

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi mendorong pemerintah daerah untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui penerapan digitalisasi sistem pemerintahan. Salah satu upaya yang dilakukan adalah digitalisasi transaksi pemerintahan daerah yang bertujuan untuk meningkatkan transparansi, akuntabilitas, serta efisiensi pengelolaan keuangan daerah. Dalam mendukung upaya tersebut, dibentuk Tim Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah (TP2DD) yang berperan dalam mengoordinasikan dan memantau pelaksanaan digitalisasi di tingkat daerah.

Seiring dengan meningkatnya implementasi digitalisasi daerah, kebutuhan akan sistem monitoring yang mampu menyajikan data secara terpusat, akurat, dan mudah diakses menjadi semakin penting. Sistem monitoring yang masih dilakukan secara manual atau belum terintegrasi dapat menyebabkan keterlambatan informasi, kesulitan dalam evaluasi, serta kurang optimalnya pengambilan keputusan. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi berbasis *website* yang dapat membantu TP2DD Provinsi Riau dalam memantau perkembangan digitalisasi daerah secara efektif.

Selama pelaksanaan Kerja Praktik ini, kegiatan difokuskan pada perancangan dan implementasi *backend* sistem informasi monitoring digitalisasi daerah berbasis *website*. *Backend* sistem berperan penting dalam pengelolaan data, pengolahan logika aplikasi, serta penyediaan layanan yang terintegrasi dengan database dan antarmuka pengguna. Dengan *backend* yang dirancang secara terstruktur dan aman, sistem diharapkan mampu mendukung proses monitoring, pelaporan, serta evaluasi digitalisasi daerah secara real time dan berkelanjutan.

Melalui pengembangan *backend* sistem informasi ini, diharapkan TP2DD Provinsi Riau dapat memperoleh kemudahan dalam mengelola dan memantau data digitalisasi daerah, sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat, tepat, dan berbasis data.

1.2. Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik yang ingin dicapai yaitu:

1.2.1 Tujuan Umum

- a. Memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Praktik pada semester 7 Program Studi Teknik Informatika Politeknik Caltex Riau.
- b. Menerapkan ilmu dan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.

- c. Mengembangkan kemampuan teknis dan non-teknis yang dibutuhkan di lingkungan kerja profesional.

1.2.2 Tujuan Khusus

- a. Memahami alur kerja dan kebutuhan sistem monitoring digitalisasi daerah yang diterapkan oleh TP2DD Provinsi Riau.
- b. Merancang dan mengimplementasikan *backend* sistem informasi monitoring digitalisasi daerah berbasis *website*.
- c. Mendukung proses monitoring dan evaluasi digitalisasi transaksi pemerintahan daerah melalui sistem yang terintegrasi

1.3. Manfaat

Kerja Praktik yang dilakukan memiliki manfaat sebagai berikut:

1.3.1 Bagi Instansi

- a. linnya kerja sama antara Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau dan perguruan tinggi dalam mendukung pelaksanaan projek melalui keterlibatan mahasiswa.
- b. Mendukung pendidikan dan pengembangan sumber daya manusia serta memperoleh tenaga kerja potensial.

1.3.2 Bagi Mahasiswa / Institusi

- a. Memperoleh pengalaman kerja nyata di bidang pengembangan sistem informasi berbasis *website*.
- b. Menambah wawasan tentang dunia kerja dan sistem pemerintahan daerah.

- c. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk memperluas relasi dan jaringan profesional.
- d. Meningkatkan kualitas pendidikan melalui penerapan ilmu mahasiswa di dunia kerja.
- e. Mempererat kerja sama antara Politeknik Caltex Riau dan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau.

1.4. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan kerja praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada:

Tanggal : 02 September 2025 – 02 Januari 2026
Waktu Kerja : Senin – Rabu pukul 08.00 – 16.00 WIB
Kamis – Jumat pukul 08.00 – 16.30 WIB
Tempat : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau
Alamat : Jl. Jend. Sudirman No. 6, Simpang Tiga,
Sidomulyo Timur., Kec. Marpoyan
Damai, Kota Pekanbaru, Riau 28288

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akhir kerja praktik ini secara keseluruhan terdiri dari lima bab yang setiap babnya terdiri dari beberapa sub bab. Penyusunan struktur penulisan dimaksudkan untuk memudahkan pemahaman detail dari laporan kerja praktik. Untuk setiap bab, topik pembahasan utamanya dapat dijelaskan secara singkat sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang kerja praktik, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik serta sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisi penjelasan singkat mengenai institusi tempat kerja praktik, seperti visi dan misi, sejarah singkat, struktur organisasi, dan hal-hal lain yang perlu ditampilkan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penjelasan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan kerja praktik.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang proses atau kegiatan yang terjadi selama kerja praktik berlangsung di instansi, dan hasil dari sistem informasi yang dibangun.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan kerja praktik.