

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi telah berkembang dengan pesat saat ini. Berbagai macam teknologi telah dikembangkan baik *software* maupun *hardware* dan telah diterapkan ke dalam dunia bisnis. Pemanfaatan teknologi yang baik dapat membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan untuk persaingan global. Perusahaan menyadari bahwa keunggulan dalam persaingan global dapat diperoleh dari pemanfaatan teknologi dan informasi yang baik. Contohnya adalah PT. Bank Riau Kepri Syariah yang memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam kegiatan sehari-hari.

Bank Riau Kepri Syariah (disingkat BRK Syariah) adalah perbankan syariah BUMD milik Pemerintah Provinsi Riau dan Kepulauan Riau yang berkantor pusat di Pekanbaru, Riau, Indonesia. Bank Riau Kepri Syariah memiliki beberapa divisi, salah satunya yaitu Divisi TSI, dimana bertujuan sebagai divisi yang bertanggung jawab dalam melakukan perencanaan, pengembangan dan kajian strategis fungsi IT (*IT infrastructure, IT vendor, IT operational, IT support* termasuk *IT security*) untuk menghasilkan implementasi IT yang baik dan benar, dengan melibatkan beberapa bagian, antara lain bagian *IT Planning & Assurance*, bagian *IT Development*, bagian *IT Security* dan bagian

IT Operation & Support, dan semua yang berhubungan dengan teknologi yang ada di perusahaan.

Penilaian kinerja adalah bagian penting dari Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang berperan dalam meningkatkan kualitas perusahaan. Penilaian ini menggambarkan sejauh mana sumber daya manusia mampu memenuhi ekspektasi perusahaan, baik dari segi kualitas maupun kuantitas, sekaligus mencerminkan perkembangan perusahaan. Di PT Bank Riau Kepri Syariah (PERSERODA), proses penilaian kinerja masih dilakukan secara manual tanpa dukungan sistem terintegrasi yang dapat membantu karyawan mendata kinerjanya. Pendekatan ini memiliki kelemahan, seperti risiko kehilangan dokumen *hardcopy* yang telah dicetak, serta membutuhkan lebih banyak waktu dan upaya dalam pengelolaan data secara keseluruhan.

Melihat kondisi tersebut, diperlukan implementasi sistem monitoring yang dapat mencatat dan memantau sasaran kinerja individu setiap karyawan di Bank Riau Kepri Syariah. Dengan adanya sistem ini, pengolahan data menjadi lebih mudah bagi karyawan. Oleh karena itu, perusahaan memberikan judul proyek kerja praktik ini dengan judul **"Rancang Bangun Sistem Monitoring Sasaran Kinerja Individu Bank Riau Kepri Syariah (PERSERODA) Kantor Pusat"**.

1.2 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah

sebagai berikut:

1. Mengimplementasikan ilmu yang didapat selama proses perkuliahan ke dalam dunia kerja.
2. Memiliki kesempatan untuk mengembangkan keterampilan praktis yang diperlukan dalam bidang studi atau industri.
3. Melatih mahasiswa untuk dapat bersikap baik dan disiplin agar dapat mengikuti alur dunia kerja secara nyata.
4. Membantu mahasiswa mengembangkan keterampilan yang diperlukan dalam dunia kerja, seperti komunikasi, pemecahan masalah, kerjasama tim, dan manajemen waktu.
5. Menambah pengetahuan, wawasan dan pengalaman serta mengasah kemampuan dan keterampilan mahasiswa dalam dunia kerja.
6. Sebagai syarat kelulusan mata kuliah semester 5 yaitu Kerja Praktik pada Program Studi Sistem Informasi Politeknik Caltex Riau.

1.3 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat yang dapat diperoleh dari diadakannya kerja praktek ini adalah sebagai berikut

1.3.1 Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah:

1. Mendapatkan sarana untuk implementasi ilmu yang didapatkan selama proses perkuliahan.
2. Mendapatkan pengetahuan tentang bagaimana kondisi bekerja di dunia nyata.
3. Mendapatkan pengalaman bekerja dalam bidang IT Menambah keterampilan dan pengalaman sebagai persiapan untuk terjun ke dunia kerja.
4. Melatih kejujuran, kedisiplinan dan bertanggung jawab dalam bekerja.
5. Melalui kerja praktik, mahasiswa memiliki kesempatan untuk menjalin hubungan dengan berbagai pihak luar, termasuk perusahaan, tenaga kerja profesional, dan masyarakat terkait.
6. Meningkatkan keterampilan komunikasi mahasiswa.

1.3.2 Bagi Perguruan Tinggi

Adapun manfaat kerja praktik bagi perguruan tinggi yaitu:

1. Menjalinkan hubungan kerjasama antara pihak institusi pendidikan dengan instansi/perusahaan.
2. Mendapatkan tempat penyaluran mahasiswa kerja praktik pada perusahaan yang bergerak dibidang

industri.

3. Sebagai bahan evaluasi dalam perkembangan teknologi di dunia nyata yang dapat meningkatkan mutu pendidikan.

1.3.3 Bagi Instansi

Adapun manfaat bagi instansi adalah

1. Menjalin hubungan kerjasama antara PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) dengan Politeknik Caltex Riau.
2. Sebagai bentuk pengabdian masyarakat khususnya bidang pendidikan dari perusahaan.
3. Mendapatkan bantuan tenaga kerja untuk pengembangan sistem pada perusahaan.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Adapun proses kerja praktik ini dilakukan pada:

Tanggal : 26 Agustus 2024 - 26 Desember 2024

Waktu Kerja : Senin s/d Kamis pukul 08.00 WIB – 17.00 WIB,

Jumat pukul 08.00 WIB – 17.30 WIB

Tempat : Menara Dang Merdu, Bank Riau

Kepri Syariah Kantor Pusat
(Perseroda).

Alamat : Jl. Jend.Sudirman No.462.
Pekanbaru Riau 28116.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam kerja praktik yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- 1) Sistem ini hanya dapat diakses oleh admin dan karyawan yang sudah mempunyai akun.
- 2) Sistem yang dibangun berbasis website.
- 3) Sistem dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, dengan *framework Codeigniter* dan *database MYSQL*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan memudahkan dalam pemahaman permasalahan secara detail dari laporan kerja praktik. Secara keseluruhan, laporan kerja praktik ini terdiri dari lima bab, masing-masing terdiri dari beberapa sub bab. Sistematika penulisan laporan kerja praktik antara lain terdiri dari:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal yang berhubungan dengan latar belakang,

waktu dan tempat pelaksanaan, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II : PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan seperti sejarah singkat, visi misi perusahaan, status kepemilikan, struktur organisasi, unit kerja dan hal – hal yang perlu disampaikan.

BAB III : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang landasan teori yang berhubungan dalam penyusunan dan pembahasan laporan kerja praktik.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang informasi yang menguraikan kegiatan yang dilakukan selama kerja praktik dan berisi tentang hasil sistem yang telah dibangun.

BAB V : PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan yang berupa rangkuman dari pelaksanaan maupun penulisan laporan serta saran-saran yang relevan berkaitan dengan

hal yang sudah dituliskan dalam
laporan kerja praktik