

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi informasi mendorong organisasi untuk beralih ke sistem digital dalam pengelolaan data dan dokumen. Sistem berbasis web menjadikan penyimpanan, pencarian, dan pengelolaan data dilakukan secara lebih terpusat, efisien, dan mudah diakses. Pengelolaan data yang baik menjadi faktor penting dalam mendukung kelancaran operasional, khususnya dalam meningkatkan efektivitas kerja dan efisiensi waktu untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

PT Sucofindo (Persero) merupakan perusahaan inspeksi pertama di Indonesia yang berdiri pada tahun 1956, bergerak di bidang inspeksi, pengujian, sertifikasi, pelatihan, dan konsultasi (PT Sucofindo, n.d.). Sebagai perusahaan milik negara, PT Sucofindo (Persero) memiliki peran strategis dalam mendukung kegiatan industri dan perdagangan nasional. Dalam menjalankan aktivitas operasionalnya, perusahaan ini didukung oleh berbagai unit kerja, salah satunya Tim Marketing yang berada di bawah Bidang Penjualan dan Dukungan Operasi, yang berperan penting dalam pengelolaan data dan dokumen pendukung kegiatan pemasaran.

Dalam praktiknya, Tim Marketing masih menghadapi kendala dalam pengelolaan data dan dokumen. Sistem penyimpanan saat ini berupa *Google Drive*, yang hanya berfungsi sebagai media penyimpanan file tanpa fitur pencarian dan filter yang optimal. Akibatnya, data sulit ditemukan menggunakan kata

kunci tertentu, tidak dapat difilter berdasarkan kategori, dan tidak memiliki metadata tambahan untuk pengelompokan sesuai kebutuhan. Hal ini menyulitkan Tim Marketing saat membutuhkan dokumen penting dengan cepat, sehingga menurunkan efisiensi kerja. Padahal, dokumen tersebut memiliki peran penting dalam mendukung aktivitas pemasaran, khususnya tender.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan solusi berupa perancangan dan pembangunan sistem manajemen data berbasis website yang berfungsi sebagai database dokumen untuk kebutuhan tender, memudahkan pencarian dan filter data, serta pengelolaan metadata untuk setiap dokumen, sehingga dapat membantu optimalisasi kinerja Tim Marketing PT Sucofindo. Proyek ini dilaksanakan dalam rangka kerja praktik dengan kolaborasi antara penulis dan pihak perusahaan, di mana penulis berperan dalam perancangan dan pembangunan sistem.

1.2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kerja praktik dilaksanakan pada waktu dan tempat sebagai berikut :

Tanggal : 2 September 2025 – 5 Januari 2026
Waktu Kerja : Senin – Jumat (08.00 – 17.00 WIB)
Tempat : PT Sucofindo (Persero)
Alamat : Jl. Jend. Ahmad Yani No.79, Tanah Datar, Kec. Pekanbaru Kota, Kota Pekanbaru, Riau

1.3. Tujuan

Kerja praktik ini dilaksanakan dengan tujuan untuk merancang dan membangun sistem manajemen data berbasis website yang dapat menyediakan platform penyimpanan dan pengelolaan data secara terstruktur. Sistem ini bertujuan untuk

memudahkan proses pencarian, penyaringan, dan akses dokumen secara cepat, sehingga dapat membantu optimalisasi kinerja Tim Marketing PT Sucofindo.

1.4. Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dari kerja praktik ini, yaitu:

- 1) Mempermudah Tim Marketing PT Sucofindo (Persero) dalam menyimpan, mengelola, dan mengakses dokumen secara terstruktur dalam satu sistem terpusat.
- 2) Mempercepat proses pencarian dan penyaringan dokumen yang dibutuhkan, khususnya untuk keperluan penyusunan dokumen tender.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini secara umum terdiri dari lima bab. Pokok pembahasan dari setiap bab secara garis besar yakni sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, waktu dan tempat pelaksanaan, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II. PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum mengenai perusahaan PT Sucofindo (Persero), diantaranya meliputi sejarah singkat, visi misi, struktur organisasi, lokasi, jasa, dan sektor perusahaan.

BAB III. LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang mendukung perancangan dan pembangunan sistem manajemen data berbasis web untuk optimalisasi pencarian dan pengelolaan dokumen Tim Marketing

di PT Sucofindo (Persero).

BAB IV. PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan proses perancangan dan pembangunan sistem manajemen data berbasis web yang dilakukan selama kerja praktik di PT Sucofindo (Persero).

BAB V. PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari pelaksanaan kerja praktik maupun penulisan laporan.