

DAFTAR PUSTAKA

- Hidayat, M., & Maulana, F. (2023). *Implementasi chatbot berbasis artificial intelligence sebagai media pelayanan informasi*. Jurnal Sistem Cerdas dan Teknologi Informasi, 11(1), 22–30.
- Nugroho, A., Lestari, S., & Pratama, R. (2024). *Pemanfaatan chatbot sebagai media layanan informasi berbasis kecerdasan buatan pada perusahaan*. Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi, 13(2), 88–96.
- Ramadhan, M. R., Putra, H. A., & Sapriyadi, D. (2021). *Pengembangan sistem informasi berbasis teknologi digital untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan data perusahaan*. Jurnal Informatika Modern, 12(1), 55–63.
- Sari, D. P., & Kurniawan, A. (2021). *Peran sistem informasi dalam mendukung aktivitas operasional perusahaan*. Jurnal Informatika dan Teknologi Digital, 8(1), 45–53.
- Setiawan, A., & Prabowo, R. (2022). *Penerapan sistem informasi dalam meningkatkan efisiensi kerja perusahaan*. Jurnal Teknologi Informasi dan Sistem Komputer, 10(2), 85–92.
- Singh, S., & Namin, A. S. (2025). A survey on chatbots and large language models: Testing and evaluation techniques. Natural Language Processing Journal, 10, 100128.
- Wijaya, R., & Saputra, D. (2022). *Pengembangan chatbot untuk meningkatkan layanan informasi digital*. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 9(3), 101–109.