

BAB II

PROFIL PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat

Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi Riau merupakan salah satu perangkat daerah strategis yang memiliki peran penting dalam mendukung penyelenggaraan pemerintahan yang transparan, informatif, dan berbasis data. Dinas ini dibentuk sebagai respons atas kebutuhan pemerintah daerah terhadap pengelolaan informasi dan komunikasi publik yang efektif serta penguatan sistem statistik sektoral. Perubahan dinamika global yang mengarah pada era digital menjadikan pembentukan dinas ini sebagai langkah penting dalam reformasi birokrasi dan pelayanan publik.

Sebelum berdiri secara mandiri, urusan komunikasi dan informatika di Provinsi Riau berada di bawah naungan Dinas Perhubungan, Komunikasi, dan Informatika. Namun, dengan meningkatnya kompleksitas tugas dan tanggung jawab di Bidang Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi, serta perlunya pengelolaan statistik yang akurat, pemerintah daerah memandang perlu adanya pemisahan struktur organisasi. Hal ini ditindaklanjuti dengan pembentukan Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pembentukan Dinas ini mengacu pada Peraturan Daerah Provinsi Riau yang mengatur tentang pembentukan dan



susunan perangkat daerah, sebagai bagian dari implementasi Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. Dengan dasar hukum tersebut, Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik resmi berdiri sebagai organisasi perangkat daerah yang memiliki kewenangan dalam bidang penyelenggaraan informasi dan komunikasi publik, pengembangan teknologi informasi, serta pengelolaan data dan statistik.

Sejak awal pendiriannya, Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi Riau terus melakukan inovasi dan penguatan kelembagaan untuk menjawab tantangan zaman. Salah satu fokus utama adalah pengembangan sistem informasi pemerintahan berbasis elektronik (e-Government), pengelolaan media komunikasi publik, serta pemanfaatan teknologi untuk mendukung keterbukaan informasi. Selain itu, dinas ini juga mendorong penguatan literasi digital masyarakat serta pengamanan informasi dalam ruang siber pemerintahan.

Di Bidang Statistik, Dinas ini bertugas mengelola dan menyajikan data statistik sektoral yang menjadi landasan dalam perencanaan dan pengambilan kebijakan daerah. Melalui kolaborasi dengan Badan Pusat Statistik dan instansi teknis lainnya, dinas ini berupaya menciptakan sistem statistik daerah yang terpadu dan akurat. Data yang dikumpulkan tidak hanya digunakan secara internal, tetapi juga disediakan secara



terbuka melalui portal resmi untuk meningkatkan partisipasi publik dan transparansi pemerintahan.

Dalam pelaksanaan tugasnya, Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi Riau juga menjadi penghubung antara pemerintah daerah dan masyarakat melalui penyampaian informasi kebijakan publik, program pembangunan, serta tanggapan terhadap isu-isu strategis. Peran ini semakin penting di era digital, di mana kecepatan dan keakuratan informasi menjadi kunci utama dalam membangun kepercayaan publik dan menciptakan iklim pemerintahan yang partisipatif.

Hingga saat ini, Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi Riau terus bertransformasi menjadi institusi yang profesional, adaptif, dan inovatif. Dengan dukungan sumber daya manusia yang kompeten serta pemanfaatan teknologi informasi yang berkelanjutan, dinas ini berkomitmen untuk menjadi garda terdepan dalam mewujudkan Provinsi Riau sebagai daerah yang cerdas informasi, unggul dalam pengelolaan data, dan siap bersaing di era digital (Riau, 2021).



2.2. Visi, Misi dan Tata Nilai Perusahaan

2.2.1 Visi

Terwujudnya Layanan Komunikasi, Informatika dan Statistik yang handal dan berdaya saing.

2.2.2 Misi

Mewujudkan manajemen penyelenggaraan pemerintahan yang baik (*good governance*), efektif dan efisien, professional, transparan dan akuntabel.

2.2.3 Nilai Nilai Perusahaan

1. Transparansi

Diskominfotik menjunjung tinggi keterbukaan informasi publik. Setiap kebijakan, program, dan layanan informasi disampaikan secara terbuka dan dapat diakses oleh masyarakat, sesuai dengan prinsip *good governance*.

2. Akuntabilitas

Setiap pelaksanaan tugas dan penggunaan sumber daya dilakukan dengan tanggung jawab yang jelas, dapat dipertanggungjawabkan secara administratif, hukum, dan moral.

3. Profesionalisme

Seluruh aparatur Diskominfotik dituntut untuk menjalankan tugas dengan kompetensi, etika kerja, serta dedikasi tinggi sesuai standar pelayanan publik.

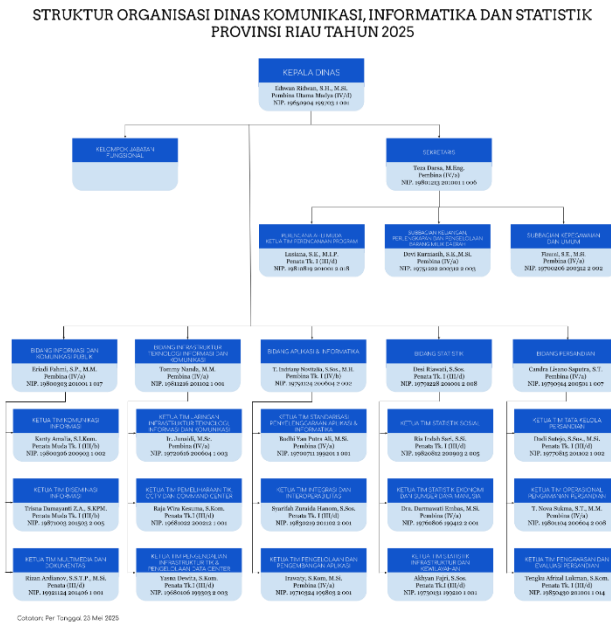


4. Efektivitas dan Efisiensi
Pelayanan publik di Bidang Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi diarahkan untuk mencapai hasil optimal dengan sumber daya yang terbatas namun dikelola secara maksimal.
5. Inovasi dan Teknologi
Sebagai instansi yang berfokus pada teknologi informasi dan komunikasi, Diskominfotik mendorong inovasi pelayanan publik berbasis digital untuk mendukung sistem pemerintahan berbasis elektronik (e-Government).
6. Data-Driven Decision Making
Pengelolaan data statistik sektoral yang akurat dan terpercaya menjadi dasar pengambilan kebijakan dan perencanaan pembangunan daerah.
7. Kebudayaan Melayu sebagai Identitas
Dalam pelaksanaan tugas dan pelayanan, Diskominfotik tetap berpijak pada nilai-nilai kearifan lokal dan budaya Melayu Riau, yang menekankan kesantunan, keharmonisan, dan kebersamaan.



2.3. Struktur Organisasi

Struktur organisasi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau Tahun 2025 dapat dilihat pada Gambar. Pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau memiliki beberapa posisi bagian dan tugasnya masing- masing. Dan penulis melakukan KP di bagian Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi.



Gambar 1 Struktur Organisasi

2.4. Logo Perusahaan

Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Riau memiliki logo yang menjadi simbol perusahaan mereka. Bisa dilihat pada Gambar, logo ini memiliki makna dan filosofinya



tersendiri, antara lain. Logo Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Riau bukan sekadar simbol visual, tetapi juga mencerminkan identitas, fungsi, dan semangat kerja dinas tersebut. Dalam logo tersebut terdapat elemen-elemen seperti gelombang sinyal, warna hijau, serta bentuk modern yang masing-masing memiliki makna tersendiri.



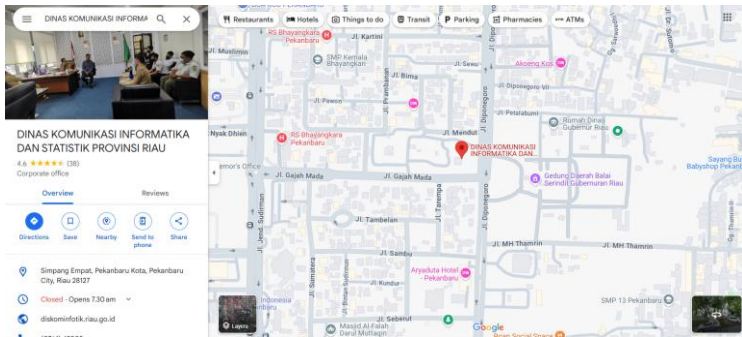
Gambar 2 Logo Diskominfotik Provinsi Riau

Warna hijau melambangkan kesejukan dan harapan, sejalan dengan komitmen pelayanan publik yang terbuka dan ramah. Sementara elemen sinyal mencerminkan peran dinas dalam membangun infrastruktur komunikasi dan teknologi informasi di lingkungan pemerintahan. Bentuknya yang dinamis dan modern menggambarkan semangat adaptif terhadap perkembangan teknologi. Secara keseluruhan, logo ini menjadi representasi dari misi Dinas Kominfo dan Statistik Provinsi Riau dalam mendorong transformasi digital dan pengelolaan data yang terintegrasi.



2.5. Lokasi Perusahaan

Kantor pusat Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik Provinsi Riau beralamat di Jalan Diponegoro Nomor 24A yang dapat dilihat pada Gambar dibawah ini



Gambar 3 Lokasi Diskominfotik Provinsi Riau

