

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, perkembangan teknologi informasi berlangsung sangat pesat dan menjadi faktor utama dalam mendorong kemajuan dunia bisnis. Teknologi ini menciptakan sistem yang memudahkan para pelaku bisnis dalam menjalankan aktivitas usahanya secara lebih efisien dan terstruktur. Setiap perusahaan, baik besar maupun kecil, dituntut untuk mampu menyesuaikan diri agar tetap dapat memenuhi kebutuhan konsumen yang terus berkembang. Penerapan teknologi informasi terjadi di berbagai sektor bisnis dan mencakup wilayah lokal hingga global, terutama di era digital seperti sekarang. Oleh karena itu, perusahaan perlu memiliki perencanaan yang spesifik serta strategi pengendalian informasi yang tepat dan akurat. Pengendalian ini penting untuk menjaga arus informasi yang keluar dari perusahaan, sehingga operasional bisnis dapat berjalan secara terarah dan terukur sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

PT. ESA IJRAH TEKNINDO adalah sebuah perusahaan jasa *service engineer* yang telah berpengalaman selama delapan tahun dalam memberikan solusi untuk pemeliharaan dan perbaikan untuk industri *power plant, oil and gas, dan renewable energy*. Perusahaan ini didukung oleh teknisi bersertifikasi internasional dan berpengalaman, dengan tujuan menjaga kelancaran operasional bisnis serta keamanan aset klien. Layanan yang diberikan antara lain meliputi pemeliharaan *gas turbine, steam turbine, balancing dan overhaul turbine, dan generator* serta *rewinding motor*. Selain itu, PT. Esa Ijrah Teknindo menggunakan peralatan dan produk yang telah memenuhi standar internasional

Berdasarkan wawancara yang dilakukan pada tanggal 12 Agustus 2024 dengan pihak perusahaan, ditemukan bahwa klien sering menanyakan kompetensi, dan kredibilitas perusahaan dalam menjalankan bisnis. Klien juga menanyakan visi dan misi perusahaan, yang kurang tersampaikan dengan baik oleh pihak perusahaan. Kondisi ini menimbulkan keraguan dari klien terhadap kredibilitas perusahaan dan mengakibatkan kesan kurang transparan dalam menjalin kerja sama.

Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti mengusulkan pembuatan sebuah *website company profile* yang dapat membantu perusahaan dalam membangun kesan profesional, guna untuk menarik klien maupun investor, serta menjadi media informasi yang memudahkan penyampaian profil perusahaan. *Company Profile* berbasis website ini diharapkan dapat menjadi media referensi bagi klien dalam menjalin kerja sama dan menyelesaikan proyek bersama perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti mengusulkan pembuatan sebuah *website company profile* yang dapat membantu perusahaan dalam membangun kesan profesional, guna untuk menarik klien maupun investor, serta menjadi media informasi yang memudahkan penyampaian profil perusahaan. *Company Profile* berbasis website ini diharapkan dapat menjadi media referensi bagi klien dalam menjalin kerja sama dan menyelesaikan proyek bersama perusahaan.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan proyek akhir ini adalah:

- 1) Pengguna sistem adalah pengunjung *website* dan staff perusahaan.
- 2) *Database* yang digunakan pada sistem ini adalah *Mysql*.
- 3) Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP Framework laravel*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- 1) Membangun sebuah *website company profile* pada PT. ESA IJRAH TEKNINDO
- 2) Merancang sebuah sistem yang dapat membuat informasi tentang gambaran perusahaan.
- 3) Mengimplementasikan metode *waterfall* dalam perancangan dan pembangunan *website company profile*

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

- 1) Sebagai platform komunikasi yang dapat diakses kapan saja.
- 2) Memperkenalkan layanan dan keunggulan perusahaan.
- 3) Menjadi wadah informasi dan komunikasi perusahaan.
- 4) Membangun profesionalisme dan kredibilitas perusahaan.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang dipakai dalam pembuatan proyek akhir ini adalah :

1) Studi Literatur

Pada studi literatur, dilakukan serangkaian kegiatan membaca, mempelajari, memahami buku-buku atau jurnal dan juga dengan mengunjungi situs-situs yang memiliki keterkaitan dengan proyek akhir ini.

2) Perancangan

Perancangan merupakan tahap pembuatan spesifikasi mengenai tampilan sistem dan desain program. Spesifikasi yang terdapat dalam desain program digambarkan dalam bentuk *use case diagram*, skenario *use case* dan desain *interface*

3) Pengumpulan Kebutuhan

Pengumpulan Data secara langsung dengan pihak pemilik PT. ESA IJRAH Teknindo untuk mengetahui lebih detail mengenai proses dan kebutuhan bisnis.

4) Pengujian

Pengujian dilakukan untuk mendapatkan informasi mengenai kualitas dari produk atau layanan yang sedang diuji.

5) Analisa dan evaluasi

Dari hasil telah diuji maka akan dilakukan analisa dan evaluasi untuk menilai tingkat keberhasilan sistem yang telah dibikin dan tingkat kepuasan pengguna.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan proyek akhir ini secara keseluruhan terdiri dari empat bab, masing-masing terdiri dari beberapa sub bab.

Adapun pokok pembahasan dari masing-masing bab tersebut secara garis besar sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah dan ruang lingkup masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan beberapa hasil penelitian terdahulu dan landasan teori yang diperlukan untuk merancang sistem.

BAB III PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem terdiri dari perancangan sistem yang akan dibangun.

BAB IV JADWAL DAN PERKIRAAN BIAYA

Bab ini berisi informasi mengenai jadwal pengerjaan proyek akhir dan perkiraan biaya yang dibutuhkan untuk pengerjaan proyek akhir.