

DAFTAR PUSTAKA

- Masyhuri., & Putri, J. (2023). *Mekanisme Pembukaan dan Penutupan Rekening Tabungan pada Anak Usia Dini di Bank Syariah (Studi pada PT Bank Muamalat Kabupaten Bone).*
- Redaksi OCBC. (2022). *Branch Manager Bank Adalah: Definisi, Tugas, Hingga Gajinya.*
- Rahmadanti, D. A. (2025). *Peran Customer Service (CS) Dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Penabung pada Bank Muamalat KCP Ponorgo.*
- Lusiyani. (2020). *Standar Pelayanan Customer Service pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Tempo Pavilion.*
- Redaksi OCBC. (2022). *Lending VS Funding Bank, Apa Perbedaannya dalam Perbankan?.*
<https://www.ocbc.id/id/article/2022/09/09/funding-bank-adalah>
- Tanta, F. A. (2020). *Analisis Efek Bancassurance pada Efisiensi dan Profitabilitas Bank.*

Wibowo, P. E. (2022). *Layanan Satpam Kepada Nasabah PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Wonosari Kantor Cabang Yogyakarta.*

Setiawan, M. A., Putra, S. H., Jamaludin., Damanik, N. S., Politeknik Ganesha Medan., AMIK ITMI (2024). *Pemanfaatan Sistem Pelayanan Terpadu Dalam Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa Politeknik Ganesha.*

Bank Sinarmas. (2025). *Mengenal Rekening Bank: Pengertian, Jenis, dan Tips Buka Tabungan.*
<https://www.banksinarmas.com/id/artikel/rekening-bank>

Redaksi OCBC. (2022). *Rekening adalah: Pengertian, Jenis, dan Cara Mengeceknnya.*
<https://www.ocbc.id/id/article/2022/01/03/rekening-adalah>

Bank Mega. (2025). *Mengenal Rekening Bank: Pengertian, Jenis, dan Tips Membuka Tabungan.*
<https://blog.bankmega.com/rekening-bank-pengertian-jenis-dan-tips/>

Institut Teknologi dan Bisnis Tuban. (2025). *Memahami Flowchart: Pengertian, Simbol, dan Contoh Penggunaan.* <https://itbtuban.ac.id/memahami-flowchart-pengertian-fungsi-simbol-dan-contoh-penggunaan/>