

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Caltex Riau (PCR) merupakan salah satu politeknik vokasi unggulan di Indonesia yang berkomitmen untuk meningkatkan mutu pendidikan nasional, khususnya dalam persaingan di sektor industri. Untuk mendukung visi dan misinya, PCR memiliki berbagai bidang yang membentuk struktur institusi, salah satunya adalah Bidang Pemasaran, Kerjasama, dan Alumni. Bidang ini mencakup tiga bagian utama, yaitu Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), Kerjasama Industri (KI) dan Alumni. Ketiga bagian ini memegang peran strategis dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia di PCR sekaligus membangun hubungan kerjasama yang kuat dengan perusahaan dan instansi eksternal.

Sumatera Career Center (SCC) Politeknik Caltex Riau (PCR) adalah inisiatif unggulan PCR untuk meningkatkan layanan karir bagi masyarakat, mahasiswa, dan alumni. Sebagai pusat informasi dan pengembangan karir, SCC menjembatani hubungan antara mahasiswa, alumni, dan industri dengan menyediakan layanan seperti *Campus Hiring*, informasi lowongan kerja, pembekalan karir, *sharing session* perusahaan, sosialisasi kerja praktik, dan pendampingan pengajuan kerja praktik. SCC juga memiliki sistem berbasis website dengan tiga pengguna: admin yang mengelola data dan proses rekrutmen, perusahaan yang mempublikasikan lowongan serta menilai kandidat,

dan pelamar yang mengakses lowongan, mengirim lamaran, dan memantau seleksi rekrutmen.

Namun, seiring dengan perkembangan teknologi, website yang digunakan saat ini mulai menghadapi berbagai masalah teknis, terutama pada sisi admin dan perusahaan. Berdasarkan hasil wawancara dan diskusi dengan staf Sumatera Career Center dan observasi sistem yang berjalan, teridentifikasi bahwa teknologi yang digunakan saat ini sudah tidak relevan dengan kebutuhan pengguna. Selain itu, antarmuka pengguna yang kurang dinamis, ditambah lambatnya proses di dalam sistem yang mempengaruhi efisiensi operasional. Serta, beberapa fitur-fitur yang ada juga dinilai kurang efektif dalam mengakomodasi kebutuhan pengelolaan data rekrutmen dan proses seleksi.

Untuk mengatasi masalah ini, solusi yang diajukan adalah melakukan pembaruan sistem secara signifikan. Pembaruan ini mencakup penerapan teknologi modern seperti framework laravel, database MySQL, desain antarmuka pengguna (UI/UX) yang lebih mudah dipahami dan dinamis, serta pembaharuan proses di dalam sistem untuk mempermudah pengelolaan informasi rekrutmen dan lowongan. Selain itu, fitur-fitur baru akan dirancang untuk mendukung efisiensi, seperti dashboard interaktif untuk admin, approve perusahaan yang mendaftar oleh admin, export data dalam bentuk excel, batasan lowongan khusus.

Dengan pembaruan ini, diharapkan pengguna akan merasakan pengalaman yang lebih baik untuk admin maupun perusahaan. Sistem baru dirancang agar dapat memastikan pengelolaan data dan proses rekrutmen menjadi lebih efisien, serta mendukung kelancaran

operasional Sumatera *Career Center* secara keseluruhan. Pembaruan ini menjadikan Sumatera *Career Center* sebagai platform modern, fungsional, dan relevan dengan kebutuhan pencarian karir di era digital.

1.2 Tujuan Kerja Praktik

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah untuk merancang dan membangun antarmuka sistem Sumatera Career Center pada bagian admin dan perusahaan yang mampu meningkatkan efisiensi dan kemudahan dalam pengelolaan data rekrutmen. Sistem ini dirancang untuk memberikan solusi terhadap kendala yang dihadapi, terutama dalam hal proses rekrutmen, antarmuka yang sulit dipahami dan proses komunikasi antar pihak pada panggilan tes. Dengan antarmuka yang *user-friendly* dan alur proses rekrutmen yang tidak ribet, sistem ini diharapkan dapat mendukung layanan karier di Politeknik Caltex Riau secara lebih efektif dan terorganisir.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis permasalahan yang terdapat pada website sumatera career center di Sumatera Career Center bagian admin dan perusahaan saat ini.
2. Meningkatkan efektivitas komunikasi dan koordinasi antara admin, perusahaan, dan pencari kerja melalui sistem yang dirancang.

3. Mengimplementasikan teknologi terbaru untuk meningkatkan pengalaman pengguna serta memperbaiki kendala-kendala pada sistem sebelumnya.
4. Menyediakan solusi yang sesuai dengan permasalahan teknis dan operasional pada website SCC PCR, terutama terkait pengelolaan data dan alur proses rekrutmen pada website.

1.3 Manfaat Kerja Praktik

1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah:

1. Mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk merasakan langsung suasana dan dinamika dunia kerja yang sebenarnya.
2. Memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang bagaimana industri beroperasi, termasuk proses kerja, budaya organisasi, dan teknologi yang digunakan.
3. Kerja praktik menjadi nilai tambah yang signifikan dalam *curriculum vitae* (CV).
4. Mendapatkan pengalaman bekerja dalam bidang IT dan administrasi.

1.3.2 Manfaat Bagi Instansi

Manfaat kerja praktik bagi instansi adalah:

1. Memberi peluang instansi dalam menunjukkan kualitas perkembangan sistem pusat karir yang relevan dengan kebutuhan dunia industri.

2. Mempermudah pengelolaan data dan proses rekrutmen dengan antarmuka yang dirancang ulang, sehingga admin dan perusahaan dapat mengelola lowongan, pelamar, serta memantau status rekrutmen secara lebih terstruktur.
3. Antarmuka yang modern dan profesional pada sistem SCC mencerminkan citra perusahaan yang inovatif, menarik lebih banyak pengguna dan calon pelamar, serta meningkatkan daya saing perusahaan di pasar kerja.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Adapun pelaksanaan kerja praktik ini dilakukan pada:

Tanggal : 16 Juli 2024 - 24 Januari 2025

Waktu Kerja : Senin s/d Kamis pukul 07.00 WIB - 16.00
WIB, dan Jum'at pukul 07.00 WIB - 16.30
WIB

Tempat : R.105 Bidang Pemasaran, Kerjasama, dan
Alumni, Gedung Utama Politeknik Caltex
Riau

Alamat : Ruangan Penerimaan Mahasiswa Baru
R-105 Politeknik Caltex Riau,
Jl. Umban Sari No.1, Kec. Rumbai, Kota
Pekanbaru, Riau 28265

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam proses pembuatan sistem yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Pengembangan website hanya akan difokuskan pada sisi Admin dan Perusahaan, tanpa mencakup pengguna umum atau pelamar.
2. Antarmuka pengguna yang diperbarui hanya mencakup bagian yang relevan dengan Admin dan Perusahaan.
3. Penyempurnaan dan peningkatan fitur dilakukan pada fitur-fitur yang ada, tanpa menambahkan fungsi baru di luar kebutuhan utama website.
4. Fitur yang tidak digunakan akan dihapus pada sisi admin, tetapi penghapusan tersebut tidak mempengaruhi fungsi inti website yang telah berjalan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam laporan kerja praktik ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab masing masing terdiri dari beberapa sub bab, dengan tujuan memudahkan pemahaman masalah secara detail pada laporan kerja praktik. Sistematika penulisan laporan kerja praktik yang digunakan yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal yang berhubungan dengan latar belakang, waktu dan tempat pelaksanaan, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan. Yang berkaitan dengan bidang Pemasaran, Kerjasama, dan Alumni serta gambaran umum terkait Sistem Sumatera Career Center yang akan di kembangkan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum Politeknik Caltex Riau, yang meliputi profil, sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi serta visi misi perusahaan.

BAB III

LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penjelasan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan alat dan konsep yang digunakan untuk mengembangkan Sistem Sumatera *Career Center*. Beberapa konsep yang dijelaskan mencakup *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, rancangan UI/UX, serta *Entity-Relationship Diagram* (ERD). Landasan teori ini berfungsi sebagai arahan dan dasar dalam proses perancangan serta pengembangan sistem selama kerja praktik.

BAB IV

PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang informasi yang menguraikan kegiatan yang dilakukan selama kerja praktik sebagai *student staff* di bidang Kerja Sama, Alumni dan berisi tentang hasil rancangan antarmuka sistem Sumatera *Career Center* yang sudah di bangun.

BAB V

PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari laporan kerja praktik yang memuat kesimpulan, dan saran dari laporan kerja praktik dan rancangan bangun sistem antarmuka Sumatera *Career Center*.