PERUSAHAAN

2.1 Sejarah PT. Usaha Saudara Mandiri

PT. Usaha Saudara Mandiri yaitu bermula dari home industry yang dirintis oleh Bapak Utu Muliawan, kini PT. Usaha Saudara Mandiri telah menjadi dua buah pabrik yang mempekerjakan 200 orang karyawan dengan memiliki 10 kantor pemasaran dan satu kantor representatif. Dimana PT. Usaha Saudara Mandiri telah menghasilkan elemen dan unit pemanas berkualitas dengan merek dagang *United Heater* (UH) yang sangat terkenal di Indonesia.

PT. Usaha Saudara Mandiri juga mengutamakan kualitas yang baik, harga yang *competitive*, *delivery time* yang cepat, dan garansi yang lama membuat UHI dipercaya menjadi solusi pemanas oleh industri di seluruh Indonesia. Selain itu, UHI juga telah berhasil dipasarkan ke Vietnam dan negara Timur Tengah. Untuk menjamin kualitas kerja dan pelayanannya, PT. Usaha Saudara Mandiri menerapkan ISO 9001:2000 sejak april 2003, dengan ruang lingkup penerapan di seluruh bagian.

Sejak awal berdiri tahun 1992, PT. Usaha Saudara Mandiri telah memproduksi elemen pemanas untuk semua keperluan, antara lain ialah: *Cartridge Heater*, *Ceramic Heater*, *Infrared Heater*, *Mica Heater*, *Thermocouple*, *Tubular Heater*, *Quartz Heater*, selain elemen pemanas tersebut PT. Usaha Saudara Mandiri juga merancang dan membuat unit pemanas sesuai dengan kebutuhan konsumen.

2.2 Visi dan Misi PT.Usaha Saudara Mandiri

Adapun Visi dan Misi dari PT. Usaha Saudara Mandiri adalah sebagai berikut :



Visi : Menjadi mitra kerja yang memberi nilai dan manfaat lebih dalam pembuatan alat pemanas dalam semua industri di Indonesia dan Asia Tenggara.

Misi : Mengutamakan kepuasan pelanggan dan melakukan perbaikan yang berkesinambungan untuk meningkatkan kualitas dan profesionalisme kerjanya.

2.3 Aktivitas Perusahaan

PT.Usaha Saudara Mandiri bergerak dibidang pembuatan alat pemanas (*Heater*) dengan kualitas terjamin.Sedangkan aktivitas perusahaan terfokus pada pembuatan alat pemanas dengan berbagai macam jenis sesuai permintaan konsumen.tahap produksi *Heater* mengacu pada pelaksanaan produksi tepat waktu dan berorientasi pada standar kualitas produk. Dan sebagai produsen pemanas elektrik, kini USM telah menggunakan mesin-mesin bertehnologi canggih dengan didukung tenaga kerja yang terampil dan berintegrasi dengan sistem produksi yang terstandarisasi pada sistem pengendalian mutu.

Standar mutu perusahaan sudah tersusun secara berkelanjutan dan terkoordinasi berdasarkan tahapan proses produksi sesuai dengan prosedur dan intruksi kerja,dimulai dari tahap proses perencanaan,proses pelaksanaan produksi, proses akhir penyelesaian produk hingga proses pengendalian tahap tingkat kerusakan produk.

Adapun kegiatan lain yang dilakukan oleh perusahaan diantaranya:

1. Pelatihan

Untuk memenuhi tuntutan global,pelatihan dilakukan kepada karwayan secara berkala dan selalu berpedoman kepada *Standar Operating Procedure* (SOP) dan memperhatikan efisiensi efektivitas kerja yang berorientasi kepada manajemen mutu.

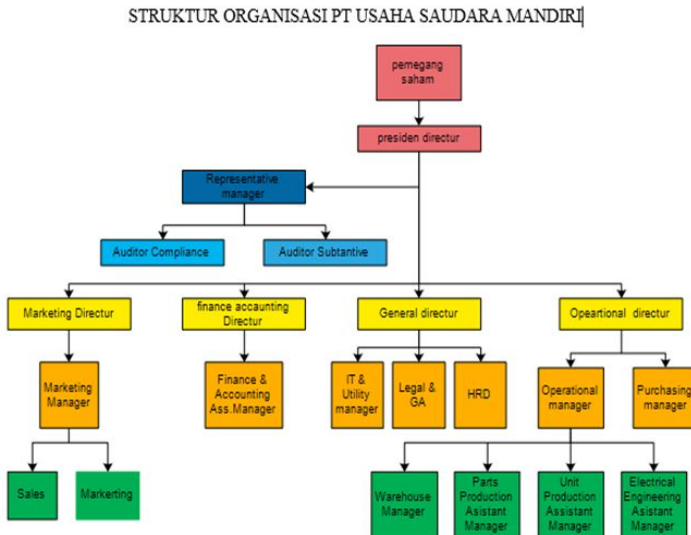


2. Team Building

Untuk menjalin kekeluargaan dan meningkatkan kerja sama tim secara berkala perusahaan mengadakan kegiatan team building, kompetisi pertandingan dan sekaligus rekreasi karyawan dan staff perusahaan.

2.4 Struktur Organisasi PT. Usaha Saudara Mandiri

Struktur organisasi PT. Usaha Saudara Mandiri dapat dilihat pada gambar 2.1



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi

Tahapan proses produksi *United Heater* mengacu pada pelaksanaan produksi tepat waktu dan berorientasi pada standar kualitas produk, dan sebagai produsen pemanas elektrik kini PT. Usaha Saudara Mandiri telah menggunakan mesin-mesin

berteknologi dengan sistem produksi yang terstandarisasi pada sistem pengendalian mutu. Standar sistem pengendalian mutu *United Heater* telah tersusun secara berkelanjutan dan terkoordinasi berdasarkan tahapan proses produksi sesuai dengan prosedur dan instruksi kerja, dimulai pada tahapan proses perencanaan, proses pelaksanaan produksi, proses akhir penyelesaian produk, hingga proses pengendalian terhadap tingkat kerusakan produk (*product defect*).

Selain membuat jenis pemanas yang sudah ada PT. Usaha Saudara Mandiri juga selalu melaksanakan penelitian untuk menciptakan jenis pemanas yang terbaru. Berikut adalah contoh produk dari PT. Usaha Saudara Mandiri dapat dilihat pada gambar 2.2 dan gambar 2.3 berikut ini.



Gambar 2.2 Produk *Heater* PT. USM

