

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja Praktik merupakan salah satu kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan pengalaman kepada mahasiswa serta untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam dan aplikatif terhadap materi yang telah dipelajari serta mempersiapkan mahasiswa untuk menghadapi tantangan dunia kerja yang sesungguhnya.

Setiap perusahaan tentunya memiliki tujuan yang ingin dicapai guna untuk memajukan nama perusahaan atau memenuhi kebutuhan perusahaan agar kelangsungan hidup perusahaan dapat dipertahankan. Tujuan itu hanya bisa tercapai jika sumber daya manusianya mampu untuk melaksanakan tugas – tugasnya dengan baik dan tentunya hal tersebut didukung dengan penggunaan teknologi yang sudah semakin canggih. Sumber daya manusia merupakan elemen yang penting dalam setiap perusahaan/ organisasi. Karena SDM itulah yang akan menjadi penggerak dan yang menjalankan visi dan misi perusahaan tersebut.

Persaingan yang sangat ketat diberbagai bidang pekerjaan membuat manusia yang terlibat didalamnya ingin memberikan yang terbaik bagi orang lain, terutama jika industri atau bidang kerja tersebut menyangkut hal – hal yang berhubungan dengan masalah pelayanan, perubahan teknologi dan arus informasi yang sangat cepat telah mendorong perusahaan untuk menghasilkan



produk atau layanan yang dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen, sehingga konsumen merasa puas dengan apa yang telah mereka dapatkan dari perusahaan. Banyak cara yang dapat dilakukan perusahaan dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen, salah satunya yaitu dengan memberikan kesan/citra yang baik dalam hal produk maupun pelayanan kepada konsumen.

Perubahan kondisi tersebut menyebabkan semakin ketatnya persaingan di segala bidang. Persaingan yang semakin ketat tidak dapat dihindari oleh setiap perusahaan yang ingin mengembangkan usahanya. Meningkatnya intensitas persaingan dan jumlah pesaing menuntut perusahaan untuk selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan pelanggan serta berusaha memenuhi harapan pelanggan dengan cara memberikan pelayanan yang lebih memuaskan daripada yang dilakukan pesaing. Dengan demikian, hanya perusahaan yang berkualitas yang dapat bersaing.

CV. Bagus Teknik Pekanbaru merupakan suatu badan usaha berpengalaman yang bergerak di bidang konstruksi dan fabrikasi yang dapat mengerjakan proyek nasional seperti jasa pelaksana konstruksi pertambangan dan manufaktur, fabrikasi dan rekondisi spare part pabrik kelapa sawit serta alat pertanian. CV. Bagus Teknik Pekanbaru ini merupakan perusahaan konstruksi terbentuk CV yang beralamat di jalan Riau ujung gang Karya indah no. 333 Kel. Air Hitam Kec. Payung Sekaki Kota Pekanbaru.



Pemberian pelayanan atau jasa yang baik pada konsumen akan memberikan kepuasan para konsumen yang pada akhirnya akan menciptakan loyalitas konsumen pada suplayer. Bila pelayanan atas jasa diterima sesuai dengan yang diharapkan, maka kualitas pelayanan atau jasa dipersepsikan baik dan memuaskan, sebaliknya bila pelayanan atau jasa yang diterima lebih rendah dari yang diharapkan, maka kualitas dipersepsikan buruk.

Sebagai perusahaan yang ingin terus berkembang CV. Bagus Teknik Pekanbaru, terus berusaha dan berupaya untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya melalui penawaran berbagai jenis produk dan layanan dengan keunggulannya masing – masing. Kualitas dan Kinerja karyawan dapat menumbuhkan kepuasan kepada pelanggan. Karyawan CV. Bagus Teknik menyadari betul manfaat dari kepuasan konsumen, hal tersebut dapat dilihat dari keharmonisan hubungan antara perusahaan adalah memberikan kualitas pelayanan yang lebih baik lagi kepada para konsumen.

1.2 Pelaksanaan

Pelaksanaan kerja Praktik di CV. Bagus Teknik Pekanbaru dilaksanakan selama 4 bulan dimulai dari tanggal 4 Maret 2024 sampai dengan 5 Juli 2024. Adapun jadwal harian pelaksanaan KP adalah sebagai berikut :

Hari : Senin-Sabtu
Waktu : 08.00-17.00 WIB



1.3 Tujuan

Adapun tujuan Kerja Praktik yang dilakukan di CV. Bagus Teknik Pekanbaru, yaitu :

1. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk menerapkan ilmu yang didapat pada perkuliahan untuk diterapkan pada lapangan kerja.
2. Mahasiswa dapat mengerti teori yang dipelajari di kampus dengan Praktik kerja di lapangan.
3. Menjalin hubungan kerja sama antara institusi pendidikan dengan instansi perusahaan sebagai penyedia lapangan pekerjaan.
4. Mahasiswa memperdalam wawasan yang tidak diperoleh pada perkuliahan
5. Memenuhi mata kuliah semester 8 pada Program Studi Teknik Mesin Politeknik Caltex Riau.

1.4 Manfaat

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Sebagai syarat kelulusan perkuliahan dengan menjalankan Kerja Praktik
 - b. Menambah wawasan, ilmu dan pengalaman baru bagi mahasiswa melalui pelaksanaan KP/Magang sebagai bekal dalam memasuki dunia kerja.
 - c. Menambah bekal mahasiswa sebelum terjun langsung ke dalam dunia kerja.



- d. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama berada di bangku perkuliahan.
2. Bagi Politeknik Caltex Riau
- a. Menjalin hubungan baik antara Politeknik Caltex Riau dengan CV. Bagus Teknik.
 - b. Merealisasikan Misi Politeknik Caltex Riau untuk menghasilkan Sumber daya Manusia (SDM) yang berkualitas melalui sistem Pendidikan yang professional.
 - c. Sebagai alat ukur dalam mengetahui kemampuan mahasiswa dalam memahami materi yang didapatkan selama kuliah di Politeknik Caltex Riau
3. Bagi Perusahaan
- a. Menjalin hubungan baik antara Politeknik Caltex Riau dengan perusahaan CV. Bagus Teknik Pekanbaru.
 - b. Membantu meningkatkan produktivitas kerja di CV. Bagus Teknik Pekanbaru.
 - c. Mengambil andil perusahaan dalam mendorong SDM yang berkompetensi dan memiliki keahlian sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.



1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk memudahkan pembaca untuk memahami kandungan suatu karya ilmiah. Adapun sistematika penulisan pada laporan kerja praktik ini adalah sebagai berikut :

1. Bagian Awal Bagian awal memuat : Halaman Judul, Lembar Pengesahan I, Lembar Pengesahan II, Kata Pengantar, Daftar Isi, Daftar Gambar, Daftar Tabel, Daftar Istilah dan Daftar Lampiran.

2. Bagian Isi

Bab I : Pendahuluan, berisi penjelasan umum mengenai latar belakang, waktu dan tempat pelaksanaan, tujuan dan manfaat kerja praktik, dan sistematis penulisan.

Bab II : Profil Perusahaan, membahas gambaran umum instansi CV.. Bagus Teknik Pekanbaru yang meliputi sejarah perkembangan, struktur organisasi serta visi misinya.

Bab III : Landasan Teori, membahas kajian penelitian terdahulu dan landasan teori yang diperlukan untuk mendukung proyek kerja praktik ini.

Bab IV : Pembahasan, berisi pembahasan tentang proyek kerja praktik berdasarkan teori dan rancangan yang telah dibangun.



Bab V : Penutup, berisi tentang kesimpulan yang diambil dari sistem yang dibangun dan saran pengembangan terhadap sistem.

3. Bagian Akhir

Bagian akhir memuat: Daftar Pustaka dan Lampiran.

