

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong institusi pendidikan untuk melakukan transformasi digital dalam berbagai aspek tata kelola organisasi, termasuk dalam pengelolaan dokumen administrasi. Salah satu dokumen penting dalam lingkungan perguruan tinggi adalah Surat Keputusan (SK), yang berfungsi sebagai dasar hukum dalam penetapan kebijakan, struktur organisasi, penugasan, serta berbagai aktivitas akademik dan non-akademik.

Politeknik Caltex Riau sebagai institusi pendidikan vokasi memiliki volume Surat Keputusan yang terus bertambah setiap tahunnya. Pengelolaan arsip SK yang masih bersifat konvensional atau belum terintegrasi secara optimal dapat menimbulkan berbagai permasalahan, seperti kesulitan dalam pencarian dokumen, risiko kehilangan arsip, duplikasi data, serta keterbatasan dalam pengendalian akses terhadap dokumen yang bersifat internal maupun terbatas. Kondisi tersebut berpotensi menghambat efektivitas kerja unit-unit terkait, khususnya Badan Perencanaan dan Pengembangan yang memiliki peran strategis dalam pengelolaan dokumen kebijakan institusi.

Seiring dengan meningkatnya kebutuhan akan sistem informasi yang terstruktur, diperlukan suatu sistem arsip digital yang mampu mengelola Surat Keputusan secara terpusat, aman, dan mudah diakses sesuai dengan kewenangan pengguna. Salah satu aspek penting dalam pengembangan sistem informasi arsip adalah pengaturan hak akses pengguna atau *Role-Based Access Control* (RBAC) agar keamanan dan kerahasiaan dokumen dapat terjaga dengan baik.

Berdasarkan kebutuhan tersebut, dikembangkan sebuah Sistem Arsip Surat Keputusan (SK) berbasis *web* menggunakan *framework Laravel*. Sistem ini dirancang untuk mendukung pengelolaan arsip SK secara digital dengan menerapkan mekanisme *Role-Based Access Control*, yang membedakan hak akses antara pengguna umum, anggota divisi, dan administrator.

Pelaksanaan Kerja Praktik ini menjadi sarana bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan pengetahuan di bidang pengembangan sistem informasi dan fullstack web development ke dalam permasalahan nyata di lingkungan institusi. Selain itu, hasil dari Kerja Praktik ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam mendukung peningkatan kualitas tata kelola administrasi dan pengelolaan dokumen di Politeknik Caltex Riau.

## 1.2 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada sistem yang dibangun ini adalah sebagai berikut:

- 1) Aplikasi Sistem yang dibahas merupakan Sistem Arsip Surat Keputusan (SK) berbasis web yang dikembangkan untuk lingkungan Politeknik Caltex Riau.
- 2) Pengembangan sistem difokuskan pada penerapan *Role-Based Access Control* (RBAC) dengan tiga peran utama, yaitu pengguna umum (guest), anggota divisi, dan administrator.
- 3) Sistem hanya menangani pengelolaan arsip SK dalam bentuk dokumen digital, meliputi proses unggah, penyimpanan, pencarian, penampilan, dan pengunduhan dokumen.
- 4) Teknologi yang digunakan dalam pengembangan sistem adalah *framework Laravel* sebagai backend, *React.Js* sebagai frontend, serta *MySQL* sebagai basis data.
- 5) Sistem tidak membahas proses legalitas penerbitan SK, tanda tangan elektronik, maupun integrasi dengan sistem eksternal lainnya.

### 1.3 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik adalah sebagai berikut:

- 1) Mengetahui dan mendapatkan pengalaman dunia kerja secara langsung.
- 2) Menambah wawasan, pengetahuan, dan kemampuan baik dari *Hardskill* dan *Softskill* dalam dunia kerja
- 3) Memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah pada semester 7, yaitu Kerja Praktik.
- 4) Mengetahui dan mempelajari alur bisnis dan sistem kerja, serta struktur organisasi pada Politeknik Caltex Riau.

### 1.4 Manfaat Kerja Praktik

Manfaat kerja praktik bagi mahasiswa adalah sebagai berikut :

- 1) Dapat mengimplementasi ilmu yang di dapat pada perkuliahan di dunia kerja
- 2) Mendapatkan pengalaman dan keterampilan dalam kerja praktek yang bermanfaat untuk dunia kerja
- 3) Meningkatkan peluang karir sebagai nilai tambah yang akan bisa dimasukkan kedalam CV atau Portofolio
- 4) Mendapatkan pemahaman mengenai proses bisnis pada perusahaan
- 5) Mendapatkan *Networking* untuk membangun relasi professional dengan rekan kerja

- 6) Mendapatkan pengalaman kerja sebagai divisi IT
- 7) Mendapatkan kesempatan melatih *softskill* di dunia kerja

### **1.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik**

Adapun pelaksanaan kerja praktik ini dilakukan pada :

Tanggal : 18 Agustus 2025 – 18 Desember 2025  
Waktu Kerja : Senin – Jumat (07.00 – 16.00 WIB)  
Tempat : Politeknik Caltex Riau  
Alamat : Jl. Umban Sari No.1, Rumbai, Kota Pekanbaru,  
Riau

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan kerja praktik ini secara keseluruhan mencakup lima bab, dimana setiap bab mencakup rician pokok-pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

## **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini membahas dan menjelaskan tentang latar belakang Politeknik Caltex Riau dan *Project* penulis, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, waktu dan tempat pelaksanaan kerja praktik, dan sistematika penulisan dalam pengerjaan laporan ini.

## **BAB II. PROFIL PERUSAHAAN**

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan Politeknik Caltex Riau mengenai sejarah singkat, visi misi

perusahaan, cabang-cabang perusahaan, struktur organisasi, lokasi perusahaan, dan magang.

### **BAB III. LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi landasan teori yang berkaitan dengan konsep, metode, dan teknologi yang diterapkan dalam pelaksanaan Kerja Praktik. Pembahasan meliputi konsep sistem arsip digital dan pengelolaan dokumen, penerapan *Role-Based Access Control* (RBAC) sebagai mekanisme pengaturan hak akses pengguna, serta penggunaan *framework Laravel* dalam pengembangan aplikasi berbasis web. Selain itu, bab ini juga membahas konsep *Model-View-Controller* (MVC), basis data *MySQL*, serta teknologi pendukung yang digunakan dalam proses pengembangan sistem arsip Surat Keputusan (SK) di lingkungan Politeknik Caltex Riau.

### **BAB IV. PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan mengenai seluruh kegiatan yang dilakukan selama pelaksanaan Kerja Praktik di Badan Perencanaan dan Pengembangan Politeknik Caltex Riau. Pembahasan mencakup analisis kebutuhan sistem, perancangan, implementasi, serta pengujian Sistem Arsip Surat Keputusan (SK) berbasis web yang dikembangkan. Sistem yang dibangun menerapkan *Role-Based Access Control* (RBAC) untuk mengatur hak akses pengguna berdasarkan peran, sehingga pengelolaan arsip SK dapat dilakukan secara terstruktur, aman, dan efisien sesuai dengan kebutuhan institusi.

## **BAB V. PENUTUP**

Bab ini merupakan bab kesimpulan atau rangkuman dari semua kegiatan kerja praktik maupun penulisan laporan disertai dengan saran yang mendukung selama melaksanakan kerja praktik. Kesimpulan penulis baik dari kegiatan selama kerja praktek maupun mengenai *project* yang penulis kerjakan. Mengenai saran penulis sampaikan untuk perusahaan dan mengenai *project* yang telah dikerjakan.