

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Wello mulai beroperasi pada tahun 2024 sebagai unit usaha yang bergerak di bidang layanan kafe sehat. Dalam operasionalnya, Wello juga mengelola layanan kebugaran/studio olahraga sebagai unit layanan pendukung. Aktivitas operasional tersebut menghasilkan data yang beragam, seperti transaksi penjualan, pengelolaan data pelanggan, pencatatan aktivitas member, serta catatan pemasukan dan pengeluaran.

Untuk membantu pengelolaan data tersebut, Wello menggunakan sistem informasi berbasis website yang dibangun menggunakan *PHP native* dengan *MySQL* sebagai *database*. Sistem ini digunakan sebagai sistem kasir, pengelolaan data pelanggan, serta pencatatan pemasukan dan pengeluaran. Data yang tersimpan pada sistem menjadi dasar bagi admin dan pengelola untuk memantau operasional dan menyusun informasi yang dibutuhkan

Seiring berjalannya operasional, sistem yang digunakan perlu disesuaikan agar alur kerja lebih jelas dan informasi lebih mudah ditelusuri. Penyesuaian yang dibutuhkan mencakup perbaikan proses check-in member, penyesuaian fungsi

membership, penyediaan halaman histori aktivitas/kelas, serta penyediaan halaman pencatatan dan rekap pemasukan serta pengeluaran harian.

Kerja praktik ini dilaksanakan untuk memenuhi kebutuhan tersebut melalui penambahan halaman pendukung, perbaikan fungsi pada fitur yang sudah ada, serta penyesuaian alur proses pada beberapa bagian sistem. Hasil yang diharapkan adalah pencatatan data operasional dan keanggotaan menjadi lebih tertata, riwayat layanan lebih mudah dilacak, serta monitoring pemasukan dan pengeluaran dapat dilakukan secara lebih rutin dan terstruktur.

## **1.2 Pelaksanaan**

Pelaksanaan kerja praktik ini dimulai pada tanggal 01 September 2025 hingga 02 Januari 2026 di Wello, yang berlokasi di Jl. Pemuda No.17, Tampan, Kec. Payung Sekaki, Kota Pekanbaru, Riau. Jam kerja berlangsung dari hari senin hingga sabtu pukul 08.00-16.00 WIB jika tidak ada kelas olahraga sore. Apabila terdapat kelas olahraga sore, waktu pulang akan menyesuaikan dengan kapan kelas tersebut akan selesai, batas pulang paling lambat adalah pukul 19.00 WIB.

## **1.3 Tujuan**

### **1.3.1 Tujuan Umum**

Adapun beberapa tujuan umum pelaksanaan kerja praktik ini di antaranya sebagai berikut:

- 1) Memenuhi syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Kerja Praktik pada semester VII (Tujuh) Prodi Teknik Informatika Politeknik Caltex Riau.
- 2) Menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan pada dunia kerja.
- 3) Menambah wawasan, pengalaman dan pembelajaran baru tentang proses kerja di lingkungan kerja.

### **1.3.2 Tujuan Khusus**

Adapun tujuan khusus yang dicapai pada pelaksanaan kerja praktik ini adalah melakukan pengembangan dan penambahan modul sistem informasi operasional dan keanggotaan pada Wello.

## **1.4 Manfaat**

### **1.4.1 Manfaat Umum**

Adapun manfaat umum yang didapatkan dari kerja praktik ini adalah:

- 1) Memperoleh pengalaman kerja dan membangun relasi di lingkungan kerja praktik.

- 2) Mendapatkan pembelajaran dan pengetahuan baru yang berkaitan dengan pengembangan dan pemeliharaan sistem berbasis website.

#### 1.4.2 Manfaat Khusus

Adapun manfaat khusus yang didapatkan pada kerja praktik ini adalah membantu memudahkan pekerjaan admin dalam menjalankan operasional melalui sistem yang telah dikerjakan.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan memudahkan dalam pemahaman permasalahan secara detail dari laporan kerja praktik. Sistematika penulisan laporan kerja praktik antara lain terdiri dari:

#### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan hal yang berhubungan dengan latar belakang, waktu dan tempat pelaksanaan, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II: PROFIL PERUSAHAAN**

Bab ini berisikan gambaran umum Wello, yang meliputi profil, sejarah singkat perusahaan, dan makna logo.

#### **BAB III: LANDASAN TEORI**

Bab ini terdapat penjelasan yang berupa teori-teori yang mendukung dalam penyusunan dan pembahasan laporan kerja praktik.

#### **BAB IV: PEMBAHASAN**

Bab ini berisi informasi yang membahas semua pekerjaan selama kerja praktik dan proyek yang telah dikerjakan kemudian diangkat menjadi judul untuk laporan kerja praktik ini.

#### **BAB V: PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan kerja praktik.