

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam era digitalisasi yang terus berkembang, pemanfaatan teknologi informasi menjadi kebutuhan penting dalam sektor pelayanan kesehatan untuk meningkatkan kelancaran kerja, ketepatan data, serta kualitas pelayanan kepada pasien. Rumah sakit dan unit layanan kesehatan perlu memiliki sistem informasi yang saling terhubung agar proses pelayanan medis dapat berjalan lebih cepat, tepat, dan terdokumentasi dengan baik. PT Bakti Timah Medika sebagai perusahaan yang bergerak di bidang layanan kesehatan menyadari pentingnya pengembangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) sebagai pendukung utama kegiatan operasional dan pelayanan medis.

Salah satu bagian penting dalam pelayanan medis adalah proses rujukan internal antar dokter penanggung jawab pelayanan (DPJP) serta komunikasi antar DPJP. Jika proses rujukan tidak dikelola dengan baik, hal ini dapat menyebabkan keterlambatan penanganan pasien, informasi medis yang tidak tersampaikan secara menyeluruh, serta kemungkinan terjadinya kesalahan dalam pengambilan keputusan medis. Saat ini, proses rujukan internal dan komunikasi antar DPJP di unit usaha PT Bakti Timah Medika masih mengalami beberapa kendala, seperti penggunaan media komunikasi yang terpisah, pencatatan yang masih dilakukan secara

manual, serta belum menyatunya data rujukan secara penuh ke dalam SIMRS.

Kondisi tersebut berdampak pada alur pelayanan pasien yang belum berjalan dengan lancar, sulitnya menelusuri riwayat rujukan internal, serta terbatasnya pencatatan komunikasi antar DPJP. Selain itu, informasi medis yang tersebar di berbagai media dapat menyulitkan koordinasi antar tenaga medis dan memengaruhi mutu pelayanan yang diterima oleh pasien.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, PT Bakti Timah Medika perlu melakukan pengembangan modul rujukan internal dan komunikasi antar DPJP yang terhubung langsung dengan SIMRS. Modul ini diharapkan dapat membantu proses rujukan agar lebih tertata, tercatat dengan rapi, dan dapat diakses secara langsung, serta mendukung komunikasi antar DPJP menjadi lebih mudah dan aman. Dengan adanya modul ini, informasi medis pasien dapat tersampaikan secara lengkap dan jelas sehingga membantu dokter dalam menentukan tindakan yang tepat.

Oleh karena itu, laporan ini disusun untuk menjelaskan latar belakang, alasan kebutuhan, serta tujuan pengembangan modul rujukan internal dan komunikasi antar DPJP pada SIMRS di unit usaha PT Bakti Timah Medika. Diharapkan sistem ini dapat membantu memperbaiki koordinasi pelayanan medis, memperlancar proses kerja internal, serta mendukung upaya perusahaan dalam memberikan pelayanan kesehatan yang aman dan berkelanjutan

## 1.2 Tujuan Kerja Praktik

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tujuan dalam pembuatan laporan ini terbagi atas 2, yaitu:

### 1.2.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Memenuhi persyaratan untuk lulus dari mata kuliah Kerja Praktik dalam program studi Teknik Informatika di Politeknik Caltex Riau.
- 2) Mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja dan memberikan pengalaman kerja kepada mahasiswa.
- 3) Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap teori dan praktikum yang telah dipelajari di kampus Politeknik Caltex Riau.
- 4) Membangun jaringan profesional yang dapat membantu mahasiswa dalam mencari pekerjaan.

### 1.2.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Mengembangkan sistem yang ada di PT Bakti Timah Medika Pangkalpinang.

- 2) Memahami operasional dan proses kerja di PT Bakti Timah Medika.
- 3) Mempelajari sistem dan organisasi yang dijalankan pada instansi rumah sakit

### **1.3 Tujuan Khusus Kerja Praktik**

Secara khusus, tujuan pelaksanaan kerja praktik ini adalah untuk mengembangkan modul rujukan internal dan komunikasi antar dokter penanggung jawab pelayanan (DPJP) pada Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) PT Bakti Timah Medika yang dapat membantu tenaga medis dalam melakukan proses rujukan, pencatatan informasi pasien, serta pertukaran informasi medis secara terkomputerisasi dan terintegrasi.

### **1.4 Manfaat Kerja Praktik**

Manfaat yang dapat diperoleh dari diadakannya kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

#### **1.4.1 Bagi Mahasiswa**

Manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

- 1) Mendapatkan pengalaman kerja yang berharga dan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang gambaran karir di dalam dunia kerja.
- 2) Mendapatkan relasi baru yang dapat meningkatkan kemampuan dalam berkomunikasi melalui interaksi antara Manager IT, Staf IT, dan teman-teman rekan kerja.

- 3) Mendapatkan pengetahuan dan ilmu baru melalui eksplorasi dari tugas yang diberikan pada saat kerja praktik.

#### 1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

Manfaat kerja praktik bagi perguruan tinggi, yaitu sebagai sarana untuk menjalin kerjasama dan riset yang saling menguntungkan dengan instansi. Selain itu, kerja sama ini dapat menjadi sarana pertukaran pengetahuan, riset bersama, dan pengembangan keahlian akademis dengan kebutuhan yang dihadapi dalam dunia kerja.

#### 1.4.3 Bagi Instansi

Adapun manfaat bagi PT Bakti Timah Medika adalah sebagai berikut:

- 1) Sebagai masukan atau ide-ide baru sebagai pertimbangan perbaikan sistem yang sudah ada.
- 2) Membantu Perawat/dokter dalam mengisi form/data pasien secara efisien.
- 3) Membantu Tenaga IT dalam mengembangkan sistem SIMRS PT Bakti Timah Medika.
- 4) Dapat memperoleh ide dan gagasan baru yang dijadikan bahan pertimbangan dalam perbaikan sistem yang ada.

### 1.5 Waktu dan Pelaksanaan

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut:

Tanggal : 11 Agustus 2025 - 11 Januari 2026

Waktu Kerja : Senin s.d. Jumat, pukul 08.00 s.d. 17.00

Tempat : PT. Bakti Timah Medika Pangkalpinang.

Alamat : Jalan Bukit Baru No. 1, Kelurahan Taman Bunga, Kecamatan Gerunggang, Kota Pangkalpinang, Kepulauan Bangka Belitung, Kode Pos 33131.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam sub bab ini terdapat sistematika penulisan laporan kerja praktik secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu:

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Berisi latar belakang kerja praktik, tujuan umum kerja praktik, tujuan khusus kerja praktik, batasan masalah, manfaat kerja praktik, metode penulisan, dan sistematis penulisan.

### **BAB II. TINJAUAN UMUM INSTANSI**

Bab ini berisikan gambaran umum PT Bakti Timah Medika Pangkalpinang yang meliputi sejarah perkembangan, struktur organisasi serta visi misinya.

### **BAB III. LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas tentang teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

### **BAB IV. PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik dan *project* yang telah dikerjakan berdasarkan teori dan rancangan yang telah dibangun.

## **BAB V. PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran untuk pengembangan bagi instansi.