

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) merupakan salah satu lembaga keuangan daerah yang berperan dalam menyediakan layanan perbankan berbasis syariah bagi masyarakat, khususnya di wilayah Riau dan Kepulauan Riau. Dalam upaya mendukung transformasi digital di sektor keuangan, PT Bank Riau Kepri Syariah terus melakukan inovasi secara menyeluruh. Transformasi digital ini tidak hanya difokuskan pada produk layanan yang dinikmati langsung oleh nasabah, melainkan juga pada peningkatan efisiensi proses bisnis dan operasional internal perusahaan. Salah satu unit operasional yang memegang peranan penting adalah Divisi Operasional Bagian Sentral Pengelolaan Asuransi. Pada bagian ini, pengelolaan kelengkapan data asuransi, pencatatan dokumen polis, serta rekapitulasi data pengajuan memiliki ritme kerja dengan tingkat urgensi dan volume data yang tinggi.

Dalam kegiatan operasional sehari-hari, bagian tersebut menangani sekitar 30 hingga 100 pengajuan asuransi setiap harinya. Setiap pengajuan memerlukan proses verifikasi dan persetujuan melalui portal internal yang masih dilakukan secara manual, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dan

menyita sumber daya pegawai. Selain itu, proses pengambilan data dari portal internal juga belum didukung oleh antarmuka pengguna yang memadai untuk kebutuhan rekapitulasi. Petugas harus melakukan pencarian data satu per satu melalui antarmuka sistem, kemudian mengunduh dan mengolahnya secara manual. Kondisi ini menyebabkan proses pencarian dan pengumpulan data menjadi kurang efisien, terutama ketika jumlah data yang harus diproses terus meningkat.

Permasalahan serupa juga terjadi pada pengelolaan dokumen digital. Dalam satu folder arsip untuk setiap bulannya, terdapat sekitar 200 dokumen polis asuransi berformat *PDF* yang harus diubah namanya satu per satu sesuai dengan format penamaan yang telah ditetapkan perusahaan sebelum didistribusikan ke masing-masing cabang. Proses penamaan ulang dan pengelompokan dokumen secara manual tidak hanya memerlukan waktu yang lama, tetapi juga meningkatkan risiko terjadinya kesalahan penamaan maupun penempatan dokumen. Di sisi lain, rekapitulasi data dari berbagai laporan *Excel* juga masih dilakukan secara manual, sehingga memperbesar kemungkinan terjadinya inkonsistensi data dan *human error*.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem yang mampu mengotomatisasi pekerjaan administratif yang bersifat repetitif, mulai dari proses pengambilan data pada portal, pengolahan dan rekonsiliasi data *Excel*, pengelolaan dokumen *PDF* secara massal, hingga proses persetujuan data asuransi secara

otomatis. Oleh karena itu, kegiatan Magang Berdampak ini difokuskan pada perancangan dan implementasi solusi teknologi berupa aplikasi *web* yang mengintegrasikan berbagai modul otomatisasi, meliputi *Robotic Process Automation* (RPA), *web scraping*, serta manajemen dokumen digital. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan framework *Streamlit* dan dirancang untuk berjalan secara lokal guna menjaga keamanan data internal perusahaan. Berdasarkan uraian tersebut, laporan kegiatan magang ini disusun dengan judul "PENGEMBANGAN APLIKASI *WEB TOOLS* BERBASIS *STREAMLIT* SEBAGAI PENUNJANG PENGOLAHAN DATA DIGITAL PADA PT. BANK RIAU KEPRI SYARIAH (PERSERODA)".

1.2 Tujuan Magang Berdampak

Adapun tujuan dari pelaksanaan Magang Berdampak ini adalah membantu PT Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) dalam mengembangkan aplikasi *web tools* berbasis *Streamlit* untuk menunjang proses pengolahan data digital pada Divisi Operasional Bagian Sentral Pengelolaan Asuransi agar lebih efisien, terstruktur, dan mengurangi risiko kesalahan dalam pekerjaan administratif.

1.3 Manfaat Magang Berdampak

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktik bagi PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) adalah menghasilkan rekomendasi desain antarmuka yang modern, intuitif, serta user-friendly pada 3 platform mobile dan website, sebagai solusi untuk

meningkatkan kemudahan navigasi bagi merchant dalam memantau data transaksi.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang Berdampak

Adapun proses pelaksanaan magang ini dilakukan pada:

Waktu Pelaksanaan	: 16 Februari 2026 – 16 Juni 2026
Jam Kerja	: Senin – Jum’at, 07.30 – 16.30 WIB
Tempat	: PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda)
Alamat	: Menara Dang Merdu Bank Riau Kepri Syariah, Jl. Jend. Sudirman No.46, Tanah Datar, Kec. Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru, Riau 28156

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini disusun dalam lima bab, di mana setiap bab terdiri dari beberapa subbab yang saling berkaitan. Untuk memberikan gambaran yang jelas dan terstruktur mengenai penyusunan laporan Kerja Praktik ini, penulis membagi materi pembahasan ke dalam lima bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang pelaksanaan magang, rumusan masalah, batasan masalah, waktu dan tempat pelaksanaan, tujuan dan manfaat kegiatan magang, serta sistematika penulisan laporan secara keseluruhan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisi gambaran umum mengenai PT Bank Riau Kepri Syariah (Persero), yang meliputi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, serta ruang lingkup kegiatan usaha khususnya pada Divisi Operasional Bagian Sentral Pengelolaan Asuransi.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini membahas metodologi pengembangan sistem dan teori-teori penunjang yang mendasari pembuatan aplikasi. Pembahasan meliputi konsep *Robotic Process Automation* (RPA), *Web Scraping*, *manajemen dokumen digital*, serta teknologi yang digunakan seperti Python, Pandas, dan Streamlit.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan rangkaian kegiatan magang serta proses teknis realisasi pengembangan sistem. Pembahasan mencakup analisis kebutuhan sistem, implementasi antarmuka *dashboard* terintegrasi, fungsionalitas modul pengolahan data *Excel*, manajemen *file* massal, ekstraksi data website internal (SIAP), hingga eksekusi *approval* otomatis yang disatukan dalam aplikasi *web tools* yang dibangun.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh kegiatan magang dan hasil pengembangan sistem otomatisasi yang telah dilaksanakan, serta memberikan saran-saran konstruktif untuk optimalisasi performa aplikasi maupun pengembangan fitur lebih lanjut di masa mendatang.