

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah mendorong berbagai sektor, khususnya sektor perbankan, untuk melakukan transformasi digital dalam rangka meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kualitas layanan. Bank sebagai lembaga keuangan memiliki peran penting dalam mengelola transaksi keuangan dalam jumlah besar yang harus dipantau dan dianalisis secara tepat guna mendukung pengambilan keputusan manajerial. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi yang mampu menyajikan data transaksi secara terstruktur, informatif, dan mudah dipahami (Shanti et al., 2022).

PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) sebagai salah satu bank syariah daerah terus berupaya meningkatkan kualitas pengelolaan data transaksi sesuai dengan prinsip transparansi dan akuntabilitas. Salah satu data penting yang dikelola adalah data transaksi *electric channel* yang mencerminkan aktivitas transaksi keuangan harian. Namun, pada kondisi saat ini, pihak operasional yang bertanggung jawab atas pengelolaan data transaksi ini belum memiliki sistem khusus yang mampu menampilkan tren dan pola

transaksi secara langsung. Untuk memperoleh informasi terkait tren maupun pola transaksi secara periodik data tersebut harus diolah kembali secara manual menggunakan *excel*. Proses ini memerlukan waktu yang cukup lama, berpotensi menimbulkan kesalahan dalam pengolahan, serta kurang efisien dalam mendukung kebutuhan analisis dan pengambilan keputusan yang cepat dan akurat.

Dashboard analisis transaksi berbasis web merupakan solusi yang efektif untuk mengatasi permasalahan tersebut. Dengan adanya dashboard, data transaksi *electric channel* dapat diolah dan divisualisasikan dalam bentuk grafik indikator kinerja secara interaktif. Hal ini memungkinkan pihak manajemen dan pengguna terkait untuk melakukan pemantauan transaksi secara lebih cepat, akurat, dan komprehensif, sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat dan strategis.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis mengangkat proyek dengan judul “Implementasi Dashboard Analisis Transaksi *Electric Channel* Berbasis Web (Studi Kasus: PT. Bank Riau Kepri Syariah Perseroda)”. Proyek ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sebuah dashboard berbasis web yang mampu menyajikan analisis data transaksi *electric channel* secara visual, terstruktur, dan mudah diakses. Sistem ini dikembangkan

menggunakan bahasa pemrograman *python* dengan *framework flask* sebagai *backend*, serta menggunakan *database* PostgreSQL sebagai sistem manajemen basis data untuk menyimpan dan mengelola data transaksi. Dengan pemanfaatan teknologi tersebut, diharapkan sistem yang dibangun dapat membantu PT. Bank Riau Kepri Syariah (Perseroda) dalam meningkatkan efektivitas monitoring dan analisis transaksi keuangan secara lebih optimal, efisien, dan terintegrasi.

1.2 Waktu dan tempat pelaksanaan

Waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan kerja praktik yang telah dilakukan penulis dilaksanakan pada :

Tanggal : 16 Oktober 2025 – 16 Februari 2026
Waktu Kerja : Senin – Jumat pukul 07.30 – 17.00 WIB
Tempat : PT. Bank Riau Kepri Syariah Perseroda
Alamat : Jl. Jend. Sudirman No.462 Pekanbaru

1.3 Tujuan Kerja praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

- 1) Memenuhi salah satu persyaratan akademik pada mata kuliah Kerja Praktik Semester VII Program Studi Teknik Informatika Politeknik Caltex Riau.
- 2) Membangun dan mempererat kerja sama antara perguruan tinggi dengan instansi mitra dalam pelaksanaan kegiatan Kerja Praktik.
- 3) Mengimplementasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam lingkungan kerja profesional.
- 4) Mengembangkan sikap profesional, etos kerja, serta kemampuan beradaptasi mahasiswa terhadap dinamika dunia kerja.

- 5) Meningkatkan pengalaman, wawasan, dan jejaring profesional sebagai bekal dalam memasuki dunia kerja.

1.4 Manfaat Kerja praktik

1.4.1. Bagi Mahasiswa / Institusi

- 1) Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan di bidang teknologi informasi secara langsung dalam lingkungan kerja profesional.
- 2) Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bekerja secara kolaboratif, berkomunikasi secara profesional, serta berpartisipasi dalam proyek yang berbasis pengolahan dan analisis data.
- 3) Membentuk sikap profesional, kedisiplinan, serta tanggung jawab melalui pelaksanaan kegiatan Kerja Praktik di instansi mitra.
- 4) Memperluas wawasan dan pengalaman mahasiswa terkait proses perancangan, implementasi, serta pengembangan sistem informasi dalam kondisi nyata.

1.4.2. Bagi Perusahaan

- 1) Mendukung kegiatan pendidikan serta pengembangan sumber daya manusia, sekaligus memperoleh kontribusi dari tenaga kerja potensial yang memiliki kompetensi di bidang teknologi informasi

- 2) Mendukung Politeknik Caltex Riau dalam mengimplementasikan pembelajaran akademik ke dalam praktik nyata serta mempererat hubungan kerja sama yang saling menguntungkan dengan pihak perusahaan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akhir kerja praktik ini disusun ke dalam lima bab, di mana setiap bab terdiri atas beberapa subbab. Penyusunan struktur laporan ini bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi serta alur pembahasan secara menyeluruh. Adapun gambaran umum mengenai pokok pembahasan pada setiap bab dijelaskan secara singkat sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal yang berhubungan dengan latar belakang, waktu, tempat pelaksanaan, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum perusahaan PT. Bank Riau Kepri Syariah Perseroda, yang meliputi profil, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur perusahaan dan lokasi perusahaan.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan teori yang

mendukung dalam penyusunan dan pembahasan laporan kerja praktik .

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi informasi mengenai kegiatan yang dilakukan selama masa kerja praktik di PT. Bank Riau Kepri Syariah Persero dan hasil dari sistem yang dikembangkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari laporan kerja praktik.