

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi ini, persaingan antar perguruan tinggi dalam menarik calon mahasiswa baru semakin meningkat. Bertambahnya jumlah perguruan tinggi di Indonesia menjadi tantangan besar dalam upaya mencapai target mahasiswa yang diharapkan. Politeknik Caltex Riau (PCR) merupakan salah satu institusi yang turut merasakan dinamika persaingan tersebut.

Politeknik Caltex Riau adalah pendidikan tinggi swasta berada di Rumbai, Pekanbaru, Riau yang didirikan atas kerja sama antara Pemerintah Provinsi Riau dengan PT. Caltex Pacific Indonesia. Kampus PCR telah berdiri sejak tahun 2001. Politeknik Caltex Riau hadir sebagai lembaga pendidikan tinggi vokasional, Politeknik Caltex Riau berfokus mengembangkan sumber daya manusia yang profesional dan berkualitas dengan kemampuan keahlian siap pakai di dunia industri.

Penerimaan Mahasiswa Baru PCR adalah bidang yang bertanggung jawab untuk mengelola proses penerimaan mahasiswa baru. Tugas utama Penerimaan Mahasiswa Baru PCR mencakup perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi kegiatan penerimaan mahasiswa baru, termasuk promosi program studi, pengelolaan pendaftaran, seleksi calon mahasiswa, hingga pelaksanaan orientasi mahasiswa baru.

Sebagai bagian yang bertanggung jawab pada penerimaan mahasiswa baru serta mencapai target mahasiswa baru, Penerimaan Mahasiswa Baru PCR melakukan berbagai

strategi pemasaran dan proses penerimaan mahasiswa baru. Namun, dalam pelaksanaannya, terdapat kendala kekurangan tenaga kerja dikarenakan tim Penerimaan Mahasiswa Baru PCR yang terdiri dari dosen-dosen dan staff civitas akademik PCR.

Bidang Pemasaran, Kerjasama, dan Alumni memutuskan untuk mengajukan program *Student Staff*. *Student Staff* merupakan program yang dirancang untuk melibatkan mahasiswa magang dalam tim bidang tersebut guna mendukung berbagai proses, termasuk pemasaran dan penerimaan mahasiswa baru.

Penulis direkomendasikan sebagai salah satu *Student Staff* dalam program ini dengan harapan dapat memberikan kontribusi nyata bagi Politeknik Caltex Riau (PCR) dalam mencapai target penerimaan mahasiswa baru melalui dukungan terhadap kegiatan promosi, publikasi, dan pengelolaan komunikasi publik sebagai bagian dari tim *Public Affair Staff* yang berperan menjaga citra serta reputasi kampus di masyarakat.

1.2. Tujuan

1.2.1. Tujuan Umum

Adapun tujuan umum dari pelaksanaan magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan kedalam dunia kerja nyata.

2. Membentuk mahasiswa yang memiliki daya saing tinggi melalui penguasaan *Hardskills* maupun *Softskills* Mahasiswa.
3. Menambah pengetahuan, wawasan dan pengalaman mahasiswa dalam dunia kerja.
4. Memenuhi syarat kelulusan mata kuliah semester 7 yaitu magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) pada Program Studi Teknik Elektronika Telekomunikasi Politeknik Caltex Riau.

1.2.2. Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus dalam pelaksanaan magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka(MBKM) ini adalah sebagai berikut:

1. Mempelajari dan memahami alur proses bisnis di bagian pemasaran dan penerimaan mahasiswa baru di Politeknik Caltex Riau.
2. Mengetahui jenis-jenis kegiatan yang ada di pemasaran dan penerimaan mahasiswa baru di Politeknik Caltex Riau.
3. Membantu dan berpartisipasi dalam kegiatan pemasaran dan penerimaan mahasiswa baru di Politeknik Caltex Riau.
4. Meningkatkan kepercayaan diri Mahasiswa dengan cara komunikasi dengan orang luar untuk menyampaikan informasi seputar kampus politeknik Caltex Riau.

1.3. Manfaat

1.3.1. Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka(MBKM) bagi mahasiswa adalah:

1. Memperoleh pemahaman mendalam mengenai strategi komunikasi publik dan administrasi pemasaran di lingkungan pendidikan tinggi.
2. Meningkatkan keterampilan digital marketing dan manajemen data penerimaan mahasiswa baru yang relevan dengan perkembangan teknologi saat ini.
3. Mendapatkan pengalaman nyata dalam menjalin hubungan dengan calon mahasiswa, alumni, dan mitra perusahaan melalui kegiatan promosi dan publikasi.
4. Melatih kemampuan adaptasi, manajemen waktu, serta pemecahan masalah dalam lingkungan kerja yang dinamis.
5. Memahami alur kerja di bidang pemasaran dan penerimaan mahasiswa baru.
6. Mendapatkan pengalaman dalam bekerja, bersosialisasi, serta berinteraksi langsung dengan orang-orang baru.

1.3.2. Bagi Perguruan Tinggi

Adapun manfaat magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka(MBKM) bagi perguruan tinggi adalah:

1. Mendukung peningkatan jumlah mahasiswa baru melalui kontribusi langsung dari mahasiswa magang.
2. Memperkuat kerjasama antara mahasiswa dan institusi dalam mencapai target institusi.

3. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengembangkan kemampuan praktis bagi mahasiswa.

1.3.3. Bagi Bidang Institusi

Adapun manfaat kerja Merdeka Belajar Kampus Merdeka(MBKM) bagi bidang Penerimaan Mahasiswa Baru adalah:

1. Mendapatkan tambahan tenaga kerja yang membantu dalam kegiatan pemasaran dan penerimaan mahasiswa baru.
2. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses penerimaan mahasiswa baru.

1.4. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Adapun kerja Merdeka Belajar Kampus Merdeka(MBKM) ini dilaksanakan pada:

Tanggal : 21 Juli – 21 November 2025

Waktu Kerja : Senin - Jumat/ 07.00 - 17.00 WIB

Tempat : Politeknik Caltex Riau

Alamat : Jl. Umban Sari No.1, Umban Sari, Kec. Rumbai, Kota Pekanbaru, Riau 28265

Bidang :Pemasaran, Komunikasi dan Penerimaan Mahasiswa Baru, Bidang 4 Politeknik Caltex Riau.

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam sub bab ini terdapat sistematika penulisan laporan kerja Merdeka Belajar Kampus Merdeka(MBKM) secara keseluruhan yang terdiri dari lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan hal yang berkaitan dengan latar belakang, tujuan, manfaat, waktu dan tempat pelaksanaan kerja Merdeka Belajar Kampus Merdeka(MBKM), dan sistematis penulisan.

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

Bab ini berisikan gambaran umum institusi Politeknik Caltex Riau yang meliputi sejarah perkembangan, struktur organisasi serta visi misinya.

BAB III DASAR TEORI

Bab ini berisi tentang informasi dasar mengenai teori-teori yang mendukung dalam pengerjaan dan penyusunan laporan kerja Merdeka Belajar Kampus Merdeka(MBKM).

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menerangkan tentang proses atau kegiatan yang terjadi di instansi tempat kerja Merdeka Belajar Kampus Merdeka(MBKM) baik secara keseluruhan maupun secara khusus di unit tempat kerja Merdeka Belajar Kampus Merdeka(MBKM).

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan yang berupa rangkuman dari pelaksanaan maupun penulisan laporan serta saran-saran yang relevan berkaitan dengan hal yang sudah dituliskan dalam laporan kerja Merdeka Belajar Kampus Merdeka(MBKM).