

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di era digital saat ini semakin pesat dan sangat berpengaruh terhadap kegiatan operasional di perusahaan. Hampir semua pekerjaan, mulai dari administrasi, pengelolaan data, hingga komunikasi, sudah memanfaatkan perangkat teknologi seperti komputer, jaringan internet, dan berbagai aplikasi pendukung. Karena itu, setiap perusahaan membutuhkan divisi Teknologi Informasi (IT) yang mampu memastikan semua perangkat dan sistem bekerja dengan baik agar proses kerja berjalan lancar dan efisien.

PT. Prosys Bangun Persada merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa konstruksi serta memiliki keterlibatan dalam berbagai proyek pendukung industri migas. Dalam menjalankan aktivitasnya, perusahaan ini memanfaatkan perangkat teknologi informasi sebagai sarana pendukung operasional perusahaan, terutama pada kegiatan administrasi, pengelolaan data, komunikasi, dan dokumentasi proyek. Untuk menjaga kelancaran seluruh kegiatan tersebut, diperlukan peran IT Support yang kompeten dalam melakukan instalasi perangkat, perawatan, pemecahan masalah (troubleshooting), serta pengelolaan aset teknologi informasi.

Melalui program Kerja Praktik (KP) yang dilaksanakan oleh mahasiswa Politeknik Caltex Riau, mahasiswa diberikan kesempatan untuk terlibat langsung dalam kegiatan operasional perusahaan dan memperoleh pengalaman kerja nyata sesuai bidang keahlian. Penulis melaksanakan Kerja Praktik pada Divisi IT Support PT. Prosys Bangun Persada yang berlokasi di Minas, Kabupaten Siak, Riau, terhitung sejak 20 Agustus hingga 7 Desember. Selama melaksanakan kegiatan di divisi tersebut, penulis terlibat dalam berbagai tugas seperti instalasi komputer, perbaikan perangkat keras dan perangkat lunak, instalasi windows versi 7 (bureau veritas) dan instalasi windows versi biasa, penanganan blue screen, konfigurasi BitLocker, instalasi dan perbaikan printer, bongkar pasang PC, pengelolaan aset IT.

Kerja Praktik ini memberikan pengalaman nyata kepada penulis tentang bagaimana peran IT Support sangat dibutuhkan dalam mendukung kelancaran aktivitas perusahaan. Selain itu, kegiatan ini juga menjadi kesempatan untuk menerapkan ilmu yang diperoleh selama kuliah ke dalam situasi kerja sehari-hari, serta melatih kemampuan teknis, kecepatan dalam menyelesaikan masalah, dan pemahaman mengenai lingkungan kerja profesional. Melalui laporan ini, penulis bermaksud menjelaskan seluruh kegiatan yang dilakukan selama Kerja Praktik serta memberikan gambaran mengenai tugas dan peran IT Support di PT. Prosys Bangun Persada.

1.2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Waktu Pelaksanaan : 20 Agustus 2025 – 07 Desember 2025

Jam Kerja : 07.00 – 16.00

Tempat : PT. Prosys Bangun Persada

Alamat : Jl. Minas Jaya, Minas, Siak Regency, Riau.

1.3. Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik yang ingin dicapai yaitu:

1.3.1 Tujuan Umum

- a. Memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk kelulusan pada mata kuliah Kerja Praktik di Program Studi Teknik Informatika.
- b. Menjalin hubungan kerja sama antara pihak perguruan tinggi sebagai institusi pendidikan dengan pihak perusahaan sebagai penyedia tempat praktik.
- c. Menerapkan ilmu dan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam kegiatan kerja nyata.
- d. Memperoleh pengalaman praktik secara langsung di dunia kerja guna meningkatkan kemampuan, pengetahuan, serta keterampilan mahasiswa dalam bidang teknologi informasi.

1.3.2 Tujuan Khusus

- a. Memahami alur kerja serta tanggung jawab divisi IT Support dalam mendukung kelancaran operasional perusahaan.
- b. Mampu melakukan instalasi windows (normal dan BV) dan konfigurasi sistem operasi, aplikasi, serta perangkat yang digunakan oleh pegawai.
- c. Mampu menangani permasalahan perangkat keras, perangkat lunak, printer, jaringan WiFi, serta berbagai kendala teknis lainnya (troubleshooting).
- d. Mengembangkan keterampilan dalam melakukan pendataan dan pengelolaan aset IT perusahaan secara tepat dan terstruktur.

1.4. Manfaat

Kerja Praktik yang dilakukan memiliki manfaat sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Perusahaan

- a. Menjadi sarana untuk menjalin dan memperkuat kerja sama antara PT Prosys Bangun Persada dengan Politeknik Caltex Riau dalam bidang pendidikan dan pengembangan kompetensi mahasiswa.
- b. Membantu divisi IT Support dalam menangani berbagai pekerjaan teknis seperti instalasi, perbaikan perangkat,

pendataan aset, serta pemeliharaan sistem sehingga pekerjaan dapat berjalan lebih cepat dan efektif.

- c. Membantu meringankan beban kerja staf IT, terutama dalam kegiatan lapangan seperti instalasi windows (normal dan BV), pemindahan perangkat, pengecekan PC, troubleshooting, dan dokumentasi aset perusahaan.

1.4.2 Bagi Mahasiswa / Institusi

- a. Memberikan pengalaman langsung bagi mahasiswa untuk memahami bagaimana kondisi dan proses kerja di lingkungan perusahaan, khususnya di bidang IT Support.
- b. Meningkatkan kemampuan teknis mahasiswa seperti instalasi sistem operasi, perbaikan perangkat keras dan perangkat lunak, konfigurasi jaringan, serta penanganan masalah teknis lainnya.
- c. Melatih kemampuan bekerja sama dalam tim, berkomunikasi dengan pegawai, serta beradaptasi dengan budaya kerja profesional.
- d. Membantu Politeknik Caltex Riau dalam memperluas jaringan kerja sama dengan instansi tempat Kerja Praktik dan meningkatkan kualitas pembelajaran berbasis pengalaman industri.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini disusun dalam lima bab, di mana setiap bab terdiri dari beberapa subbab yang saling berkaitan. Penyusunan struktur ini bertujuan agar pembaca dapat memahami alur dan isi laporan dengan lebih mudah. Adapun penjelasan singkat untuk masing-masing bab adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang pelaksanaan kerja praktik, waktu dan tempat pelaksanaan, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisi gambaran umum mengenai PT Prosys Bangun Persada, meliputi sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, serta ruang lingkup kegiatan perusahaan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini memuat teori-teori yang berhubungan dengan kegiatan kerja praktik, khususnya yang berkaitan dengan instalasi sistem, perangkat keras, jaringan, troubleshooting, dan peran IT Support di perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan seluruh kegiatan yang dilakukan selama kerja praktik di divisi IT Support, seperti instalasi

perangkat, perbaikan komputer, pengelolaan jaringan, pendataan aset, serta kendala yang dihadapi beserta cara penyelesaiannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan kegiatan kerja praktik serta saran yang dapat diberikan baik untuk perusahaan maupun untuk pelaksanaan kerja praktik di masa mendatang.