

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Kerja praktik merupakan komponen integral dalam program pendidikan di bidang teknologi informasi. Pilihan untuk melaksanakan kerja praktik ini didasari oleh tujuan untuk memperluas pemahaman praktis seseorang di dunia industri, mengaplikasikan teori yang telah dipelajari dalam lingkungan kerja nyata, dan mempersiapkan diri untuk memasuki pasar kerja yang kompetitif.

Di era globalisasi dan perkembangan teknologi yang semakin pesat saat ini, mobilitas, transportasi, dan pengelolaan informasi telah menjadi kebutuhan fundamental bagi berbagai sektor industri. Kemajuan teknologi digital, seperti *Internet of Things* (IoT), *Artificial Intelligence* (AI), serta sistem integrasi data berbasis cloud, telah mendorong perubahan signifikan dalam cara perusahaan mengelola armada, memantau operasional, serta mengoptimalkan rantai pasok. Dengan adanya teknologi tersebut, perusahaan mampu meningkatkan efisiensi, mengurangi risiko operasional, dan memperoleh informasi secara real-time dari berbagai lokasi tanpa batasan ruang dan waktu.

Dalam konteks ini, kebutuhan akan solusi telematika dan manajemen armada yang terintegrasi semakin meningkat, seiring dengan tuntutan industri terhadap layanan transportasi yang cepat,

aman, transparan, dan berstandar tinggi. Pengelolaan armada secara manual tidak lagi memadai karena kurang efektif, rawan kesalahan, serta tidak mampu memberikan data operasional yang akurat dan dapat dianalisis untuk pengambilan keputusan strategis. Oleh karena itu, peran perusahaan penyedia solusi digital di bidang logistik dan transportasi menjadi semakin penting dalam mendukung efisiensi dan keberlanjutan bisnis.

Salah satu perusahaan teknologi di Indonesia yang hadir untuk menjawab kebutuhan tersebut adalah TransTRACK (PT Indo Trans Teknologi). TransTRACK merupakan perusahaan yang bergerak di bidang digitalisasi armada dan optimalisasi operasi transportasi melalui pemanfaatan IoT, AI, dan sistem terpadu berbasis data. Dengan menyediakan solusi seperti *Fleet Management System*, *Transportation Management System*, *Vehicle Maintenance System*, serta berbagai fitur keamanan dan pemantauan berbasis sensor, TransTRACK membantu perusahaan dalam mengawasi pergerakan kendaraan, mengelola pengemudi, memonitor kondisi aset, serta mengoptimalkan seluruh alur distribusi.

TransTRACK tidak hanya berfokus pada pemantauan armada secara real-time, tetapi juga memberikan layanan analitik yang dapat digunakan untuk meningkatkan produktivitas, menurunkan biaya operasional, serta meminimalkan risiko kecelakaan dan kerusakan kendaraan. Melalui integrasi sistem yang menyeluruh, TransTRACK mendukung berbagai sektor

industri seperti logistik, pertambangan, manufaktur, distribusi, hingga keuangan dan leasing untuk mencapai standar operasional yang lebih modern, efisien, dan berkelanjutan.

## **1.2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik**

Waktu Pelaksanaan : 01 September 2025 – 2 Januari 2026

Jam Kerja : 09.00 – 15.00

Tempat : PT. Indo Trans Teknologi

Alamat : Jl. Emong No.24, Burangrang,  
Kec. Lengkong, Kota Bandung,  
Jawa Barat 40262

## **1.3. Tujuan**

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik yang ingin dicapai yaitu:

### **1.3.1 Tujuan Umum**

- a. Memperkenalkan dunia kerja kepada mahasiswa dan mempersiapkan mahasiswa untuk masuk ke dunia kerja.
- b. Mengimplementasikan ilmu yang didapat selama masa perkuliahan di Politeknik Caltex Riau.
- c. Mendapatkan pengetahuan, pengalaman serta mengasah kemampuan dan keterampilan mahasiswa sesuai perkembangan teknologi yang ada di dunia kerja.
- d. Melatih mahasiswa untuk bersikap baik dan bertanggung jawab agar dapat mengikuti alur dunia kerja secara nyata.

- e. Memenuhi syarat kelulusan mata kuliah semester 7, yaitu Kerja Praktik pada Program Studi Sistem Informasi Politeknik caltex Riau.

#### 1.3.2 Tujuan Khusus

- a. Mengetahui struktur organisasi yang ada di PT Indo Trans Teknologi
- b. Mencari tahu, mempelajari serta mendalami ilmu teknologi baru yang digunakan pada PT Indo Trans Teknologi.
- c. Membantu tim DA (*Data Analyst*) dalam menyelesaikan pekerjaan operasional perusahaan

#### 1.4. Manfaat

Kerja Praktik yang dilakukan memiliki manfaat sebagai berikut:

##### 1.4.1 Bagi Perusahaan

- a. Terjalinnnya hubungan kerjasama antara PT Indo Trans Teknologi dengan Politeknik Caltex Riau.
- b. Membantu meringankan tugas karyawan yang bekerja di Indo Trans Teknologi Daratan khususnya pada unit DA (*Data Analyst*).

##### 1.4.2 Bagi Mahasiswa / Institusi

- a. Mendapatkan pengalaman dan gambaran tentang kondisi dunia kerja yang sesungguhnya.

- b. Mengetahui teknologi yang digunakan oleh unit DA (*Data Analyst*) untuk melakukan pekerjaannya.
- c. Melatih rasa tanggung jawab dan disiplin dalam pekerjaan.
- d. Dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan kedalam dunia kerja.
- e. Meningkatkan kualitas lulusan perguruan tinggi dengan adanya pengalaman yang dilaksanakan selama kerja praktik
- f. Menjadikan bahan evaluasi bagi perguruan tinggi dalam meningkatkan kualitas Pendidikan.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan akhir kerja praktik ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab yang setiap babnya terdiri dari beberapa sub bab. Penyusunan struktur penulisan dimaksudkan untuk memudahkan pemahaman detail dari laporan kerja praktik. Untuk setiap bab, topik pembahasan utamanya dapat dijelaskan secara singkat sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang kerja praktik latar belakang perusahaan, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

## **BAB II PROFIL PERUSAHAAN**

Bab ini berisikan gambaran umum dari PT Indo Trans Teknologi yang meliputi profil, sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi serta visi misi perusahaan.

### **BAB III LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan penjelasan berupa teori-teori yang berhubungan dengan kerja praktik. Landasan teori digunakan sebagai arahan dan dasar teori dalam pembahasan kerja praktik.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan tentang proses atau kegiatan yang terjadi selama kerja praktik berlangsung di instansi, dan hasil dari sistem informasi yang dibangun.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan kerja praktik.