

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era digitalisasi yang semakin berkembang, pemanfaatan teknologi informasi menjadi kebutuhan penting bagi perusahaan dalam mendukung aktivitas operasional sehari-hari. Sistem informasi berbasis web banyak digunakan untuk membantu pengelolaan data dan informasi agar lebih terstruktur, mudah diakses, serta efisien dalam penggunaannya. Penerapan sistem informasi yang tepat dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan produktivitas kerja, mempercepat proses administrasi, serta meminimalkan kesalahan yang sering terjadi pada proses manual.

PT Surya Karsa Mediaformasindo (SKM) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyedia barang dan jasa, serta berperan sebagai mitra kerja (MK) dari Pertamina Hulu Rokan (PHR) Rumbai. Dalam pelaksanaan operasionalnya, khususnya pada bidang jasa IT Infrastruktur di divisi Data Network, SKM menangani berbagai pekerjaan teknis yang berkaitan dengan pengelolaan dan pemeliharaan jaringan data. Setiap pekerjaan yang telah dilaksanakan perlu didokumentasikan dan dilaporkan sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada pihak terkait, sehingga proses pelaporan menjadi bagian penting dalam aktivitas kerja divisi tersebut.



Berdasarkan hasil observasi selama pelaksanaan kerja praktik, proses *report work completion* pada divisi Data Network masih dilakukan secara manual dengan menggunakan aplikasi pengolah kata, seperti *Microsoft Word*. Dalam proses penyusunan laporan, teknisi harus mengelola data pekerjaan dan dokumentasi berupa gambar dengan cara menyalin file dari media penyimpanan ke dalam dokumen laporan. Banyaknya dokumentasi gambar mengharuskan pengguna melakukan pengaturan ulang ukuran dan tata letak gambar di dalam tabel laporan, sehingga proses pembuatan laporan memerlukan waktu yang cukup lama dan kurang efisien.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem informasi berbasis web yang dapat membantu mempercepat dan mempermudah proses penyusunan laporan pekerjaan. Sistem yang dirancang berfokus pada pengelolaan data laporan dalam bentuk tabel secara terstruktur, sehingga pengguna dapat memasukkan informasi pekerjaan dan dokumentasi secara lebih praktis. Sistem ini mempunyai keluaran berupa dokumen laporan dalam format Word melalui proses ekspor tabel laporan, sementara informasi tambahan lainnya dapat dilengkapi secara manual sesuai dengan kebutuhan dan format yang telah ditetapkan sebelumnya.

Sehubungan dengan hal tersebut, pelaksanaan kerja praktik ini dilakukan di PT SKM sebagai bagian dari pemenuhan kurikulum Program Studi Teknik Informatika. Melalui kerja praktik ini, penulis mengangkat judul “Perancangan dan Implementasi Aplikasi *Report Work Completion* Berbasis Web Pada PT Surya Karsa



Mediaformasindo”. Diharapkan sistem yang dikembangkan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan efisiensi proses pelaporan pekerjaan pada divisi Data Network, sekaligus memberikan pengalaman dan pemahaman praktis bagi penulis mengenai penerapan sistem informasi dalam lingkungan kerja nyata.

1.2. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

Waktu Pelaksanaan : 1 September 2025 – 2 Januari 2026
Jam Kerja : 07:00 – 15:45
Tempat : Kantor lili PHR Rumbai, Lembah
Damai, Kec. Rumbai Pesisir, Kota
Pekanbaru, Riau 28266

1.3. Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Memenuhi salah satu persyaratan akademik pada mata kuliah Kerja Praktik semester 7 di Program Studi Teknik Informatika sebagai bagian dari kurikulum pendidikan.
2. Mengaplikasikan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam lingkungan kerja nyata, khususnya dalam bidang pengembangan sistem informasi berbasis web.
3. Menambah wawasan dan pengalaman praktis mengenai proses kerja, alur pelaporan, serta permasalahan yang dihadapi dalam



kegiatan operasional di dunia industri.

4. Mempelajari serta memahami penerapan teknologi informasi yang digunakan pada PT Surya Karsa Mediaformasindo (SKM), khususnya pada divisi Data Network di bidang jasa IT Infrastruktur.
5. Merancang dan mengimplementasikan sistem informasi *report work completion* berbasis web yang dapat membantu mempercepat dan mempermudah proses penyusunan laporan pekerjaan, khususnya pada pengelolaan data tabel laporan dengan keluaran berupa dokumen Word.

1.4. Manfaat Kerja Praktik

1.4.1. Manfaat Bagi Mahasiswa

Adapun manfaat kerja praktik bagi mahasiswa dari pelaksanaan kerja praktik ini sebagai berikut:

1. Memproleh pengalaman langsung dalam dunia kerja yang profesional.
2. Menambah wawasan dan pengetahuan baru selama pelaksanaan kerja praktik melalui pembelajaran dari rekan kerja yang memiliki pengalaman di dunia industri.

1.4.2 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

Adapun manfaaat kerja praktik bagi perguruan tinggi dari pelaksanaan kerja praktik ini sebgai berikut:

1. Menjadi sarana untuk membangun hubungan kerja sama yang saling menguntungkan antara perguruan tinggi dan



instansi atau perusahaan.

2. Menjadi bahan evaluasi bagi perguruan tinggi dalam rangka peningkatan dan pengembangan mutu pendidikan.
3. Mendorong peningkatan kualitas lulusan mahasiswa melalui pelaksanaan kerja praktik.

1.4.3 Manfaat Bagi Perusahaan atau Instansi

Adapun manfaat kerja praktik bagi instansi atau perusahaan dari pelaksanaan kerja praktik ini sebagai berikut:

1. Membantu perusahaan dalam mendukung proses pelaporan dan dokumentasi pekerjaan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.
2. Terwujudnya pengembangan sistem informasi *report work completion* berbasis web yang dapat digunakan oleh pihak terkait dalam mendukung kegiatan operasional.

1.5. Sistematika penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk memudahkan pembaca untuk memahami kandungan suatu karya ilmiah. Adapun sistematika penulisan pada laporan kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Bagian Awal

Bagian awal memuat Halaman Judul, Halaman Pengesahan, Kata Pengantar, Daftar Isi, Daftar Gambar, Daftar Tabel.

2. Bagian Isi

Bab I : Pendahuluan, yang berisi penjelasan umum



mengenai latar belakang, waktu dan tempat pelaksanaan, tujuan kerja praktik, manfaat kerja praktik, dan sistematika penulisan.

Bab II : Profil Perusahaan, membahas gambaran umum instansi PT. Bumi Siak Pusako yang meliputi sejarah perkembangan, struktur organisasi, visi misi serta lokasi instansi perusahaan.

Bab III : Landasan Teori, yang berisi tentang teori yang berhubungan dengan kerja praktik yang mendukung proyek kerja praktik ini.

Bab IV : Pembahasan, yang berisi tentang pembahasan proyek kerja praktik secara keseluruhan maupun secara khusus.

Bab V: Bab ini memuat kesimpulan dan saran dari laporan kerja praktik.

3. Bagian Akhir

Bagian akhir memuat Daftar Pustaka dan Lampiran.

