

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini mendorong perusahaan untuk terus meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan data serta pelayanan internal perusahaan. Pemanfaatan sistem informasi menjadi salah satu solusi yang banyak digunakan untuk membantu proses pengolahan informasi agar lebih cepat, akurat, dan mudah diakses. Dalam lingkungan perusahaan, khususnya pada divisi teknologi informasi (IT), pengelolaan perangkat IT merupakan hal yang penting karena berkaitan langsung dengan operasional kerja sehari-hari.

PT. Pertamina Patra Niaga RU II Sungai Pakning merupakan salah satu perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi dalam mendukung aktivitas operasionalnya. Dalam proses pengelolaan perangkat IT, perusahaan telah memiliki sistem informasi yang digunakan untuk mendata dan mengelola perangkat yang tersedia. Namun, sistem yang sudah ada masih memiliki beberapa kekurangan, seperti keterbatasan dalam penyampaian informasi, proses pencarian data yang belum optimal, serta interaksi pengguna yang masih kurang praktis. Kondisi tersebut menyebabkan pengguna terkadang mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi terkait perangkat IT secara efisien.

Seiring dengan meningkatnya kebutuhan akan akses informasi yang mudah dan responsif, teknologi *chatbot* menjadi salah satu inovasi yang bisa diterapkan untuk mendukung pengembangan sistem informasi. *Chatbot* memberikan layanan komunikasi otomatis antara pengguna dan sistem sehingga proses pencarian informasi dapat dilakukan dengan lebih cepat, interaktif, dan fleksibel. Dengan adanya *chatbot*, pengguna dapat memperoleh informasi mengenai perangkat IT tanpa harus melakukan pencarian manual melalui menu sistem yang kompleks.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan pengembangan pada sistem informasi perangkat IT yang telah ada dengan menambahkan fitur *chatbot* sebagai media interaksi pengguna. Pengembangan ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kualitas layanan informasi, mempermudah pengguna dalam mengakses data perangkat IT, serta mendukung efektivitas kerja di lingkungan PT. Pertamina Patra Niaga RU II Sungai Pakning.

1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan magang yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada :

Tanggal : 25 Maret 2026 – 24 Juli 2026
Waktu Kerja : Senin – Jumat pukul 07.30 – 16.00
WIB
Tempat : Kantor SSC ICT Pertamina Patra
Niaga RU II Sungai Pakning
Alamat : Jln. Cendana No. 1 Sungai Pakning,
Kec. Bukit Batu, Kab. Bengkalis

1.3 Tujuan Magang Berdampak

Adapun tujuan dari pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut:

- 1) Memenuhi persyaratan mata kuliah semester 8 pada Program Studi Teknik Informatika Politeknik Caltex Riau, yaitu Kegiatan Magang Berdampak.
- 2) Menjalin hubungan kerja sama antara perguruan tinggi sebagai institusi pendidikan dengan pihak instansi sebagai pihak penyedia lapangan kerja.
- 3) Mengimplementasikan ilmu yang di dapat dari perkuliahan ke dalam dunia kerja.
- 4) Melatih mahasiswa untuk memiliki etos kerja yang baik serta menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja nyata.

- 5) Menambah pengetahuan, pengalaman, dan relasi sebagai bekal bagi mahasiswa untuk mencari pekerjaan di masa depan.

1.4 Manfaat Magang Berdampak

1.4.1. Bagi Mahasiswa

- 1) Memperoleh pengalaman langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi di dunia pendidikan dan kerja.
- 2) Mendapatkan relasi dan meningkatkan cara berkomunikasi di lingkungan kerja.
- 3) Mendapatkan pengetahuan mengenai proses perancangan aplikasi secara nyata.
- 4) Menumbuhkan dan mengokohkan sikap profesional dan disiplin melalui praktik kerja yang penuh tantangan.
- 5) Memperluas wawasan mengenai dunia kerja sehingga dapat beradaptasi dengan cepat dan tepat ketika terjun ke dunia profesional.

1.4.2. Bagi Perguruan Tinggi

Menjalin hubungan kerja sama antara PT. Pertamina Patra Niaga RU II Sungai Pakning dan Politeknik Caltex Riau, yang bermanfaat bagi kedua belah pihak.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam subbab ini terdapat sistematika penulisan laporan magang berdampak secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal yang berhubungan dengan latar belakang, waktu, tempat pelaksanaan, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum perusahaan PT. Pertamina Patra Niaga RU II Sungai Pakning, yang meliputi profil, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, serta struktur perusahaan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang mendukung dalam penyusunan dan pembahasan laporan magang berdampak.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa magang di PT. Pertamina Patra Niaga RU II Sungai Pakning dan hasil dari sistem yang dikembangkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan magang berdampak.