

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di masa sekarang, kemajuan teknologi informasi telah menjadi faktor kunci utama yang membawa perubahan besar di berbagai lini kehidupan masyarakat. Sejak awal kemunculan internet, perkembangan teknologi informasi bukan sekadar menghasilkan inovasi baru, tetapi juga menghadirkan realitas baru yang memengaruhi cara manusia bekerja dan berkomunikasi (Lubis & Nasution, 2023). Kondisi ini menuntut lembaga pemerintahan untuk mengembangkan sistem informasi yang handal dengan tujuan meningkatkan keterbukaan informasi, mengintegrasikan proses bisnis, serta memperbaiki efisiensi dalam memberikan pelayanan kepada publik.

Dalam lingkungan pemerintahan daerah, Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik (DISKOMINFOTIK) Provinsi Riau merupakan lembaga yang memegang peranan penting dalam pengadaan hingga pemeliharaan teknologi untuk semua Organisasi Perangkat Daerah (OPD). Salah satu instansi yang memerlukan dukungan pengembangan sistem informasi secara berkelanjutan adalah Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan



(PUPRPKPP) Provinsi Riau. Sebagai lembaga yang bertanggung jawab terhadap pembangunan infrastruktur dan pengelolaan tata ruang, Dinas PUPRPKPP menghasilkan berbagai informasi penting yang perlu disampaikan kepada publik secara akurat dan terkini melalui platform berbasis digital.

Namun, dari sisi pengguna, website profile Dinas PUPRPKPP yang saat ini masih memiliki sejumlah keterbatasan pada aspek tampilan dan kemudahan penggunaan. Struktur halaman yang kurang intuitif, tata letak informasi yang belum optimal, serta kurangnya penerapan prinsip desain responsif menyebabkan informasi publik sulit diakses secara cepat dan nyaman, terutama melalui perangkat mobile. Kondisi ini berpotensi menghambat masyarakat dalam memperoleh informasi terkait program kerja, layanan, maupun kegiatan dinas secara efektif. Selain itu, struktur navigasi yang kurang intuitif menyebabkan pengguna kesulitan menemukan informasi yang dibutuhkan secara cepat. Dari sisi teknis, kode *front-end* yang digunakan masih belum terstruktur dengan baik dan belum memanfaatkan framework modern yang dapat mempercepat proses pengembangan serta pemeliharaan. Kondisi ini berdampak pada rendahnya tingkat aksesibilitas informasi publik yang harusnya menjadi prioritas utama dalam pelayanan digital pemerintahan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan pengembangan *Front-End* Website profil Dinas PUPRPKPP yang berfokus pada peningkatan aksesibilitas dan pengalaman



pengguna. Pengembangan ini berfokus pada peningkatan kualitas antarmuka pengguna melalui implementasi desain responsif yang kompatibel dengan berbagai perangkat seperti desktop, tablet, dan mobile), perbaikan struktur navigasi agar lebih intuitif, serta optimasi kecepatan loading halaman untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan konsistensi desain. Dengan tampilan antarmuka yang lebih modern dan terstruktur, diharapkan website mampu menjadi media informasi publik yang informatif, menarik dan mudah digunakan oleh masyarakat.

Selama Kerja Praktik (KP), penulis bertanggung jawab dalam pengembangan sisi *front-end* di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau. Fokus utama meliputi implementasi desain antarmuka menggunakan HTML5, CSS dan JavaScript yang modern, integrasi dengan framework Bootstrap untuk memastikan responsive tampilan, serta penerapan AJAX untuk menciptakan interaksi yang dinamis tanpa reload halaman dan agar website dapat diakses secara optimal di berbagai perangkat. Kehadiran *front-end* yang baru ini diharapkan mampu meningkatkan aksesibilitas informasi publik secara signifikan, memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik dan mendukung Dinas PUPRPKPP dalam mewujudkan transparansi serta keterbukaan informasi kepada masyarakat.



1.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada :

Tanggal : 01 September 2025 – 02 Januari 2026
Waktu Kerja : Senin – Jumat
Jam Kerja : 07.30 WIB – 16.00 WIB (Senin-Rabu)
/ 07.30 WIB – 16.30 WIB (Kamis & Jum'at)
Tempat : DISKOMINFOTIK Provinsi Riau
Alamat : Jl. Diponegoro Nomor 24 A, Kec. Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru, Riau 28127.
Posisi : Aplikasi & Informatika (APTIKA)

1.3 Tujuan Kerja Praktik

1.3.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum pelaksanaan kerja praktik ini diantaranya sebagai berikut :

1. Memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktik semester VII Prodi Teknik Informatika Politeknik Caltex Riau.
2. Mengimplementasikan ilmu perkuliahan ke dalam



lingkup dunia kerja nyata.

3. Memperluas wawasan, pengalaman, serta profesionalisme dalam lingkungan kerja.

1.3.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus yang ingin di capai dalam penulisan Laporan Kerja Praktik :

1. Mengembangkan tampilan antarmuka (*front-end*) website Profil Dinas PUPRPKPP Provinsi Riau yang informatif, menarik dan mudah digunakan oleh Masyarakat umum.
2. Menerapkan prinsip *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) dalam perancangan website yang berguna untuk meningkatkan kenyamanan pengguna dalam mengakses informasi publik.
3. Mengimplementasikan desain website yang responsive agar dapat diakses secara optimal melalui berbagai perangkat, seperti komputer desktop, tablet dan smartphone.
4. Mengintegrasikan teknologi *Front-End* modern seperti HTML5, CSS, JavaScript dan Bootstrap untuk menciptakan tampilan website yang interaktif, dinamis dan memiliki peforma loading yang optimal.



1.4 Manfaat

1.4.1 Manfaat Umum

Adapun manfaat umum yang didapatkan pada Kerja Praktik ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun relasi profesional dengan staf dan rekan kerja di instansi.
2. Mendapatkan pengalaman nyata tentang budaya kerja dan profesionalisme, serta memperdalam kompetensi teknis di bidang pengembangan web (web development).

1.4.2 Manfaat Khusus

Adapun manfaat khusus yang di dapatkan pada Kerja Praktik ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis, memperoleh pengalaman dalam merancang dan mengembangkan tampilan antarmuka (*front-end*) website menggunakan teknologi web modern seperti HTML5, CSS, JavaScript dan Bootstrap, serta menerapkan prinsip *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) di lapangan.
2. Bagi PUPRPKPP Provinsi Riau, tersedianya website profil dengan tampilan yang lebih informatif, menarik dan mudah diakses oleh masyarakat sehingga



mendukung peningkatan aksesibilitas informasi publik.

3. Bagi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik (DISKOMINFOTIK) Provinsi Riau, membantu peningkatan kualitas penyajian informasi digital OPD melalui pengembangan *front-end* website yang responsif dan sesuai dengan standar tampilan web pemerintahan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab, masing-masing terdiri dari beberapa sub bab. Adapun pokok pembahasan dari masing-masing bab tersebut secara garis besar adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang kerja praktik, latar belakang perusahaan, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum dari Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Riau (DISKOMINFOTIK) yang meliputi profil, sejarah singkat



perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, serta denah wilayah.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan penjelasan berupa teori-teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan, pendukung dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi yang membahas seluruh proses atau pekerjaan yang dilakukan selama kerja praktik.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan hasil pengerjaan serta saran yang berkaitan dengan laporan kerja praktik

