

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan digitalisasi yang semakin pesat, industri perbankan menghadapi berbagai tantangan dan perubahan yang signifikan. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, sebagai salah satu bank terbesar di Indonesia, berperan penting dalam mendukung perekonomian nasional melalui layanan perbankan yang inovatif dan terjangkau bagi seluruh masyarakat. Untuk terus beradaptasi dengan dinamika pasar dan kebutuhan nasabah yang semakin kompleks, BRI berkomitmen untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan.

Kerja praktik ini bertujuan untuk memberikan pengalaman langsung terhadap mahasiswa dalam lingkungan kerja yang nyata, khususnya di sektor perbankan. Melalui program ini, mahasiswa diharapkan dapat memahami berbagai aspek operasional bank, termasuk manajemen data, dan layanan pelanggan. Selain itu juga bertujuan untuk mengembangkan keterampilan praktis yang relevan dengan bidang studi, seperti kemampuan analisis, pemecahan masalah, dan komunikasi efektif.

Selama kerja praktik di BRI, saya mendapatkan kesempatan untuk terlibat dalam berbagai tugas dan proyek yang mendukung operasional bank. Kegiatan yang dilakukan meliputi pemindaian dokumen, memasukkan data, pembuatan *QRIS*, penyusunan daftar acara, serta tugas-tugas terkait sistem informasi dan aplikasi bisnis. Pengalaman ini memberikan wawasan yang berharga tentang bagaimana BRI beroperasi dan berkontribusi dalam menyediakan layanan perbankan yang berkualitas.

1.2 Pelaksanaan

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik ini dilakukan pada :

Tanggal : 05 Maret 2024 – 05 Juli 2024

Tempat : PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK.

Alamat : Jl. Jend. Sudirman, Tengkerang Tengah, Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau 28125

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut :

1. Melakukan berbagai kegiatan magang serta mempelajari ilmu-ilmu yang diberikan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK.
2. Menambah relasi dengan tim-tim perusahaan
3. Melatih dan membentuk sikap disiplin kepada mahasiswa agar dapat beradaptasi pada dunia kerja.

1.4 Manfaat

1.4.1 Bagi Mahasiswa

- 1) Memberi pengalaman kepada mahasiswa dengan melakukan pembelajaran langsung di tempat kerja agar kedepannya lebih dapat mempersiapkan diri dalam memasuki dunia kerja.
- 2) Untuk membantu mahasiswa dalam mengembangkan keterampilan teknis dan non-teknis, seperti manajemen waktu, komunikasi, pemecahan masalah, dan kerja tim. Yang bermanfaat untuk mempersiapkan menghadapi dunia kerja setelah lulus.

- 3) Untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang industri perbankan, termasuk tantangan dan peluang yang ada. Mereka dapat mempelajari praktik terbaik dalam manajemen perbankan dan teknologi informasi yang diterapkan di BRI.

1.4.2 Bagi Perguruan Tinggi

Adapun manfaat bagi perguruan tinggi adalah terjalannya kerja sama antara Politeknik Caltex Riau dengan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK.

1.5 Sistematika

Adapun sistematika penulisan laporan kerja praktik ini secara keseluruhan terbagi oleh 5 bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, waktu dan tempat pelaksanaan, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum mengenai perusahaan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK yang terdiri dari profil, sejarah singkat, visi dan misi, dan struktur organisasi perusahaan

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan landasan teori yang berhubungan dengan kerja praktik yang dilakukan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi terkait dengan kegiatan yang dilakukan selama kerja praktik pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan kerja praktik.