

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pendahuluan

Pelaksanaan kerja praktek merupakan jembatan penting antara dunia industri atau perusahaan dengan institusi pendidikan. Melalui program ini, mahasiswa tidak hanya memperoleh pengalaman nyata yang tidak diajarkan secara langsung di perkuliahan, tetapi juga mendapatkan kesempatan untuk memperluas wawasan tentang dinamika dan budaya kerja di dunia profesional. Kerja praktek ini menjadi sarana pembelajaran yang berharga sekaligus landasan awal bagi mahasiswa untuk mempersiapkan diri menghadapi tantangan karier di masa depan.

Vision corporation merupakan sebuah agensi yang beraliansi dengan perusahaan asuransi yang didirikan pada tahun 2006. Vision berhasil menyediakan produk asuransi yang dirancang sesuai dengan kebutuhan setiap individu dan keluarga. Mulai dari asuransi jiwa, kesehatan, hingga perlindungan aset, Vision menawarkan beragam solusi yang mampu menjawab kebutuhan masyarakat yang semakin kompleks.

Dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja para agen asuransi, Vision mengembangkan sistem VOAS (Vision Online Assurance System). VOAS merupakan platform digital yang dirancang untuk mendukung agen asuransi dalam menjalankan tugas mereka secara lebih cepat, mudah, dan terorganisasi. Sistem ini memberikan berbagai fitur, seperti akses real-time ke data polis nasabah, monitoring target penjualan, hingga analisis performa individu.

Dengan VOAS, agen asuransi dapat meningkatkan produktivitas mereka, memberikan layanan yang lebih responsif kepada nasabah, serta meminimalkan kesalahan administratif. Dengan sistem voas memungkinkan agen untuk menjalin

komunikasi lebih efektif dengan tim pusat Vision, sehingga mempercepat proses pengambilan keputusan dan penyelesaian masalah.

1.2 Waktu Pelaksanaan

Kerja praktek ini dilaksanakan mulai dari tanggal 02 September 2024 hingga 02 Januari 2025 di Vision Corporation. Jam kerja Vision Corporation setiap hari Senin sampai Jumat pukul 09.00 WIB hingga 17.00 WIB.

1.3 Tujuan

1.3.1 Tujuan Umum

Adapun tujuan umum dari pelaksanaan kerja praktek ini sebagai berikut:

1. Mengetahui dan memahami secara mendalam lingkungan kerja.
2. Mengaplikasikan teori dan konsep yang telah dipelajari di perkuliahan ke dalam situasi nyata di dunia kerja.
3. Memahami penggunaan dan fungsi sistem VOAS.
4. Membangun pengalaman baru terkait kerja sama tim dan menanamkan rasa tanggung jawab dalam melaksanakan tugas di lingkungan profesional.

1.3.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus dari pelaksanaan kerja praktek ini sebagai berikut:

1. Mengetahui cara membackup data.
2. Mengetahui cara mengupgrade hardware
3. Mengetahui cara mencegah overheating dari hardware
4. Mengatur penyimpanan dalam komputer dengan mengosongkan recycle bin secara rutin

1.4 Manfaat

1.4.1 Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktek adalah sebagai berikut:

1. Melatih softskill mahasiswa seperti komunikasi serta kerja sama yang baik dalam bekerja.
2. Melatih kedisiplinan mahasiswa seperti hadir tepat waktu dan pengumpulan tugas tepat waktu.
3. Mengetahui cara maintenance hardware dan software dengan baik.
4. Mempelajari ilmu-ilmu yang baru dari dunia kerja.

1.4.2 Bagi Perusahaan

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktek adalah sebagai berikut:

1. Menjalin hubungan kerja sama antara Vision Corporation dengan Politeknik Caltex Riau.
2. Mendapatkan bantuan tenaga kerja untuk perusahaan

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktek bertujuan memudahkan dalam pemahaman permasalahan secara detail dari Laporan Kerja Praktek. Laporan praktek ini terdiri dari lima bab, dengan setiap bab dibagi ke dalam beberapa subbab.

Berikut adalah Sistematika Penulisan dari Laporan Kerja Praktek ini terdiri dari :

- | | |
|---------|---|
| Bab I | Pendahuluan |
| | Bab ini berisi latar belakang, waktu dan tempat, tujuan, manfaat dan penulisan laporan kerja praktek. |
| Bab II | Profil Perusahaan |
| | Bab ini berisi mengenai gambaran umum Vision Corporation yang terdiri dari sejarah singkat, visi misi, dan struktur perusahaan. |
| Bab III | Landasan Teori |
| | Bab ini membahas berbagai teori yang berkaitan |

dengan pelaksanaan kerja praktek. Teori-teori ini menjadi landasan dan referensi dalam memahami, menganalisis, serta mengevaluasi kegiatan selama kerja praktek berlangsung.

Bab IV

Pembahasan

Bab ini berisi tentang informasi kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktek dan pembahasan terkait “Analisis Tampilan dan Proses Bisnis pada Sistem Voas Vision Corporation”.

Bab V

Penutup

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh selama laporan kerja praktek.